

DUURZAAMHEIDS- VERSLAGGEVING

In de praktijk



Nous sommes là pour vous. **ethias**

SPREKERS



Syl Arnols

Head Of Human
Resources



Effrosyni Lefka

Head Of Corporate Finance
& Sustainability



Yves Leroux

Afgevaardigde van
SETCa Ethias Luik

ETHIAS

Wie zijn we?

38 REGIONALE KANTOREN

3 ZETELS
LUIK / HASSELT / EUPEN

1.180.257
KLANTEN B2C

ALGEMENE
TEVREDENHEIDSGRAAD
VAN 92%*

43.283
KLANTEN B2B
ALGEMENE
TEVREDENHEIDSGRAAD
VAN 93%*



63
INSPECTEURS
LOKAAL

BESTAAT AL MEER DAN
100 JAAR

1 946
MEDEWERKERS

(51% VROUWEN)

3E VERZEKERAAR

LEVEN EN NIET-LEVEN
OP DE BELGISCHE MARKT

INSURER FINANCIAL
STRENGTH

A
(STRONG POSITIVE
OUTLOOK)
FITCH RATINGS (JUNI 2024)

 #Klanttevredenheid

 #Menselijk

 #Enthousiasme

 #Engagement

GESCHIEDENIS VAN DE DUURZAAMHEID BIJ ETHIAS

2003

Sociaal-Ethische code

2004

Oprichting van het paritair Ethisch comité
Engagementscharter van Ethias in de sociale economie

2005

Ethische investeringscode die jaarlijks wordt herzien en besproken in het Ethisch comité

2006

Oprichting Diversiteitscel

2007

- ✓ Diversiteitscharter
- ✓ 1e maatschappelijk verslag

Label gelijkheid-diversiteit

2008

Start van de meting van onze koolstofvoetafdruk en actieplan

2009

Oprichting van de MVO-werkgroep

2017

1e niet-financieel verslag

2019

Verzekeringstrofee voor ons niet-financieel verslag

2023

- ✓ Nieuwe “Wellbeing”-strategie
- ✓ Update DEI-charter
- ✓ **1ste geïntegreerde niet-financieel verslag**

SOCIAAL-ETHISCHE CODE

2003

Verzoening tussen winstgevende **economische activiteit** en **sociale politiek** gericht op het welzijn van de mens, die alle voorrang krijgt.

ETHISCH COMITE

2003

Oprichting

Voortgevloeid uit het Sociaal label
behaald door de brandverzekering

Samenstelling

- Nationaal en paritair orgaan
- 12 vertegenwoordigers van de directie
12 personeelsvertegenwoordigers,
vertegenwoordiger van de interne audit,
Compliance Officer van de Groep Ethias
- Voorzitter: CEO

Opdracht

- **1ste opdracht: waken over de conformiteit met de toekenningsvoorwaarden van het Sociaal label**
- Invoering van ethische instrumenten en middelen van maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Opvolging van deze instrumenten en vervolgens overgaan tot eventuele verbeteringen
- Advies- en aanbevelingsbevoegdheid ten aanzien van het directiecomité
- Komt minstens 1 keer per jaar samen.

EERSTE NIET-FINANCIIEEL VERSLAG



2017

Het Ethisch comité **begeleidt de ontwikkeling**, de **opvolging** en de **beoordeling** van de **MVO-initiatieven en -projecten** die binnen al onze activiteiten uitgerold worden.

Het niet-financieel verslag is tot stand gekomen dankzij de medewerking van de leden van het Ethisch comité van Ethias en, meer algemeen, van alle Ethias-medewerkers, en dankzij de **goede relaties met de verschillende stakeholders**.

Het wordt vanaf nu **jaarlijks besproken met de sociale partners in de bijzondere ondernemingsraad**.



1STE GEINTEGREERDE JAARVERSLAG

Jaarverslag 2023 - Visie van de voorzitters

2023

“Onze strategie “ESG by design”: wanneer doel en prestatie samenkomen.

Naast economische prestaties, die natuurlijk essentieel zijn voor ondernemingen, integreert Ethias in haar strategie duurzaamheids- en maatschappelijke doelstellingen voor haar verrichtingen en activiteiten. [Zoals u in het jaarverslag zult lezen](#), toont Ethias sinds haar oprichting een grote maatschappelijke betrokkenheid.”

“Door duurzaamheid in alle aspecten van de verschillende activiteiten te integreren, versterkt Ethias haar vermogen om een solide en verantwoordelijke speler ten dienste van de samenleving te zijn. Een speler die banen creëert, maar ook oplossingen aanreikt voor de uitdagingen van alle burgers. ”

Een eerste stap ter voorbereiding van de conformiteit met de nieuwe CSRD-richtlijn

RAPPORT
ANNUEL
2023

Nous sommes là pour vous. **ethias**

ETHIAS, EEN VERANTWOORDELIJKE VERZEKERAAR

ESG strategie en ambities

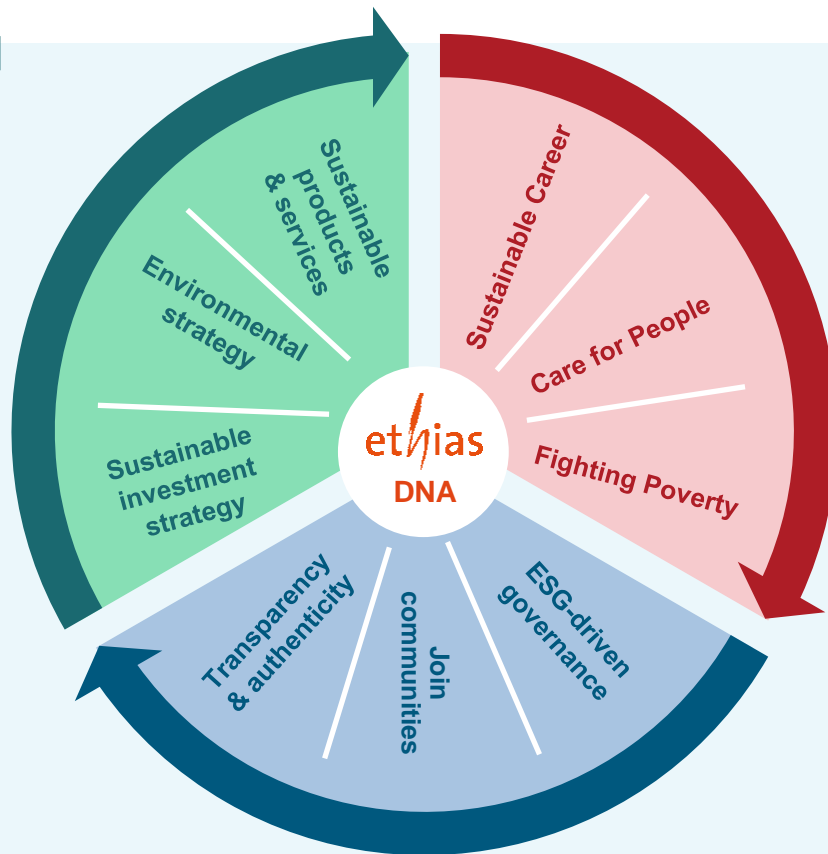


Leefmilieu

Fix the basics



Een ambitieus milieutransitieplan dat focust op de vermindering van de koolstofimpact en op een positieve impact op de natuur



Sociaal

Leader



Ethias zal een model blijven op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Governance

Fix the basics



Een krachtige governance, in lijn met een onberispelijke reputatie

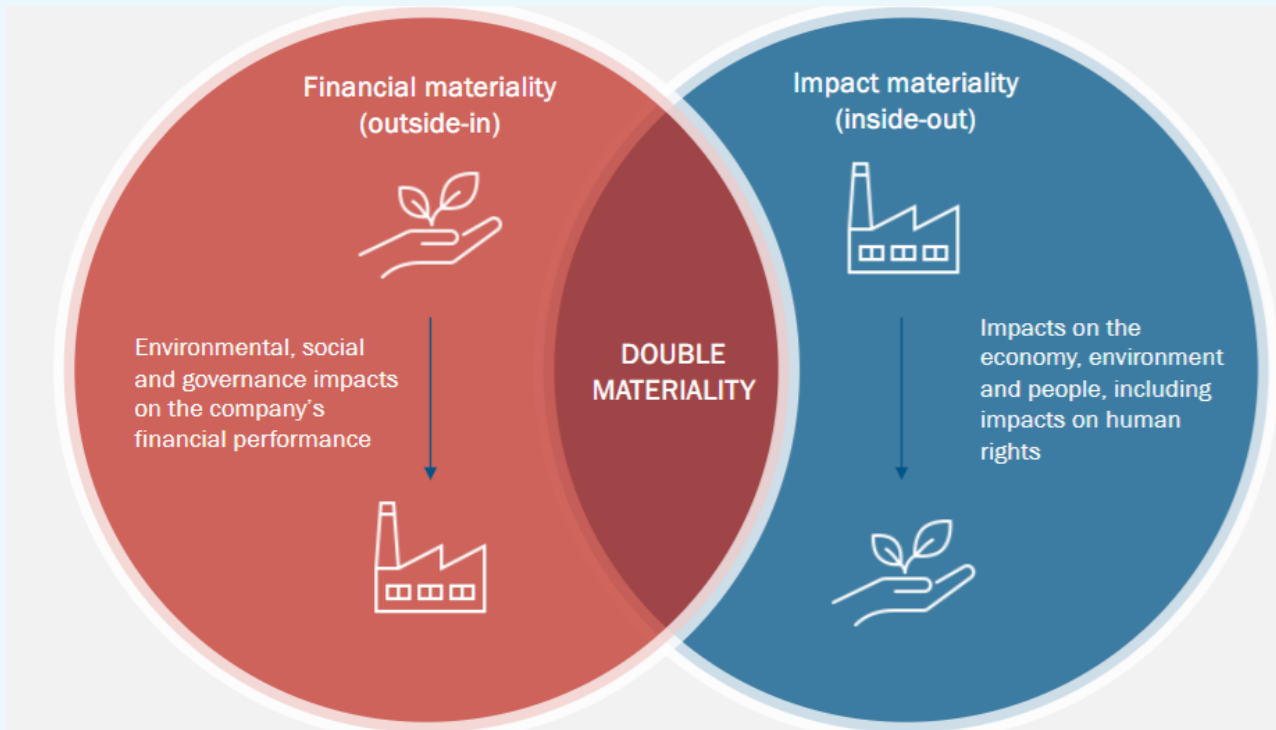
10 essentials

1. Omschakelen naar en ontwikkelen van **duurzame en innovatieve producten en diensten**
2. Inzetten op **preventie** om de uitdagingen op het vlak van duurzaamheid aan te pakken
3. Werken aan het **klimaat** en streven naar **Net Zero**
4. Het milieu beschermen, **ecosystemen** en **biodiversiteit** regenereren
5. Haar **verantwoorde investeringen** uitbreiden;
6. Impact in de samenleving creëren via het **Ethias Impact Fund**
7. Elke persoon verwelkomen in zijn/haar/x **diversiteit** en eigenheid
8. Duurzaamheid doen leven binnen de onderneming met de **#ReGeneration Movement**
9. Haar **stakeholders** betrekken bij de implementatie van de duurzaamheidsstrategie
10. Duurzaamheid bevorderen door zich aan te sluiten bij **expertennetwerken en -communities**

DUBBELEMATERIALITEITSOEFENING: CONCEPT

Een voorschrift van de CSRD-richtlijn (Corporate sustainability reporting directive) die met ingang van 2024 in werking treedt (publicatie rapport in 2025)

Dubbele materialiteit



Volgens de CSRD moet de onderneming in haar jaarverslag publiceren:

- de nodige informatie om de impact van de **onderneming in duurzaamheidskwesties** te begrijpen

= **IMPACTMATERIALITEIT**

- en de nodige informatie om te begrijpen hoe duurzaamheidskwesties invloed hebben op de ontwikkeling, de prestaties en de positie van de onderneming.

= **FINANCIELE MATERIALITEIT**

→ Een duurzaamheidskwestie wordt volgens de dubbele materialiteit als materieel beschouwd als ze materieel is uit het oogpunt van de impact, uit financieel oogpunt of beide.

Ethias heeft een reeks duurzaamheidsthema's geïdentificeerd op basis van internationale referentienormen wegens hun link met de context, de activiteitssector en de lopende strategische projecten van Ethias.

DE IDENTIFICATIE VAN DE STAKEHOLDERS - EEN ONONTBEERLIJKE STAP

Een voorschrift van de CSRD-richtlijn (Corporate sustainability reporting directive) die met ingang van 2024 in werking treedt (publicatie rapport in 2025)

Om de vastgestelde uitdagingen, risico's en opportuniteiten te toetsen aan het standpunt van de stakeholders, heeft Ethias een lijst opgesteld van de **belangrijkste stakeholders** met wie in het kader van deze oefening contact moet worden opgenomen.

Intern

- **Personeelsleden en vakbonden**
- Directiecomité, Raad van bestuur, aandeelhouders
- Top Management
- Dochterondernemingen

Extern

- B2C-klienten
- B2B-klienten
- Leveranciers
- Partners

Een dubbelematerialiteitsanalyse impliceert **samenwerking en dialoog** met de verschillende stakeholders. Deze dialoog werd tot stand gebracht door middel van een **onlinevragenlijst** wat de impactmaterialiteit betreft.

De **personeelsleden** werden ertoe aangespoord de vragenlijst in te vullen via het intranet van de onderneming.

De **vakbondsvertegenwoordigers bij Ethias** werden daartoe uitgenodigd via een persoonlijk bericht van de voorzitter, de heer Philippe Lallemand.

Stakeholders



STAKEHOLDER SOCIALE PARTNERS

Op ethisch vlak

De vertegenwoordigers van het personeel worden uitgenodigd op talrijke vergaderingen waar we de gedragscode van de onderneming kunnen helpen opstellen en actualiseren.

Zo krijgen we een beeld van de naleving van de ethische waarden die we voorstaan.

Op ecologisch vlak

We kunnen initiatieven voorstellen en ondersteunen om de koolstofvoetafdruk te verkleinen, zoals:

- de overschakeling op een 100% elektrisch wagenpark
- zachte mobiliteit
- homeworking
- deelneming aan en promotie van een workshop over klimaatverandering

Op maatschappelijk vlak

We ondersteunen het diversiteits- en inclusiebeleid en waken er tegelijk over dat alle medewerkers eerlijk worden behandeld, ongeacht hun gender, leeftijd, afkomst, handicap.

Voorts hebben we het project “Mentoring at work” voorgesteld, waarmee we mensen met een migratieachtergrond kunnen begeleiden.

STAKEHOLDER SOCIALE PARTNERS

Op ethisch vlak

Op ecologisch
vlak

Op
maatschappelijk
vlak

Door nauw samen te werken in die materies, kunnen de vertegenwoordigers van het personeel en de directie niet alleen de reputatie van de onderneming verbeteren, maar ook een gezondere en eerlijkere werkomgeving voor alle medewerkers creëren.

Dank

voor uw aandacht

