



AVENUE DE LA
**JOYEUSE ENTRÉE
BLIJDE INKOMST**
LAAR

17-21

DOCUMENTATIENOTA

CRB 2015-1010

**Samenvatting van de CAO's inzake
structurele uitdagingen**



**Documentatienota van het secretariaat:
Samenvatting van de CAO's inzake structurele uitdagingen**

**Note documentaire du Secrétariat :
Résumé des CCT relatives aux défis structurels**

Inhoudsopgave

1	Context.....	2
2	Inhoud CAO's	3

Liste de tableau

Tableau 2-1: Tableau récapitulatif de l'ensemble des CAO au sujet de l'innovation remis au FOD WASO, 2014-2015	5
--	---

1 Context

Artikel 22 van de wet van 15 mei 2014 stelt dat op sectoraal niveau voor 30 september van het eerste jaar van de duur van het interprofessioneel akkoord collectieve arbeidsovereenkomsten dienen te worden gesloten betreffende innovatie. Deze CAO's bevatten enerzijds een rapportering inzake innovatie bij de werkgevers die ressorteren onder het paritair (sub)comité en anderzijds engagementen inzake de verbetering van de innovatie voor de duur van het interprofessioneel akkoord. Paragraaf 2 van deze wet stelt dat deze rapportering verwezenlijkt wordt op basis van een boordtabel die door de CRB ter beschikking wordt gesteld.

In februari 2014 werd het advies van de sociale partners gevraagd over hoe deze boordtabel er moet uitzien. Tijdens hun discussies in het kader van het advies onderstreepten de sociale partners dat het belangrijk is om:

- de discussie op het niveau van de paritaire comités te verbreden van 'innovatie' naar 'alle structurele uitdagingen waarmee de sector geconfronteerd wordt'.
- de paritaire (sub)comités zelf te laten kiezen welk instrument (lees: 'boordtabel') het meest geschikt is om een beter zicht te krijgen op de structurele uitdagingen van de sector en op de mogelijke antwoorden die op deze uitdagingen kunnen gegeven worden.

De sociale partners formuleerden op 23 april 2014 een advies (CRB 2014-0630) hieromtrent dat integraal werd overgenomen door de Minister.

Concreet stelt het KB dat de paritaire (sub)comités tegen 30 november 2014 de vorm en inhoud van de boordtabellen moesten bepalen door middel van een CAO. Bij gebreke aan CAO worden de vorm en inhoud door de CRB bepaald.

Op dit moment hebben 23 PC's een CAO neergelegd bij de fod Waso, waarvan 22 CAO reeds werden geregistreerd. Onderstaande nota geeft een samenvatting van de inhoud van de 22 CAO's die bij de fod Waso werden geregistreerd.

2 Inhoud CAO's

Het secretariaat maakte een analyse van de bij de fod Waso neergelegde CAO's. De informatie die aan bod komt in deze CAO's kan gestructureerd worden rond twee pijlers:

- **Identificatie van de structurele uitdagingen**

Heel wat PC's die een CAO neerlegden, hebben al een aantal structurele uitdagingen geïdentificeerd. Enkele voorbeelden zijn: instandhouding van de banen van oudere werknemers en jobcreatie voor jongeren, eindeloopbaanbegeleiding, ontwikkelingen inzake ICT, vormingsbehoeften in het algemeen, behoud/verbetering van de kwaliteit van de arbeid, dalende vraag waarmee de sector kampt, veranderingen op het vlak van regelgeving, relatief aandeel van de arbeidskosten in de kostprijs van de producten...

- **Manieren waarop deze uitdagingen verder zullen onderzocht worden met het oog op het vinden van antwoorden**

Een aantal voorbeelden zijn: het opzetten van werkgroepen van specialisten (bv. scholen/kennisinstellingen, VDAB, Syntra,...); op regelmatige tijdstippen input vragen aan sectorale vormingsfondsen; in gesprek gaan met andere sectoren; het identificeren en het opvolgen van innovatieve projecten; het identificeren en het verspreiden van good practices;...

Hieronder wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van de informatie die aan bod kwam in de bij de fod Waso neergelegde CAO's.

Tableau 2-1: Tableau récapitulatif de l'ensemble des CAO au sujet de l'innovation remis au FOD WASO, 2014-2015

Commissions paritaires		Défis structurels	Instruments
107	CP des maîtres tailleurs, des tailleuses et couturières		- Identification des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre - Appel aux services d'études des partenaires sociaux, à des études, au CCE
132 et 145	CP travaux techniques agricoles et horticoles et CP entreprises horticoles	- Création d'emplois et maintien de l'occupation des travailleurs âgés et des femmes - Besoin en formation : (1) améliorer la compétence et la polyvalence des ouvriers. (2) intégration nouveau entrants - Accompagnement de fin de carrière pour ouvriers ayant connu une carrière longue et pour lesquels pénibilité fonction est reconnue - Besoin en investissement (compétitivité tributaire nouvelles machines, équipements, etc) - Formation continue - Soutenir et encourager les projets innovants	'- Inventaire initiatives innovantes. - Assurer le suivi de l'innovation et définir les meilleures modalités pour y parvenir. - Réalisation d'un rapport annuel par EDU + et Mission Wallonne des secteurs verts et discussion sur ce rapport en CP et dans les conseils de gestion des fonds de formations sectoriels - Débat sur l'innovation dans le cadre de la négociation sectorielle 2015-2016
127	CP commerce des combustibles	- Diminution demande consommation combustibles fossiles (mazout, charbon, gaz) - Contrer tendance de désatisfaction de la clientèle	- Analyse des éléments qui influencent la diminution de la demande, identification d'indicateurs et mesure de ces indicateurs chez les parties prenantes. Recherche de points d'amélioration et développement ensuite d'initiatives innovantes. - Mise en place d'un groupe de travail composé de toutes les parties prenantes et mené par la Fond social pour le commerce et de Combustibles pour chapeauter les étapes identifiées dans le cadre ci-dessus - Vérification de la corrélation entre satisfaction de la clientèle et différentes formes d'innovation
139	CP batellerie	- Création d'emplois	- Identification des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre - Appel au K.T.A. Zwijndrecht — Cenflumarin, au Fonds pour la navigation rhénane et intérieur, au VDAB, à Syntra midden Vlaanderen, à l'ITB, au PBV et à d'autres forums sectoriels de concertation

Commissions paritaires		Défis structurels	Instruments
140	CP transport et logistique	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et encourager les projets innovants - Maintien de l'emploi et en particulier celui des travailleurs agés et des femmes et attraction des jeunes travailleurs 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire initiatives innovantes, assurer le suivi de l'innovation et définir les meilleures modalités pour y parvenir - Débat sur l'innovation dans le cadre de la négociation sectorielle 2015-2016 - Réalisation d'un rapport bi-annuel sur l'innovation dans le secteur et discussion sur base de ce rapport en CP
143	CP pêche maritime		<ul style="list-style-type: none"> - Appel à l'Institut maritime Mercator, au CCE, au groupe de travail technique de la pêche, au SDVO, au VLIZ, à l'ILVO et à d'autres forums sectoriels de concertation - Identification des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre
216	CP employés occupés chez les notaires	- Evolution sur le plan informatique (ex : passage d'une gestion de dossiers papier à une gestion virtuelle)	<ul style="list-style-type: none"> - Investissement structurel du notariat dans le développement de systèmes électroniques d'échange de données et organisation de formation pour leur utilisation (ex : e-Registration, e-Depot, etc) - Elargissement de l'offre de formation (non-notariales) pour les employés (partenariat avec la Febelfin Academy et mise en place d'un nouveau site portail internet)
320	CP pompes funèbres	<ul style="list-style-type: none"> - Besoin en formation : (1) améliorer la compétence et la polyvalence des travailleurs. (2) intégration nouveau entrants - Evolution du contexte normatif et réglementaire - Travailleurs sous contrats bien défini à durée déterminée 	- Réalisation d'un rapport bisannuel sur l'innovation dans le secteur et discussion sur base de ce rapport en CP
323	Cp gestion immeubles, agents immobiliers, travailleurs domestiques	- Viabilité des entreprises et emploi	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des initiatives en matière d'innovation, assurer leur suivi et, faire le lien avec l'emploi dans le secteur - Réalisation d'un rapport annuel sur l'innovation dans le secteur établi par le Fonds social et de Garantie du Secteur immobilier et discussion de ce rapport au sein de la CP et du CA du Fonds social et de garantie du Secteur immobilier
324	CP du diamant		- Identification et analyse des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre

Commissions paritaires		Défis structurels	Instruments
332	CP pour les secteurs francophones et germanophones de l'aide sociale et des soins de santé	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'emplois, maintien de l'emploi et en particulier celui des travailleurs agés, accès des jeunes à l'emploi - Le contexte économique et politique met en difficulté les mesures sectorielles innovantes et déjà existantes pour l'emploi (activation du Maribel social et fiscal, création du dispositif PLAN, TANDEM pour le secteur de l'enfance, le tutorat, le plan de formation, les programmes de formation pour les groupes à risques). 	<ul style="list-style-type: none"> - Objectif 2015 : interpeller les autorités afin de, préserver les dispositifs ayant fait leur preuve, supprimer les discriminations inter-sectorielles relatives aux réductions de cotisations sociales et, reconnaître certains métiers du non-marchand comme métiers lourds
333	CP pour les attractions touristiques		<ul style="list-style-type: none"> - Identification et analyse des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre - Appel au fonds de formation du secteur pour fournir les données nécessaires à l'analyse du dossier innovation
120.02	SCP préparation du lin		<ul style="list-style-type: none"> - Appel à et/ou collaborer avec des institutions telles PROVIKMO, CENTEXBEL, KUL, Universiteit Gent, INAGRO, CELC, CCE, etc - Identification et analyse des défis structurels et recherche de solutions innovantes pour y répondre
318.02	SCP services des aides familiales et des aides seniors de la communauté flamande	<ul style="list-style-type: none"> - Maintenir et développer l'emploi. - Liste des défis identifiés : affinage des tâches des aides familiales et des aides complémentaires à domicile, numérisation du processus d'enregistrement des prestations de services, collaboration avec les soins infirmiers à domicile, efforts dans le cadre de la formation du personnel soignant et des aides-soignants, garantie de continuité des soins et conventions en matière de flexibilité, carrière « soutenable », mobilité durable, fins de carrière - Autres défis structurels liés à la viabilité financière du secteur 	<ul style="list-style-type: none"> - En 2015-2016, processus d'évaluation sur base de la liste des défis identifiés ci-contre et analyse approfondie de ces défis structurels avant d'imaginer des solutions innovantes pour y répondre. - Discussions avec d'autres secteurs et consultations de rapports, études, etc
328.02	SCP Transport Urbain et Régional de la région Wallonne		<ul style="list-style-type: none"> - Identification de 4 projets innovants : TEC IT EASY, Le tram de Liège, Le système d'information géographique et L'éco conduite

Commissions paritaires		Défis structurels	Instruments
116 et 207	CP employés et ouvriers de l'industrie chimique (1)	<p>Soutien aux projets innovants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien de l'emploi - Emploi durable, qualité du travail, sécurité et santé des travailleurs - Maintien d'une industrie chimique forte en Belgique 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un rapport 'd'état d'avancement' pour faire le suivi des projets innovants, présenté au Comité d'Entreprise Groupe (CEG) avant d'être soumis à l'approbation de la SCP. Ce rapport sera structuré par projets pour lesquels deux points seront décrits : les phases et l'état d'avancement. - Dresser un aperçu des initiatives innovantes (produits, processus et organisation du travail) et en assurer le suivi - Organisation d'un débat autour du thème de l'innovation - Réalisation d'un rapport tous les deux ans à l'usage des PS à propos de l'innovation et de l'innovation du travail dans le secteur - Examen particulier du plan suivant en 7 points : 1) place de l'innovation et moyens consacrés en R&D, 2) Utilisation des mesures et subsides gouvernementales et leur influence sur l'innovation, 3) output de l'innovation et quantification de l'innovation (investissements, production, emploi), 4) capacité d'innover, adéquation des compétences des travailleurs en vue de l'innovation future, liens entre efforts de formation et innovation, 5) place de l'innovation dans le dialogue social, 6) quelle organisation du travail pour développement d'un emploi durable et, 7) Promotion des bons exemples d'innovation du secteur et réflexion sur la mise en place rapide d'applications innovantes sur le marché
203	CP employés des carrières de petit granit	<ul style="list-style-type: none"> - Maintien de l'emploi - Besoin en formation : (1) améliorer la compétence et la polyvalence des travailleurs, (2) intégration nouveau entrants - Accompagnement de fin de carrière pour travailleurs ayant connu une carrière longue et pour lesquels la pénibilité de la fonction est reconnue - Besoin en investissement (compétitivité tributaire nouvelles machines, équipements modernes, etc) - Part relative du cout du travail dans le prix de revient des produits et concurrence avec d'autres pays - Accès aux marchés publics - Evolution du contacte normatif et réglementaire qui conduit à une évolution des modes constructifs - Maintien en Belgique d'un secteur fort et d'une filière complète - Sauvegarder et développer l'activité dans le secteur - Utilisation rationnelle des ressources et recherche de solutions de mobilité responsable - solutions enjeux d'avenir 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un rapport annuel à propos de l'innovation dans le secteur et discussion du rapport en CP

Commissions paritaires		Défis structurels	Instruments
144	CP agriculture	<ul style="list-style-type: none"> - Soutien et encouragement des projets innovants - Création d'emploi - Maintien de l'emploi et en particulier celui des travailleurs agés et des femmes 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des initiatives en matière d'innovation + assurer le suivi - Débat sur l'innovation dans le cadre de la négociation sectorielle 2015-2016 (soutien, encouragement et suivi de l'innovation) - Réalisation d'un rapport annuel sur l'innovation dans le secteur par les structures sectorielles de formation instituées par les PS, EDU + et Mission Wallonne des secteurs verts et, discussion sur ce rapport en CP et dans les conseils de gestion des fonds de formation sectoriels
120.06	SCP industrie des carrières de gravier et de sable exploitées à ciel ouvert dans les provinces d'Anvers, de Flandre occidentale et orientale, du Limbourg et du Brabant	<ul style="list-style-type: none"> Maintien de l'emploi et d'acteurs diversifiés - Besoin en formation : (1) améliorer la compétence des travailleurs, (2) intégration nouveau entrants - Accompagnement de fin de carrière pour travailleurs ayant connu une carrière longue. - Besoin en investissement (compétitivité tribulaire nouvelles machines, équipements modernes, etc) - Investissement à LT et gestion durable (Co2, empreinte écologique, etc) - Accroissement et conservation du savoir faire - Evolution du contacte normatif et réglementaire qui conduit à une évolution des modes constructifs - Maintien en Belgique d'un secteur fort et d'une filière complète - Sauvegarder et développer l'activité dans le secteur - Offre de solutions novatrices - Utilisation rationnelle des ressources et recherche de solutions de mobilité responsable 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un rapport annuel sur base de l'élaboration d'un tableau de bord propre à propos des défis structurels identifiés ci-contre
130	PC voor het drukkerij, grafische kunst- en dagbladbedrijf (1)		<ul style="list-style-type: none"> - opzetten van een 'Taskforce Grafische Sector 2020' binnen de structuren van de CRB. In het kader van de werking van deze Taskforce zal zij onder meer ook voorstellen formuleren inzake innovatie in de sector, terzake best practices evalueren en als voorbeeld naar voren schuiven

Note : (1) La CCT n'est pas encore officiellement enregistré