

CRB 2024-2725

18 dec.
2024

ADVIES

**Begroting van de Ombudsdienst voor de postsector
voor het jaar 2025**



Blijde Inkomstlaan 17-21 1040 Brussel

T 02 233 88 11
E- mail@ccecrb.fgov.be
www.ccecrb.fgov.be

Inbehandelingneming

Na de oprichting van een nieuwe bijzondere raadgevende commissie (brc) Postdiensten en e-commerce bij koninklijk besluit van 12 mei 2024, vond op 14 november 2024 een eerste plenaire vergadering van de brc plaats.

Tijdens die vergadering hebben de vertegenwoordigers van de Ombudsdienst voor de postsector hun opdrachten en doelstellingen uiteengezet.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 45ter, §8 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, heeft de ombudsdienst zijn ontwerpbegroting voor het jaar 2025 ter advies aan de brc voorgelegd.

Het ontwerpadvies werd vervolgens op 18 december 2024 goedgekeurd na een schriftelijke procedure.

ADVIES

1. Goedkeuring van de begroting

Tijdens de plenaire vergadering van de nieuwe bijzondere raadgevende commissie (brc) Postdiensten en e-commerce heeft de heer De Maeyer, de Franstalige ombudsman, de historie van de Ombudsdienst voor de postsector toegelicht.

Mevrouw Exelmans, de Nederlandstalige ombudsvrouw, heeft vervolgens de ontwerpbegroting voor het jaar 2025 gepresenteerd, met een uitsplitsing van de verschillende kosten - zoals personeelskosten, werkingskosten, investeringen - en inkomsten (zie de bijgevoegde nota CRB 2024-2353).

De brc Postdiensten en e-commerce constateert vooreerst dat de voorgelegde ontwerpbegroting voor het jaar 2025 werd gepresenteerd overeenkomstig artikel 45ter, §8 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. Bijgevolg keurt de brc Postdiensten en e-commerce de begroting goed.

Vervolgens spreekt de brc Postdiensten en e-commerce af om, in antwoord op de bekommernissen die tijdens de vergadering werden geuit, een tweede advies in aansluiting op dit eerste advies uit te brengen. Dat advies zal betrekking hebben op de financiering van de kosten voor de behandeling van de klachtendossiers, op de toegankelijkheid van de ombudspersonen voor indieners van klachten en op de interpretatie van de wet van 21 maart 1991 en andere relevante wetgevingen betreffende onder meer de begroting van de ombudsdienst.