

CRB 2023-1714

19 juni  
2023

# VERSLAG

Werkgelegenheid in de distributiesector



Blijde Inkomstlaan 17-21 1040 Brussel  
Avenue de la Joyeuse Entrée 17-21 1040 Bruxelles  
T 02 233 88 11  
E [mail@ccecrb.fgov.be](mailto:mail@ccecrb.fgov.be)  
[www.ccecrb.fgov.be](http://www.ccecrb.fgov.be)

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Werkgelegenheid in de distributiesector .....</b>	<b>7</b>
1.1	Plaats van de distributiesector in de Belgische economie .....	7
1.2	Geografische ligging van de werkgelegenheid en verdeling naar subsector .....	19
1.3	Omvang van de vestigingseenheden .....	25
<b>2</b>	<b>Typologie van de werknemer in de Belgische distributiesector.....</b>	<b>30</b>
2.1	Statuut en geslacht .....	30
2.2	Opleidingsniveau .....	33
2.3	Leeftijdsstructuur van de werkgelegenheid .....	36
2.4	Anciënniteit van de werknemers in de onderneming.....	41
<b>3</b>	<b>Organisatie van het werk in de distributiesector .....</b>	<b>43</b>
3.1	Deeltijdarbeid.....	43
3.2	Aantal arbeidsuren per week.....	48
3.3	Vaste en tijdelijke arbeidsplaatsen .....	52
3.4	Uitzendarbeid.....	55
3.5	Atypische arbeid.....	58
3.6	Werktijdregeling.....	67
3.6.1	Gekozen en opgelegde werktijden.....	67
3.6.2	Ploegenarbeid .....	68
3.7	Tijdelijke werkloosheid.....	70
3.8	Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag .....	74
3.9	Loopbaanonderbrekingen en tijdskredieten.....	80
<b>4</b>	<b>Mobiliteit van de werknemers in de distributiesector .....</b>	<b>86</b>
4.1	Grenswerknemers .....	86
<b>5</b>	<b>Knelpuntberoepen in de distributiesector.....</b>	<b>88</b>
<b>6</b>	<b>Besluit .....</b>	<b>91</b>
6.1	Werkgelegenheid in de Belgische distributiesector.....	91
6.2	Typologie van de werknemer in de Belgische distributiesector .....	92
6.3	Organisatie van het werk in de distributiesector.....	93
6.4	Mobiliteit van de werknemers in de distributiesector.....	94
6.5	Knelpuntberoepen .....	95
6.6	In een notendop.....	95
<b>7</b>	<b>Bijlage .....</b>	<b>96</b>

## Lijst grafieken

Grafiek 1-1: Ontwikkeling van het aantal werknemers en zelfstandigen in de periode 1997-2021 .....	12
Grafiek 1-2: Ontwikkeling van het aantal bestuurders en van het aantal zelfstandigen (NACE 47) .....	18
Grafiek 1-3: Gemiddelde omvang van een vestigingseenheid in de distributiesector volgens het aantal werknemers (op 30 juni) .....	28
Grafiek 1-4: Aandeel van de vestigingseenheden met meer dan 100 werknemers in de totale werkgelegenheid .....	29
Grafiek 2-1: Opleidingsniveau in de distributiesector (NACE 45,46 en 47) in 2000 en 2022 .....	34
Grafiek 2-2: Opleidingsniveau in de distributiesector en het Belgische bedrijfsleven in 2022 .....	35
Grafiek 2-3: Kwalificatiepeil in de Europese distributiesectoren in 2022 .....	36
Grafiek 2-4: Leeftijdsstructuur naar beroepsstatuut van de werknemers in de distributiesector in 2022 .....	37
Grafiek 2-5: Leeftijdsstructuur naar geslacht van de werknemers in de distributiesector in 2022 .....	38
Grafiek 2-6: Ontwikkeling van de leeftijdsstructuur in de distributiesector .....	39
Grafiek 2-7: Vergelijking van de leeftijdsstructuur in 2022 .....	40
Grafiek 2-8: Leeftijdsstructuur van de werknemers in Europese distributiesectoren in 2022 .....	41
Grafiek 2-9: Percentage werknemers met x jaar anciënniteit in de onderneming in 2022 .....	42
Grafiek 2-10: Ontwikkeling van de gemiddelde anciënniteit binnen eenzelfde onderneming in de distributiesector (in jaren).....	42
Grafiek 3-1: Ontwikkeling van het aandeel van deeltijdarbeid (NACE 45, 46, 47) .....	44
Grafiek 3-2: Aandeel van de deeltijdarbeid in de Europese distributiesector in 2022 (NACE 45, 46, 47) .....	47
Grafiek 3-3: Gemiddeld aantal door deeltijders in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) gewerkte uren in de periode 1997-2022 .....	50
Grafiek 3-4: Gemiddeld aantal arbeidsuren per week van voltijders in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47) .....	51
Grafiek 3-5: Gemiddeld aantal arbeidsuren per week van deeltijders in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47) .....	51
Grafiek 3-6: Aandeel van de werknemers met een overeenkomst voor bepaalde duur in de Europese distributiesectoren in 2022 (NACE 45, 46, 47) .....	54
Grafiek 3-7: Uitzendarbeid in de distributiesector 1999-2016 (NACE 45, 46, 47) .....	55
Grafiek 3-8: Uitzendarbeid in de distributiesector 2017-2022 (NACE 45, 46, 47) .....	56
Grafiek 3-9: Uitzendarbeid in de distributiesector, opgesplitst naar subsector .....	57
Grafiek 3-10: Aandeel van de uitzendarbeid in de werkgelegenheid van elke subsector van de distributiesector .....	58
Grafiek 3-11: Atypische arbeid in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	59
Grafiek 3-12: Aandeel van het avondwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47) .....	61
Grafiek 3-13: Aandeel van het nachtwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47) .....	62
Grafiek 3-14: Aandeel van het zaterdagwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47) .....	65

Grafiek 3-15: Aandeel van het zondagwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)	65
Grafiek 3-16: Aandeel van de loontrekkers die gewoonlijk 's avonds, 's nachts, in het weekend of thuis werken in de distributiesector en in de subsectoren 45, 46 en 47 in 2021	67
Grafiek 3-17: Aandeel van ploegenarbeid in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)	70
Grafiek 3-18: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen in de distributiesector en de Belgische economie	71
Grafiek 3-19: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen in de distributiesector, opgesplitst per subsector	72
Grafiek 3-20: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen en van het aantal werknemers in de distributiesector	73
Grafiek 3-21: Maandelijks ontwikkeling van het aantal SWT'ers in de distributiesector (2002 -2016)	76
Grafiek 3-22: Maandelijks ontwikkeling van het aantal SWT'ers in de distributiesector (2017-februari 2023)	76
Grafiek 3-23: Uitsplitsing van het aantal SWT'ers naar leeftijd (referentiemaand juni)	79
Grafiek 3-24: Uitsplitsing van het aantal SWT'ers naar leeftijdscategorie	79
Grafiek 3-25: Vergelijking ontwikkeling werkonderbrekingen in de distributiesector en de Belgische economie	85

## Lijst tabellen

Tabel 1-1: Werkgelegenheid in de distributiesector (in duizenden personen) en de rest van de economie	8
Tabel 1-2: NACE 2008-nomenclatuur en aandeel in de werkgelegenheid (2021)	9
Tabel 1-3: Werkgelegenheid in de subsectoren van de distributiesector (per duizend)	11
Tabel 1-4: Werknemers en zelfstandigen in de distributiesector in procenten van de totale werkgelegenheid	13
Tabel 1-5: Verdeling van de werkgelegenheid naar bedrijfstak van de dienstensectoren (in % en duizenden)	14
Tabel 1-6: Verdeling van de zelfstandigen naar gewest en naar subsector	16
Tabel 1-7: Aantal en ontwikkeling van de werknemers naar gewest over de periode 2011-2021 op 30 juni 2021	20
Tabel 1-8: Aandeel in de werkgelegenheid van werknemers naar sector en naar gewest op 30 juni 2021	22
Tabel 1-9: Verdeling loontrekkenden naar subsector in de distributiesector en detail van NACE 47.7 op 30 juni 2021	23
Tabel 1-10: Distributiesector naar omvang van de vestigingseenheden op 30 juni 2021	26
Tabel 1-11: Subsectoren van de distributie volgens de omvang van de vestigingseenheden op 30 juni 2021	27
Tabel 1-12: Distributiesector naar omvang van de juridische entiteiten op 30 juni 2022	29
Tabel 2-1: De werknemers in de distributiesector naar statuut en geslacht in 2021	30
Tabel 2-2: De werknemers van de distributiesector naar paritair comité in 2021	31

Tabel 2-3: Paritaire comités waartoe werknemers in de sector verbonden zijn.....	33
Tabel 2-4: Gemiddelde anciënniteit in de distributiesector in 2022 .....	43
Tabel 3-1: Aandeel van de voltijd- en deeltijdwerknemers in het totale personeelsbestand van de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	45
Tabel 3-2: Aandeel van de deeltijdwerknemers in het totale personeelsbestand van de subsectoren in de distributiesector in 2022 .....	47
Tabel 3-3: Gewoonlijke gemiddelde wekelijkse arbeidsduur naar geslacht, statuut en arbeidsregeling in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	48
Tabel 3-4: Vaste en tijdelijke banen in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	53
Tabel 3-5: Avondwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	60
Tabel 3-6: Nachtwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	62
Tabel 3-7: Zaterdagwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	64
Tabel 3-8: Zondagwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	64
Tabel 3-9: Thuiswerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	66
Tabel 3-10: Werkrooster in 2022 (NACE 45, 46 en 47) .....	68
Tabel 3-11: Ontwikkeling van de ploegenarbeid in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) .....	69
Tabel 3-12: Ontwikkeling van het jaarlijkse gemiddelde aantal SWT'ers in de distributiesector.....	77
Tabel 3-13: Aanpassing van de arbeidstijd in de subsectoren (45, 46 en 47) van de distributiesector	81
Tabel 3-14: Aanpassing van de arbeidstijd in de subsectoren (45, 46 en 47) van de distributiesector	83
Tabel 4-1: Ontwikkeling van het aantal grenswerknemers (uitgedrukt in VTE) tijdens de afgelopen jaren in de distributiesector .....	86
Tabel 4-2: Subsectoren met grenswerknemers (uitgedrukt in VTE) in 2022 .....	87
Tabel 4-3: Thuisland van de grenswerknemers (in VTE) in 2022 .....	88
Tabel 5-1: Knelpuntberoepen in de distributiesector in het Vlaams gewest in 202 .....	89
Tabel 7-1: Aantal vestigingseenheden naar bedrijfsomvang en naar arrondissement op 30 juni 2021	96

## Verslag over de werkgelegenheid in de distributiesector

Dit verslag over de werkgelegenheid in de distributiesector onderzoekt zowel de distributiesector in zijn geheel, als de drie subsectoren: "detailhandel, uitgezonderd de handel in auto's en motorfietsen" (NACE 47), de "groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 46) en de "groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 45). Het verslag bestaat uit vijf delen.

Het eerste deel van dit verslag beschrijft de werkgelegenheid van de distributiesector in de periode 1997-2021. Het gaat ook dieper in op de geografische locatie van de werkgelegenheid en de belangrijke subsectoren. Uiteindelijk volgt een analyse van het aantal vestigingseenheden en de omvang van de vestigingen die actief zijn in de distributiesector. Al deze gegevens worden waar mogelijk in perspectief gebracht met de evoluties in de rest van de Belgische economie.

Het tweede deel is gewijd aan de typologie van de werknemer in de sector, zoals het geslacht, het statuut, het opleidingsniveau, de leeftijdsstructuur en de anciënniteit.

Het derde deel kijkt naar de organisatie van het werk in de sector. Hoe intensief is het gebruik van deeltijdarbeid, hoe lang is de gemiddelde arbeidsweek, is de arbeidsovereenkomst tijdelijk of van onbepaalde duur, wordt er gebruik gemaakt van de atypische arbeid, tijdelijke werkloosheid, brugpensionering of tijdskrediet? Indien mogelijk wordt elk van deze aspecten in een ruimer referentiekader geplaatst, t.w. in dat van de privésector in haar geheel, of wordt er een vergelijking gemaakt met de situatie in de Franse, de Duitse, de Nederlandse en de hele Europese distributiesector.

Het vierde deel heeft betrekking op de mobiliteit van werknemers actief in de sector, tussen België en de buurlanden.

Het laatste deel zet de knelpuntberoepen uiteen.

## Bronnen

Voor het realiseren van dit verslag werd beroep gedaan op verschillende bronnen. De belangrijkste waren het INR, de RSZ-statistieken, enquêtes naar de arbeidskrachten van de FOD Economie Statistics Belgium en Eurostat, de structuurenquêtes van de FOD Economie Statistics Belgium en de RVA. We willen de mensen van deze instellingen van harte bedanken voor de goede samenwerking die dit verslag mogelijk heeft gemaakt.

# 1 Werkgelegenheid in de distributiesector

## 1.1 Plaats van de distributiesector in de Belgische economie

Tussen 1997 en 2021 ging de werkgelegenheid in de distributiesector (NACE-codes 45, 46 en 47) met 7,7% vooruit. In 1997 stelde de distributiesector 553.900 personen te werk, waarvan 154.600 zelfstandigen. De werkgelegenheid in de distributiesector nam tussen 1997 en 2021 met 42.800 arbeidsplaatsen toe. Met 596.700 arbeidsplaatsen of een aandeel van 12,0% in de totale werkgelegenheid van België in 2021 draagt de distributiesector in belangrijke mate bij aan de Belgische economie. De toename van de werkgelegenheid is volledig te danken aan de toename van het aantal werknemers (plus 115.000 eenheden). Het aantal zelfstandigen nam sterk af, met in totaal een verlies van 72.100 zelfstandigenjobs tussen 1997 en 2021. Sinds 2019 is het aantal zelfstandigen opnieuw lichtjes gestegen.

Bij de "diensten aan consumenten" krijgen we hetzelfde beeld als bij de distributie: in de periode 1997-2021 nam het aantal werknemers toe, (hier met 66.600 of 12,0%), en bij de zelfstandigen ging de werkgelegenheid sterk achteruit met 56.500 personen (-25,3%). Net als in de distributiesector is het aantal zelfstandigen sinds 2019 opnieuw aan het stijgen is. In tegenstelling tot de distributiesector, is het aantal werknemers tegelijk beginnen af te nemen.

Bij de "diensten aan bedrijven" nam de werkgelegenheid sterk toe, zowel bij de werknemers (+93,3%) als bij de zelfstandigen (+77,5%).

Hoewel de distributiesector met 7,7% een beduidend zwakkere werkgelegenheidstoename kende als de sector "Diensten aan bedrijven" (+88,1%), presteerde het wel beter dan alle "diensten aan consumenten" (+1,3%). Noteer dat in deze diensten ook de distributie van motorvoertuigen en de detailhandel zijn vervat (NACE 45 en 47).

**Tabel 1-1: Werkgelegenheid in de distributiesector (in duizenden personen) en de rest van de economie**

Sector (NACE)		1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021	Δ 2021-20	Δ 2021-97	% 2021-97
Distributie (NACE 45-47)	Werknemers	399,3	458,0	503,6	497,4	512,7	511,7	514,3	2,6	115,0	28,8%
	Zelfstandigen	154,6	125,7	101,1	85,9	78,8	79,6	82,5	2,9	-72,1	-46,6%
	Totaal	553,9	583,7	604,6	583,2	591,5	591,3	596,7	5,4	42,8	7,7%
Diensten aan Consumenten (45; 47; 55-56; 59-60; 64-65; 68; 79; 95; 96-98)	Werknemers	556,1	612,0	634,0	625,9	641,3	625,3	622,7	-2,6	66,6	12,0%
	Zelfstandigen	223,1	193,5	164,1	154,8	157,0	160,6	166,6	6,0	-56,5	-25,3%
	Totaal	779,2	805,3	798,0	780,6	798,2	785,9	789,2	3,3	10,0	1,3%
Diensten aan Bedrijven (46; 62-63; 66; 69-75; 77-78; 80-82)	Werknemers	475,8	588,9	715,0	763,9	890,2	882,9	919,8	36,9	444,0	93,3%
	Zelfstandigen	237,8	263,2	322,1	370,9	407,6	413,9	422,2	8,3	184,4	77,5%
	Totaal	713,6	852,0	1.037,3	1.134,6	1.297,8	1.296,7	1.342,1	45,4	628,5	88,1%
Industrie (10-33; 58)	Werknemers	636,3	622,8	578,0	498,0	493,8	488,2	488,9	0,7	-147,4	-23,2%
	Zelfstandigen	31,7	28,6	26,6	24,6	25,9	26,7	28,0	1,3	-3,7	-11,7%
	Totaal	668,1	651,2	604,4	522,5	520,1	514,2	516,6	2,4	-151,5	-22,7%
Netwerk-sectoren (35-39; 49-53; 61)	Werknemers	299,6	312,5	316,6	310,4	326,2	327,3	332,0	4,7	32,4	10,8%
	Zelfstandigen	12,9	12,1	12,3	12,1	12,4	12,4	12,8	0,4	-0,1	-0,8%
	Totaal	312,4	324,6	329,2	322,4	338,5	340,0	344,9	4,9	32,5	10,4%
Bouw (41-43)	Werknemers	181,4	194,9	217,0	209,5	212,4	213,6	216,1	2,5	34,7	19,1%
	Zelfstandigen	55,4	52,2	55,8	63,5	74,2	77,6	83,0	5,4	27,6	49,8%
	Totaal	236,8	247,1	272,8	273,0	286,6	291,2	299,1	7,9	62,3	26,3%
Quartair (84-88; 90-94)	Werknemers	1.031,7	1.135,2	1.274,3	1.388,9	1.484,4	1.497,8	1.520,1	22,3	488,4	47,3%
	Zelfstandigen	74,7	80,0	83,2	92,4	107,6	110,3	114,1	3,8	39,4	52,7%
	Totaal	1.106,4	1.215,4	1.357,6	1.481,5	1.592,0	1.608,0	1.634,2	26,2	527,8	47,7%
België	Werknemers	3.199,7	3.486,5	3.756,0	3.821,0	4.076,5	4.063,9	4.130,0	66,1	930,3	29,1%
	Zelfstandigen	705,7	689,1	715,7	756,2	818,7	834,5	859,2	24,7	153,5	21,8%
	Totaal	3.905,4	4.175,5	4.471,7	4.577,2	4.895,3	4.898,4	4.989,2	90,8	1.083,8	27,8%

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

De totale werkgelegenheid in België nam tussen 1997 en 2021 toe met 1.083.800 personen (cf. Tabel 1-1). Dit is vooral te danken aan de sterke ontwikkeling van de "diensten aan bedrijven" en de quartaire sectoren. Zoals hierboven vermeld steeg de werkgelegenheid in 1997-2021 met maar liefst 88,1% in de sectoren die diensten leveren aan bedrijven en met 47,7% in de quartaire sectoren. Dit wijst o.a. op het feit dat de industriële sectoren en de overheidsdiensten steeds vaker diensten uitbesteden. Ook de bouwsector levert met een toename van 26,3% een mooie bijdrage aan de



toename van de totale werkgelegenheid. De werkgelegenheid steeg minder in netwerksectoren (10,8%) en daalde zeer sterk in de industrie (-22,7%).

Tabel 1-2 geeft de verschillende subsectoren per sector weer, volgens de NACE 2008-nomenclatuur en hun aandeel in de werkgelegenheid. De quartaire sectoren vertegenwoordigen met 32,8% het belangrijkste aandeel in de werkgelegenheid van België, gevolgd door de sectoren die diensten aan bedrijven leveren (met o.a. NACE 46) met een aandeel van 26,9%. Samen dragen zij voor meer dan de helft (59,7%) bij aan de totale werkgelegenheid.

**Tabel 1-2: NACE 2008-nomenclatuur en aandeel in de werkgelegenheid (2021)**

	Aandeel in de werkgelegenheid
<b>Industrie</b>	<b>10,4%</b>
Voeding (10-12)	2,06%
Textiel (13-15)	0,40%
Hout (16)	0,31%
Papier (17)	0,23%
Drukkerijen (18)	0,26%
Aardolie en Cokes (19)	0,09%
Chemische producten (20)	0,88%
Farmaceutische producten (21)	0,59%
Rubber en kunststof (22)	0,51%
Minerale producten (23)	0,56%
Metalen in primaire vorm (24)	0,50%
Producten van metaal (25)	1,04%
Informatica en optische producten (26)	0,23%
Elektrische apparatuur (27)	0,29%
Machines (28)	0,60%
Assemblage van motorvoertuigen (29)	0,58%
Andere transportmiddelen (30)	0,12%
Meubelen en overige industrie (31-32)	0,44%
Reparatie en installatie van machines en apparaten (33)	0,47%
Uitgeverijen (58)	0,19%
<b>Netwerksectoren</b>	<b>6,9%</b>
Elektriciteit en gas (35)	0,37%
Water (36)	0,15%
Afval (37-39)	0,55%
Vervoer te land en via pijpleidingen (49)	2,48%
Vervoer over water (50)	0,07%
Luchtvaart (51)	0,13%
Opslag en vervoer ondersteunende activiteiten (52)	1,96%
Posterijen en koeriers (53)	0,78%
Telecommunicatie (61)	0,42%

<b>Bouw</b>	<b>6,0%</b>
Bouwnijverheid (41-43)	5,99%
<b>Consumenten diensten</b>	<b>15,8%</b>
Groot- en detailhandel voertuigen (45)	1,53%
Detailhandel zonder voertuigen (47)	6,33%
Verschaffen van accommodatie; eet- en drinkgelegenheden (55-56)	2,90%
Media beeld en geluid (59-60)	0,28%
Financiële dienstverlening (64)	1,07%
Verzekeringen en pensioenfondsen (65)	0,48%
Exploitatie van en handel in onroerend goed (68)	0,63%
Reisbureaus (79)	0,14%
Reparatie van computers en consumentenartikelen (95)	0,13%
Overige persoonlijke diensten (96)	1,49%
Huishoudens als werkgever van personeel (97-98)	0,85%
<b>Bedrijven diensten</b>	<b>26,9%</b>
Groothandel zonder voertuigen (46)	4,10%
Programmeren (62-63)	1,84%
Ondersteunende activiteiten voor verzekeringen en pensioenfondsen (66)	0,71%
Rechtskundige boekhoudkundige e.a. consultancy (69-70)	8,37%
Architecten en ingenieurs ... (71)	1,35%
Speur- en ontwikkelingswerk op wetenschappelijk gebied (72)	0,27%
Reclamewezen en marktonderzoek (73)	0,38%
Overige wetenschappelijke en technische activiteiten (74-75)	0,59%
Verhuur en lease (77)	0,32%
Terbeschikkingstelling van personeel (78)	4,14%
Administratieve, zakelijke en kuisdiensten (80-82)	4,81%
<b>Quartair</b>	<b>32,8%</b>
Openbaar bestuur, defensie en sociale verzekeringen (84)	8,96%
Onderwijs (85)	8,54%
Menselijke gezondheidszorg (86)	6,94%
Maatschappelijke dienstverlening met en zonder huisvesting (87-88)	6,44%
Kunst en amusement; bibliotheken, musea en overige culturele en creatieve activiteiten; kansspelen (90-92)	0,55%
Sport, ontspanning en recreatie (93)	0,42%
Verenigingen (94)	0,90%

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

Binnen de distributiesector is op het vlak van werkgelegenheid de "Detailhandel, uitgezonderd de handel in auto's en motorfietsen" (NACE 47, hierna "detailhandel" genoemd) de belangrijkste subsector in België, met 315.800 werkenden in 2021. De "Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 46, hierna "groothandel" genoemd) is beduidend kleiner, met 204.800 werkenden. De "Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 45, hier "distributie van motorvoertuigen" genoemd) is de kleinste sector met 76.100

werkzame personen. Tussen 1997 en 2021 is in de distributie van motorvoertuigen en de detailhandel de werkgelegenheid het sterkst toegenomen met resp. 10,4% en 9,9%, terwijl deze in de groothandel het zwakst is gestegen met 3,6%. Wat het aantal zelfstandigenjobs betreft, vertonen de drie subsectoren op de lange termijn eenzelfde trend; namelijk een sterke daling. Dit wijst onder andere op het structureel verdwijnen van kleine zelfstandige winkeliers. In 2019 stellen we een kentering vast, met een toename van het aantal zelfstandigen van 7,2% in NACE 45 en 5,6% in NACE 47 in de periode 2019-2021.

In vergelijking met het (pre-)crisisjaar 2008 is het aantal werknemers in 2017 nog steeds lager in de distributie van motorvoertuigen en de groothandel. Enkel in de detailhandel bleef het aantal werknemers sindsdien toenemen.

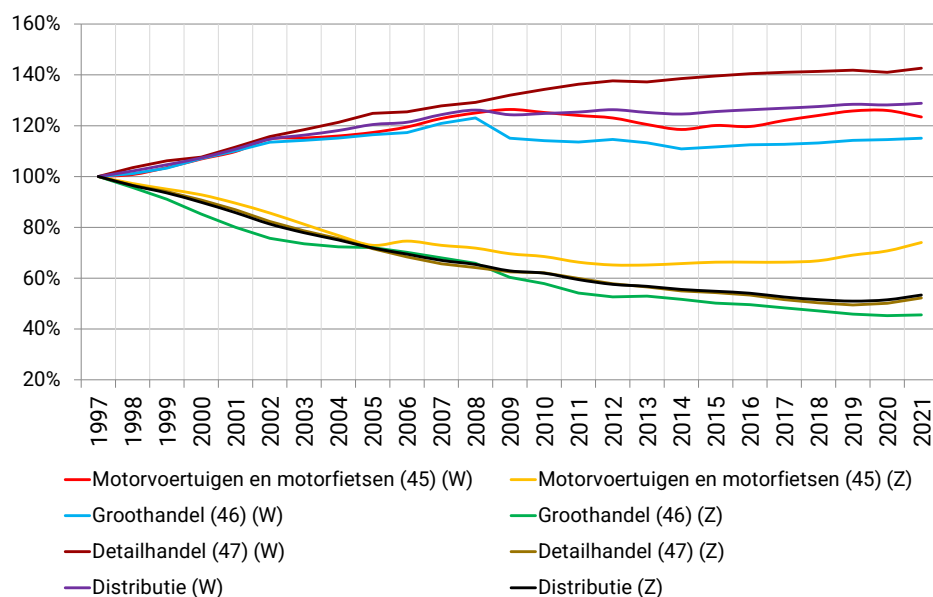
**Tabel 1-3: Werkgelegenheid in de subsectoren van de distributiesector (per duizend)**

Sector (NACE)	1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021	$\Delta$ 2021-20	$\Delta$ 2021-97	% 2021-20	% 2021-97	
NACE 45	Werknemers	50,8	58,3	63,5	60,2	63,9	64,0	62,7	-1,3	11,9	-2,0%	23,4%
	Zelfstandigen	18,1	15,5	13,0	11,9	12,5	12,8	13,4	0,6	-4,7	4,7%	-26,0%
	Totaal	68,9	73,8	76,4	72,1	76,4	76,8	76,1	-0,7	7,2	-0,9%	10,4%
NACE 46	Werknemers	165,1	187,4	203,2	183,1	188,6	189,1	190,0	0,9	24,9	0,5%	15,1%
	Zelfstandigen	32,5	24,6	21,4	16,8	14,9	14,7	14,8	0,1	-17,7	0,7%	-54,5%
	Totaal	197,6	212,0	224,6	199,8	203,5	203,8	204,8	1,0	7,2	0,5%	3,6%
NACE 47	Werknemers	183,4	212,3	236,9	254,1	260,2	258,6	261,6	3,0	78,2	1,2%	42,6%
	Zelfstandigen	104,0	85,6	66,7	57,2	51,4	52,1	54,3	2,2	-49,7	4,2%	-47,8%
	Totaal	287,4	297,9	303,6	311,3	311,6	310,7	315,8	5,1	28,4	1,6%	9,9%

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

Op de grafiek hieronder wordt de verschillende evolutie van werknemers en zelfstandigen nog verduidelijkt en zien we dat er over de periode 1997-2021 in de distributiesector een toename was van de werkgelegenheid van werknemers en een sterke afname van de werkgelegenheid van de zelfstandigen. Na de start van de financiële crisis in 2008 valt de groei van de werknemers wel geleidelijk aan stil, behalve in de detailhandel. In de detailhandel (NACE 47) blijft de werkgelegenheid van de werknemers groeien na 2008, terwijl ze in de groothandel (NACE 46) daalt en bij de motorvoertuigen en motorfietsen (NACE 45) in lichtere mate achteruitgaat. In 2016 doorbreken deze twee laatste echter de trend en beginnen opnieuw lichtjes toe te nemen.

In 2019 begint het aantal zelfstandigen in de motorvoertuigenhandel en de detailhandel opnieuw toe te nemen. Enkel in de groothandel wordt de dalende trend voortgezet.

**Grafiek 1-1: Ontwikkeling van het aantal werknemers en zelfstandigen in de periode 1997-2021**

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

De distributiesector is met een aandeel van 12,0% (cf. Tabel 1-4) van de werkenden (werknemers en zelfstandigen) in België een belangrijke sector qua werkgelegenheid in ons land. Dit belang is wel licht afgenomen sinds 1997 (14,2%).

Voor de hele economie nam de werkgelegenheidsgraad over de periode 1997-2021 toe van 59,1% tot 69,0%. De toename van de activiteitsgraad<sup>1</sup> ligt aan de oorsprong van de toename van de werkgelegenheidsgraad.

De werkloosheidsgraad is in diezelfde periode niet consequent blijven dalen. Toch stellen we vanaf 2015 een kentering vast, waarbij de werkloosheidsgraad van 11,4% in 2014 daalt tot 8,4% in 2021. In 2020 is er een korte stijging van de werkloosheid tot 9,0 % door de Coronapandemie, maar in 2021 wordt de dalende trend verder gezet.

<sup>1</sup> = Niet-werkende werkzoekenden, met inbegrip van uitkeringsgerechtigde volledig werklozen doch met uitsluiting van de oudere werklozen evenals de vorige, verplicht of vrijwillig, ingeschreven werkzoekenden/beroepsbevolking

**Tabel 1-4: Werknemers en zelfstandigen in de distributiesector in procenten van de totale werkgelegenheid**

	1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021
Werknemers distributie in werknemers in BE	12,5%	13,1%	13,4%	13,0%	12,6%	12,6%	12,5%
Zelfstandigen distributie in zelfstandigen in BE	21,9%	18,2%	14,1%	11,4%	9,6%	9,5%	9,6%
Werkenden (W&Z) distributie in werkenden in BE	14,2%	14,0%	13,5%	12,7%	12,1%	12,1%	12,0%
Werkloosheidsgraad	12,6%	10,4%	10,0%	11,4%	8,7%	9,0%	8,4%
Tewerkstellingsgraad	59,1%	62,8%	64,6%	64,1%	68,1%	68,0%	69,0%
Werklozen in 15/65	8,5%	7,3%	7,2%	8,2%	6,5%	6,7%	6,3%
Activiteitsgraad*	62,6%	64,8%	67,1%	67,7%	69,0%	68,6%	69,7%
Tewerkstelling in totale bevolking	38,9%	41,0%	42,3%	41,6%	43,3%	43,2%	43,8%
Aantal inwoners per werkende	2,57	2,44	2,36	2,41	2,31	2,31	2,28
Aantal werklozen per werkende	0,14	0,12	0,11	0,13	0,10	0,10	0,09

	1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021
Werknemers NACE 45 in werknemers diensten aan consumenten	9,1%	9,5%	10,0%	9,6%	10,0%	10,2%	10,1%
Zelfstandigen NACE 45 in zelfstandigen diensten aan consumenten	8,1%	8,0%	7,9%	7,7%	8,0%	8,0%	8,0%
Werkenden (W&Z) NACE 45 in werkenden diensten aan consumenten	8,8%	9,2%	9,6%	9,2%	9,6%	9,8%	9,6%
Werknemers NACE 46 in werknemers diensten aan bedrijven	34,7%	31,8%	28,4%	24,0%	21,2%	21,4%	20,7%
Zelfstandigen NACE 46 in zelfstandigen diensten aan bedrijven	13,7%	9,3%	6,6%	4,5%	3,7%	3,6%	3,5%
Werkenden (W&Z) NACE 46 in werkenden diensten aan bedrijven	27,7%	24,9%	21,7%	17,6%	15,7%	15,7%	15,3%
Werknemers NACE 47 in werknemers diensten aan consumenten	33,0%	34,7%	37,4%	40,6%	40,6%	41,4%	42,0%
Zelfstandigen NACE 47 in zelfstandigen diensten aan consumenten	46,6%	44,2%	40,6%	37,0%	32,7%	32,4%	32,6%
Werkenden (W&Z) NACE 47 in werkenden diensten aan consumenten	36,9%	37,0%	38,0%	39,9%	39,0%	39,5%	40,0%
Werknemers NACE 45 in werknemers in BE	1,6%	1,7%	1,7%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%
Zelfstandigen NACE 45 in zelfstandigen in BE	2,6%	2,2%	1,8%	1,6%	1,5%	1,5%	1,6%
Werkenden (W&Z) NACE 45 in werkenden in BE	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%
Werknemers NACE 46 in werknemers in BE	5,2%	5,4%	5,4%	4,8%	4,6%	4,7%	4,6%
Zelfstandigen NACE 46 in zelfstandigen in BE	4,6%	3,6%	3,0%	2,2%	1,8%	1,8%	1,7%
Werkenden (W&Z) NACE 46 in werkenden in BE	5,1%	5,1%	5,0%	4,4%	4,2%	4,2%	4,1%
Werknemers NACE 47 in werknemers in BE	5,7%	6,1%	6,3%	6,7%	6,4%	6,4%	6,3%
Zelfstandigen NACE 47 in zelfstandigen BE	14,7%	12,4%	9,3%	7,6%	6,3%	6,2%	6,3%
Werkenden (W&Z) NACE 47 in werkenden BE	7,4%	7,1%	6,8%	6,8%	6,4%	6,3%	6,3%

\* Niet-werkende werkzoekenden, met inbegrip van de uitkeringsgerechtigde volledig werklozen doch met uitsluiting van de oudere werklozen evenals de overige, verplicht of vrijwillig, ingeschreven werkzoekenden/ beroepsbevolking

Bron: secretariaat CRB op basis van het INR en Steunpunt Werk

Als we het aandeel van de verschillende subsectoren uit de distributie in de werkgelegenheid binnen "diensten aan consumenten" en "diensten aan bedrijven" bekijken, zien we dat de distributiesectoren belangrijke sectoren zijn voor de werkgelegenheid. De detailhandel (NACE 47) is in 2021 met 40,0% de belangrijkste sector qua werkgelegenheid binnen "diensten aan consumenten" in ons land (cf. Tabel 1-5). Dit belang is sinds 1997 toegenomen. De distributie van motorvoertuigen (NACE 45) is met 9,6% de derde belangrijkste subsector binnen "diensten aan consumenten".

Wat betreft de werkgelegenheid in "diensten aan bedrijven" komt de groothandel (NACE 46) met 15,3% op de vierde plaats. De sector "rechtkundige en boekhoudkundige dienstverlening (NACE 69-70)" stelt de meeste mensen te werk (31,1%). Het toenemend belang van deze sector is deels te verklaren door een toenemende complexiteit van de maatschappij en de economie en zoals eerder vermeld ook door het feit dat de industrie en andere sectoren steeds vaker diensten uitbesteden.

Opvallend is dat het belang van de groothandel is afgenomen sinds 1997 waardoor het vanaf 2016 zijn tweede plaats op het vlak van werkgelegenheid binnen de dienstverlening aan bedrijven moet afstaan aan de diensten betreffende de terbeschikkingstelling van personeel (NACE 78) en de diensten betreffende beveiliging en opsporing, gebouwen, administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren en overige zakelijke activiteiten (NACE 80-82). In 1997 was de groothandel met een aandeel van 27,7% nog de belangrijkste sector qua werkgelegenheid binnen "diensten aan bedrijven".

Zoals reeds vermeld is de detailhandel (NACE 47) de belangrijkste distributiesector in de totale Belgische economie, met 6,3% van de totale werkgelegenheid in 2021. De groothandel (NACE 46) was goed voor 4,1% en de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) voor 1,5% van de totale werkgelegenheid in België.

**Tabel 1-5: Verdeling van de werkgelegenheid naar bedrijfstak van de dienstensectoren (in % en duizenden)**

	1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021	Aantal 2021
<b>Consumenten diensten</b>								
Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen (47)	36,9%	37,0%	38,0%	39,9%	39,0%	39,5%	40,0%	315,8
Verschaffen van accommodatie; eet- en drinkgelegenheden (55-56)	19,0%	18,6%	18,9%	19,4%	19,9%	18,8%	18,3%	144,8
Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen (45)	8,8%	9,2%	9,6%	9,2%	9,6%	9,8%	9,6%	76,1
Overige persoonlijke diensten (96)	7,4%	7,4%	7,8%	8,5%	8,9%	9,2%	9,4%	74,3
Financiële dienstverlening, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen (64)	10,4%	10,2%	9,3%	8,3%	7,0%	6,9%	6,7%	53,2
Huishoudens als werkgever van huishoudelijk personeel en niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door particuliere huishoudens voor eigen gebruik (97-98)	7,7%	7,9%	6,3%	4,6%	5,1%	5,3%	5,4%	42,3
Exploitatie van en handel in onroerend goed (68)	2,3%	2,5%	3,0%	3,2%	3,8%	3,9%	4,0%	31,4

Verzekeringen, herverzekeringen en pensioenfondsen, exclusief verplichte sociale verzekeringen (65)	3,8%	3,3%	3,2%	3,3%	3,1%	3,1%	3,0%	24,0
Productie van films en video- en televisieprogramma's, maken van geluidsoptnamen en uitgeverijen van muziekopnamen; programmeren en uitzenden van radio- en televisieprogramma's (59-60)	1,6%	1,7%	1,7%	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	13,8
Reisbureaus, reisorganisatoren, reserveringsbureaus en aanverwante activiteiten (79)	0,9%	1,0%	1,2%	1,1%	1,1%	1,0%	0,9%	7,0
Reparatie van computers en consumentenartikelen (95)	1,2%	1,2%	1,0%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	6,5
<b>Bedrijven diensten</b>								
Rechtskundige en boekhoudkundige dienstverlening; activiteiten van hoofdkantoren; adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer (69-70)	26,6%	27,6%	30,1%	31,7%	30,9%	31,6%	31,1%	417,7
Beveiligings- en opsporingsdiensten; diensten in verband met gebouwen; landschapsverzorging; administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren en overige zakelijke activiteiten (80-82)	12,5%	12,5%	14,7%	16,3%	17,5%	18,0%	17,9%	239,9
Terbeschikkingstelling van personeel (78)	14,5%	14,9%	15,2%	16,0%	16,2%	14,4%	15,4%	206,8
Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen (46)	27,7%	24,9%	21,7%	17,6%	15,7%	15,7%	15,3%	204,8
Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancyactiviteiten en aanverwante activiteiten; dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie (62-63)	3,3%	4,9%	4,8%	5,4%	6,4%	6,7%	6,8%	91,9
Architecten en ingenieurs; technische testen en toetsen (71)	5,2%	5,3%	4,9%	4,8%	4,9%	5,0%	5,0%	67,4
Ondersteunende activiteiten voor verzekeringen en pensioenfondsen (66)	4,3%	3,9%	3,3%	3,1%	2,7%	2,8%	2,6%	35,4
Overige gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten; veterinaire diensten (74-75)	1,8%	1,5%	1,3%	1,8%	2,0%	2,1%	2,2%	29,4
Reclamewezen en marktonderzoek (73)	2,5%	2,5%	2,2%	1,4%	1,5%	1,4%	1,4%	19,2
Verhuur en lease (77)	0,8%	1,1%	0,9%	1,1%	1,2%	1,2%	1,2%	16,1
Speur- en ontwikkelingswerk op wetenschappelijk gebied (72)	0,8%	0,9%	0,9%	0,8%	0,9%	1,0%	1,0%	13,5

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

In 2021 telde Vlaanderen 50.924 zelfstandigen in de distributiesector, tegenover 26.907 in Wallonië en 4.635 in Brussel. Van 1997 tot 2021 liep het aantal zelfstandigen in alle subsectoren en in alle gewesten fors terug. De sterkste daling doet zich, in alle subsectoren, voor in Brussel, met een achteruitgang voor de sector in zijn geheel van 59,5% in vergelijking met 1997.



**Tabel 1-6: Verdeling van de zelfstandigen naar gewest en naar subsector**

	1997	2002	2008	2014	2019	2020	2021	Δ 2021-20	Δ 2021-97	% 2021-20	% 2021-97
<b>Distributie</b>											
Vlaanderen	93.511	76.600	60.523	50.925	47.705	48.863	50.924	2.061	-42.587	4,2%	-45,5%
Wallonië	49.625	40.757	33.721	29.283	26.537	26.316	26.907	591	-22.718	2,2%	-45,8%
Brussel	11.437	8.279	6.781	5.639	4.575	4.526	4.635	109	-6.802	2,4%	-59,5%
Totaal	154.573	125.636	101.025	85.847	78.817	79.705	82.466	2.761	-72.107	3,5%	-46,6%
<b>NACE 45</b>											
Vlaanderen	10.643	9.207	7.747	7.099	7.764	8.208	8.724	516	-1.919	6,3%	-18,0%
Wallonië	6.461	5.578	4.698	4.378	4.382	4.325	4.388	63	-2.073	1,5%	-32,1%
Brussel	1.021	670	518	418	326	312	306	-6	-715	-1,9%	-70,0%
Totaal	18.125	15.455	12.963	11.895	12.472	12.845	13.418	573	-4.707	4,5%	-26,0%
<b>NACE 46</b>											
Vlaanderen	19.351	14.874	12.268	9.515	8.771	8.669	8.696	27	-10.655	0,3%	-55,1%
Wallonië	10.190	7.938	7.706	6.054	5.168	5.064	5.115	51	-5.075	1,0%	-49,8%
Brussel	2.943	1.764	1.382	1.215	1.002	983	981	-2	-1.962	-0,2%	-66,7%
Totaal	32.484	24.576	21.356	16.784	14.941	14.716	14.792	76	-17.692	0,5%	-54,5%
<b>NACE 47</b>											
Vlaanderen	63.517	52.519	40.508	34.311	31.170	31.986	33.504	1.518	-30.013	4,7%	-47,3%
Wallonië	32.974	27.241	21.317	18.851	16.987	16.927	17.404	477	-15.570	2,8%	-47,2%
Brussel	7.473	5.845	4.881	4.006	3.247	3.231	3.348	117	-4.125	3,6%	-55,2%
Totaal	103.964	85.605	66.706	57.168	51.404	52.144	54.256	2.112	-49.708	4,1%	-47,8%

Bron: secretariaat CRB op basis van data van het INR

### Berekening van het aantal zelfstandigen in de distributiesector

De cijfers m.b.t. het aantal zelfstandigen in de detailhandel (NACE 47) die worden gepubliceerd door resp. de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en het Steunpunt WSE verschillen sterk van elkaar.

Zo telde de CRB (o.b.v. gegevens van het INR) in 2019 78.817 zelfstandigen in de distributiesector, terwijl het Steunpunt WSE er in hetzelfde jaar 176.898 telde. Tussen 2008 en 2019 nam volgens het INR het aantal zelfstandigen af met 22.208, terwijl het aantal zelfstandigen volgens het Steunpunt WSE daalde met slechts 6.767.

Aantal zelfstandigen (2019)	CRB	WSE
<b>Distributiesector</b>	78.817	176.898
<b>Detailhandel (NACE 47)</b>	51.404	108.062
<b>Groothandel NACE 46)</b>	14.941	31.668
<b>Distributie van motorvoertuigen (NACE 45)</b>	12.845	37.168

In de detailhandel waren 51.404 zelfstandigen werkzaam, terwijl het Steunpunt WSE er in hetzelfde jaar 108.062 telde.



Twee vaststellingen zouden dit aanzienlijke verschil in de cijfers kunnen verklaren.

#### Verskil in de in aanmerking genomen categorieën

Eenzijds zijn de door de CRB gebruikte cijfers afkomstig van de NBB. Welnu, de methodologieën van de NBB en van het Steunpunt WSE nemen in hun berekeningen niet exact dezelfde categorieën van zelfstandigen en van helpers in aanmerking. De onderstaande tabel geeft voor resp. de NBB en het Steunpunt WSE de verschillende categorieën weer die bij de berekening van het aantal zelfstandigen in een NACE-sector in aanmerking worden genomen.

Statuut	WSE	NBB
Zelfstandigen in hoofdberoep, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut	x	x
Zelfstandigen in hoofdberoep, in combinatie met loontrekkend statuut	x	x
Zelfstandigen in bijberoep, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut	x	x
Zelfstandigen na pensioen, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut*	x	x
Helpers in hoofdberoep, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut		x
Helpers in hoofdberoep, in combinatie met loontrekkend statuut		x
Helpers in bijberoep, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut		
Helpers na pensioen, exclusief combinaties met een loontrekkend statuut*		x

Noot: \*exclusief diegene die worden verondersteld niet meer actief te zijn  
Bron: methodologie NBB en Steunpunt Werk

De NBB neemt drie extra categorieën in aanmerking in vergelijking met het Steunpunt WSE: de helpers in hoofdberoep al dan niet gecombineerd met een loontrekkersstatuut en de helpers na pensioenleeftijd exclusief diegenen met een loontrekkend statuut. Aangezien de NBB dus meer categorieën in aanmerking neemt voor de berekening van het aantal zelfstandigen tgv. het Steunpunt kunnen we besluiten dat dit geen verklaring vormt voor het verschil tussen de twee gepubliceerde cijfers. Het vormt echter wel de verklaring voor het verschil in de graad van afname van het aantal zelfstandigen tussen 2008 en 2019. Als we de helpers mee in de berekening nemen van het aantal zelfstandigen volgens het Steunpunt WSE komen we in de periode 2008-2019 uit op een afname van 17.054 i.p.v. 6.767 (cf. supra). Deze graad van afname ligt veel dichter bij de daling van het aantal zelfstandigen volgens het INR met 22.208. Dit doet ons ook besluiten dat de afkalving van het aantal zelfstandigen in belangrijke mate kan worden verklaard door de afbouw van het aantal helpers.

#### Verskil in de verwerking van de bestuurders

Anderzijds verschilt tussen de twee instellingen ook de manier waarop de zelfstandigen in de verschillende bedrijfstakken (volgens de NACE 2008-nomenclatuur) worden verdeeld. Het Steunpunt WSE maakt gebruik van de gegevens van het RSVZ die worden vastgesteld volgens een beroepsnaamlijst met beroepscode, die sterk verschilt van de NACE 2008-nomenclatuur. Om die gegevens in NACE om te zetten, maakt het RSVZ gebruik van een specifieke omzettingstabel en vervolgens stuurt het zijn geconverteerde gegevens aan het Steunpunt WSE door. Van haar kant maakt de NBB grotendeels gebruik van de btw-bron, die reeds is uitgesplitst in bedrijfstakken volgens de NACE-nomenclatuur. De NBB gebruikt de gegevens van het RSVZ enkel voor die welke niet bij de btw bestaan, d.w.z. voor de volgende sectoren: de bestuurders (NACE 70), de banken en verzekeringen (NACE 66), de beroepen van de menselijke gezondheidszorg (NACE 86) en de rechtskundige en boekhoudkundige beroepen (NACE 69).

Een groot deel van het verschil tussen de twee cijfers betreffende de zelfstandigen van de detailhandel zou dan worden verklaard door een verschillende verwerking van de handelsbestuurders.

Wordt beschouwd als bestuurder van een onderneming:

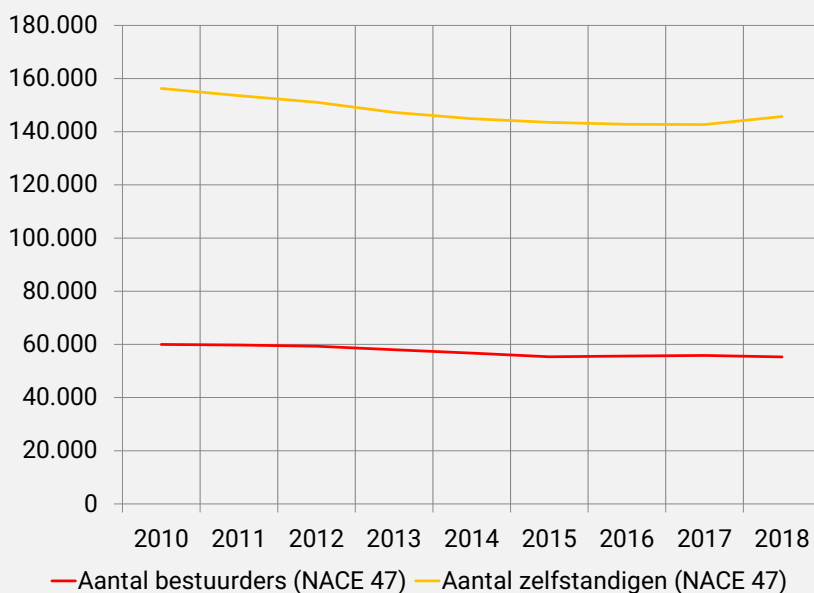
- De persoon die een mandaat uitoefent in een vennootschap of een vereniging die zich met een exploitatie of met verrichtingen van winstgevende aard bezighoudt;
- De persoon die mandaathouder is in een vennootschap of een vereniging die onderworpen is aan de Belgische vennootschapsbelasting of aan de Belgische belasting op de niet-inwoners.

De NBB wijst immers alle bestuurders, ongeacht hun bedrijfstak, toe aan de NACE-tak 70 (bestuurders). Het RSVZ maakt gebruik van een eigen conversietabel, die de bestuurders dan weer verdeelt in functie van hun bedrijfstak. Gelet op het aanzienlijke aantal bestuurders zouden velen door de RSVZ – en niet door de NBB - kunnen worden toegewezen aan de detailhandel (NACE 47).

In 2018 telde het RSVZ inderdaad 55.264 bestuurders die werden toegewezen aan de detailhandel (NACE 47). Van dat cijfer moeten de verschillende categorieën van zelfstandigen/helpers worden afgetrokken die door het Steunpunt WSE bij de telling van het aantal zelfstandigen per sector niet in aanmerking worden genomen. Gelet op het grote aantal bestuurders in de detailhandel kunnen we niettemin besluiten dat dit in hoofdzaak het verschil tussen die twee cijfers verklaart.

De onderstaande grafiek geeft de ontwikkeling van het aantal zelfstandigen – alle categorieën samengeteld – en van het aantal bestuurders in de detailhandel van 2010 tot 2018 weer. We kunnen een lichte structurele neerwaartse tendens van het aantal zelfstandigen in de detailhandel vaststellen, terwijl het aantal bestuurders quasi stabiel blijft.

**Grafiek 1-2: Ontwikkeling van het aantal bestuurders en van het aantal zelfstandigen (NACE 47)**



Bron: Steunpunt WSE, berekeningen van het secretariaat

## 1.2 Geografische ligging van de werkgelegenheid en verdeling naar subsector

Volgens het concept van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ<sup>2</sup> telde ons land in 2021 507.863 werknemers in de distributiesector (NACE 45: 58.355 + NACE 46: 186.734 + NACE 47: 262.774). Dit is iets minder dan de 514.300 werknemers in 2021 op basis van de nationale rekeningen. Het verschil kan worden verklaard door een aantal correcties die plaatsvinden bij het opmaken van de INR-statistieken.

Deze cijfers tonen aan dat de werkgelegenheid (in termen van werknemers) in de distributie tussen 2011 en 2021 licht is toegenomen, met een sterkere stijging over de langere periode 1997-2021 (volgens de INR-cijfers). Ondanks een lichte terugval in 2014 observeren we voor deze periode een stijgende trend die in 2021 resulteert in een toename van 28,8% ten aanzien van 1997 en van 0,5% tgv. 2021. (volgens de INR-cijfers).

De gedecentraliseerde cijfers van de RSZ kunnen ons bovendien een zeer gedetailleerd beeld geven over de geografische ligging van de werkgelegenheid. Tussen 2011 en 2021 daalde het aantal werknemers in de totale distributiesector met -15,4% in Brussel, steeg het met +5,7% in Wallonië en met +5,3% in Vlaanderen.

In de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) en de groothandel (NACE 46) ging in Brussel procentueel het grootst aantal jobs verloren (respectievelijk -28,1% en -29,0%) tussen 2011 en 2021. Dit is voornamelijk te wijten aan "handel in auto's (45.1)" (-31,6% of -1.159 werknemers), "Groothandel in andere consumentenartikelen (46.4)" (-29,2% of -3.056 werknemers), "Groothandel in informatie- en communicatieapparatuur (46.5)" (-38,1% of -1.371 werknemers) en "Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren (46.6)" (-43,7% of -1.980 werknemers).

In de distributie van motorvoertuigen (45) ging in Wallonië in de periode 2011-2021 -0,6% van de jobs verloren. Tussen 2011 en 2016 bedroeg de afname nog beduidend meer met -3,7%. In de groothandel noteren we voor Vlaanderen (+3,1%) een toename en voor Wallonië een sterkere groei met +4,9%. In de detailhandel (NACE 47) kende het aantal werknemers een groei van 6,0%, met een groei in Vlaanderen (+6,6%) en een iets sterkere groei in Wallonië (+ 7,5%). Alleen in Brussel, die in de periode 2011-2017 nog een groei kende van +3,4%, is er een daling (-0,9%). In Wallonië nam het aantal werknemers in de twee grootste subsectoren, t.w. "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" en "detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels (47.2)", toe met resp. 14,4% en 15,3%. In Vlaanderen steeg het aantal arbeidsplaatsen in de "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" met 18,9%, terwijl de werkgelegenheid in de "detailhandel in andere artikelen in

<sup>2</sup> De statistiek laat toe om het aantal arbeidsplaatsen (en de lokale vestigingseenheden van werknemers) te kennen van een bepaalde regio, provincie of arrondissement. Ze worden opgemaakt op basis van de vestigingseenheden (of lokale eenheden) van de ondernemingen waar de werknemers tewerkgesteld zijn. De waarnemings sfeer is het geheel van de werkgevers en de werknemers die onderworpen zijn aan de sociale zekerheid voor bezoldigde werknemers. Deze onderwerping berust op het verlenen van prestaties in uitvoering van een arbeidsovereenkomst of van prestaties die hiermee overeenkomen.

gespecialiseerde winkels (47.7)” licht achteruitgang met -5,2%. In Brussel kennen enkel de “detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)” en de “detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel (47.9)” een positieve groei (resp. 26,2% en 371,4%).

**Tabel 1-7: Aantal en ontwikkeling van de werknemers naar gewest over de periode 2011-2021 op 30 juni 2021**

NACE 2/3	Sector	België		Vlaanderen		Wallonië		Brussel	
		2021	2011-2021	2021	2011-2021	2021	2011-2021	2021	2011-2021
<b>45</b>	<b>Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen</b>	<b>58.355</b>	<b>2,3%</b>	<b>37.275</b>	<b>8,5%</b>	<b>17.196</b>	<b>-0,6%</b>	<b>3.884</b>	<b>-28,1%</b>
451	Handel in auto's	31.764	-2,6%	19.690	4,6%	9.566	-5,4%	2.508	-31,6%
452	Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	14.689	13,3%	8.608	17,0%	5.170	12,5%	911	-9,9%
453	Handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen	10.986	4,2%	8.439	9,9%	2.138	-3,0%	409	-37,7%
454	Handel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren	916	-3,0%	538	10,7%	322	-17,2%	56	-18,8%
<b>46</b>	<b>Groothandel en handelsbemiddeling, m.u.v. motorvoertuigen en -fietsen</b>	<b>186.734</b>	<b>-1%</b>	<b>134.335</b>	<b>3,1%</b>	<b>32.911</b>	<b>4,9%</b>	<b>19.488</b>	<b>-29,0%</b>
461	Handelsbemiddeling	3.566	0,7%	2.439	8,2%	749	5,8%	378	-34,7%
462	Groothandel in landbouwproducten en levende dieren	3.182	-4,6%	2.126	-0,6%	1.029	-7,8%	27	-67,5%
463	Groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen	34.142	8,7%	23.139	6,2%	7.280	33,4%	3.723	-10,4%
464	Groothandel in andere consumenten-artikelen	49.096	-6,5%	33.683	-0,7%	8.016	-1,7%	7.397	-29,2%
465	Groothandel in informatie- en communicatie-apparatuur	11.085	-22,5%	8.001	-16,2%	852	-26,3%	2.232	-38,1%
466	Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren	41.397	2,4%	32.578	10,2%	6.270	-0,7%	2.549	-43,7%
467	Overige gespecialiseerde groothandel	43.242	2,7%	31.612	5,3%	8.513	3,4%	3.117	-19,5%
469	Niet-gespecialiseerde groothandel	1.024	-33,3%	757	-31,1%	202	-16,5%	65	-66,7%
<b>47</b>	<b>Detailhandel, m.u.v. handel in auto's en motorfietsen</b>	<b>262.774</b>	<b>6,0%</b>	<b>149.423</b>	<b>6,6%</b>	<b>83.199</b>	<b>8%</b>	<b>30.152</b>	<b>-0,9%</b>
471	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels	105.491	14,8%	59.830	18,9%	34.509	14,4%	11.152	-2,6%
472	Detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels	23.993	14,5%	14.753	12,6%	7.076	15,3%	2.164	26,2%

473	Detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels	4.669	20,0%	2.667	40,0%	1.779	8,5%	223	-35,7%
474	Detailhandel in ICT-apparatuur in gespecialiseerde winkels	4.324	-24,7%	2.298	-18,6%	1.296	-31,7%	730	-28,6%
475	Detailhandel in andere consumentenartikelen in gespecialiseerde winkels	36.735	1,0%	21.488	-0,7%	11.562	7,0%	3.685	-6,0%
476	Detailhandel in cultuur- en recreatieartikelen in gespecialiseerde winkels	10.822	-0,1%	5.503	-9,4%	3.675	6,6%	1.644	25,2%
477	Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels	72.019	-3,2%	39.970	-5,2%	22.111	1,1%	9.938	-4,4%
478	Markt- en straathandel	1.349	6,4%	944	14,1%	317	5,0%	88	-36,7%
479	Detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel	3.372	32,5%	1.970	49,6%	874	-21,6%	528	371,4%
<b>Totaal</b>	<b>Distributie</b>	<b>507.863</b>	<b>2,8%</b>	<b>321.033</b>	<b>5,3%</b>	<b>133.306</b>	<b>5,7%</b>	<b>53.524</b>	<b>-15,4%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

Op basis van de cijfers in Tabel 1-8 kan men vaststellen dat het aandeel van de werkgelegenheid van de subsector distributie van motorvoertuigen (NACE 45) in de distributie weinig verschilt per gewest. Dit aandeel bedroeg op 30 juni 2021 11,5% voor heel België en lag iets hoger in Wallonië (12,9%) en iets lager in Brussel (7,3%). In alle drie de regio's is de detailhandel (NACE 47) de belangrijkste sector, maar dit is het meest uitgesproken in Wallonië, waar het aandeel van de detailhandel 62,4% is. De belangrijkste sector qua werkgelegenheid in de detailhandel is "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)". In Vlaanderen ligt het aandeel van de groothandel (NACE 46) met respectievelijk 41,8% bijna even hoog als dat van de detailhandel. Ook in Brussel neemt de groothandel een belangrijk aandeel in van de werkgelegenheid met 36,4%.

63,2% van het aantal werknemers in de totale distributiesector zijn actief in Vlaanderen. In de groothandel (NACE 46) is dit nog iets meer uitgesproken met 71,9%, tegen 17,6% in Wallonië en 10,4% in Brussel.

Vooraf in de "groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren (46.6)" is het aandeel in Vlaanderen hoog (78,7%). In de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) is het aandeel werknemers actief in Brussel opvallend laag, slechts 6,7%, tgv. 63,9% in Vlaanderen en 29,5% in Wallonië. In de detailhandel (NACE 47) is het aandeel werknemers actief in Vlaanderen met 56,9% lager dan in de andere subsectoren.

**Tabel 1-8: Aandeel in de werkgelegenheid van werknemers naar sector en naar gewest op 30 juni 2021**

NACE 2/3	Sector	België		Vlaanderen		Wallonië		Brussel	
		Distributie	Subsector	Distributie	Subsector	Distributie	Subsector	Distributie	Subsector
<b>45</b>	<b>Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen</b>	<b>11,5%</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,6%</b>	<b>63,9%</b>	<b>12,9%</b>	<b>29,5%</b>	<b>7,3%</b>	<b>6,7%</b>
451	Handel in auto's	6,3%	100,0%	6,1%	62,0%	7,2%	30,1%	4,7%	7,9%
452	Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	2,9%	100,0%	2,7%	58,6%	3,9%	35,2%	1,7%	6,2%
453	Handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen	2,2%	100,0%	2,6%	76,8%	1,6%	19,5%	0,8%	3,7%
454	Handel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren	0,2%	100,0%	0,2%	58,7%	0,2%	35,2%	0,1%	6,1%
<b>46</b>	<b>Groothandel en handelsbemiddeling, m.u.v. motorvoertuigen en -fietsen</b>	<b>36,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>41,8%</b>	<b>71,9%</b>	<b>24,7%</b>	<b>17,6%</b>	<b>36,4%</b>	<b>10,4%</b>
461	Handelsbemiddeling	0,7%	100,0%	0,8%	68,4%	0,6%	21,0%	0,7%	10,6%
462	Groothandel in landbouwproducten en levende dieren	0,6%	100,0%	0,7%	66,8%	0,8%	32,3%	0,1%	0,8%
463	Groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen	6,7%	100,0%	7,2%	67,8%	5,5%	21,3%	7,0%	10,9%
464	Groothandel in andere consumentenartikelen	9,7%	100,0%	10,5%	68,6%	6,0%	16,3%	13,8%	15,1%
465	Groothandel in informatie- en communicatieapparatuur	2,2%	100,0%	2,5%	72,2%	0,6%	7,7%	4,2%	20,1%
466	Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren	8,2%	100,0%	10,1%	78,7%	4,7%	15,1%	4,8%	6,2%
467	Overige gespecialiseerde groothandel	8,5%	100,0%	9,8%	73,1%	6,4%	19,7%	5,8%	7,2%
469	Niet-gespecialiseerde groothandel	0,2%	100,0%	0,2%	73,9%	0,2%	19,7%	0,1%	6,3%
<b>47</b>	<b>Detailhandel, m.u.v. handel in auto's en motorfietsen</b>	<b>51,7%</b>	<b>100,0%</b>	<b>46,5%</b>	<b>56,9%</b>	<b>62,4%</b>	<b>32%</b>	<b>56,3%</b>	<b>11,5%</b>
471	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels	20,8%	100,0%	18,6%	56,7%	25,9%	32,7%	20,8%	10,6%
472	Detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels	4,7%	100,0%	4,6%	61,5%	5,3%	29,5%	4,0%	9,0%
473	Detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels	0,9%	100,0%	0,8%	57,1%	1,3%	38,1%	0,4%	4,8%
474	Detailhandel in ICT-apparatuur in gespecialiseerde winkels	0,9%	100,0%	0,7%	53,1%	1,0%	30,0%	1,4%	16,9%
475	Detailhandel in andere consumentenartikelen in gespecialiseerde winkels	7,2%	100,0%	6,7%	58,5%	8,7%	31,5%	6,9%	10,0%

476	Detailhandel in cultuur- en recreatieartikelen in gespecialiseerde winkels	2,1%	100,0%	1,7%	50,9%	2,8%	34,0%	3,1%	15,2%
477	Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels	14,2%	100,0%	12,5%	55,5%	16,6%	30,7%	18,6%	13,8%
478	Markt- en straathandel	0,3%	100,0%	0,3%	70,0%	0,2%	23,5%	0,2%	6,5%
479	Detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel	0,7%	100,0%	0,6%	58,4%	0,7%	25,9%	1,0%	15,7%
<b>Totaal</b>	<b>Distributie</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>63,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>26,2%</b>	<b>100,0%</b>	<b>10,5%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

In Tabel 1-9 hieronder vindt men de subsectoren opnieuw, maar nu gerangschikt naar orde van belangrijkheid in de distributiesector op vlak van werkgelegenheid. De vijf grootste sectoren op NACE 3-niveau zijn "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" (20,8%), "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)" (14,2%), "groothandel in andere consumentenartikelen (46.4)" (9,7%), "overige gespecialiseerde groothandel (46.7)" (8,5%) en "groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren (46.6)" (8,2%). Samen zijn zij goed voor 61,3% van de werkgelegenheid. De grootste subsector binnen de distributie van motorvoertuigen is de "handel in auto's (45.1)", met 6,3% van de loontrekkenden in de totale distributiesector.

Binnen de "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)" vertegenwoordigen de "detailhandel in dames-, heren-, baby- en kinderboven- en onderkleding en kledingaccessoires in gespecialiseerde winkels (47.716)" en de "apotheken (47.730)" bijna de helft van de werkgelegenheid met respectievelijk 28,7% en 19,7%.

**Tabel 1-9: Verdeling loontrekkenden naar subsector in de distributiesector en detail van NACE 47.7 op 30 juni 2021**

NACE 2/3	2021	Aandeel 2021	
<b>47</b>	<b>Detailhandel, m.u.v. handel in auto's en motorfietsen</b>	<b>262.774</b>	<b>51,7%</b>
<b>46</b>	<b>Groothandel en handelsbemiddeling, m.u.v. motorvoertuigen en -fietsen</b>	<b>186.734</b>	<b>36,8%</b>
471	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels	105.491	20,8%
477	Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels	72.019	14,2%
<b>45</b>	<b>Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie v motorvoertuigen en motorfietsen</b>	<b>58.355</b>	<b>11,5%</b>
464	Groothandel in andere consumentenartikelen	49.096	9,7%
467	Overige gespecialiseerde groothandel	43.242	8,5%
466	Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren	41.397	8,2%
475	Detailhandel in andere consumentenartikelen in gespecialiseerde winkels	36.735	7,2%
463	Groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen	34.142	6,7%
451	Handel in auto's	31.764	6,3%



472	Detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels	23.993	4,7%
452	Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	14.689	2,9%
465	Groothandel in informatie- en communicatieapparatuur	11.085	2,2%
453	Handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen	10.986	2,2%
476	Detailhandel in cultuur- en recreatieartikelen in gespecialiseerde winkels	10.822	2,1%
473	Detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels	4.669	0,9%
474	Detailhandel in ICT-apparatuur in gespecialiseerde winkels	4.324	0,9%
461	Handelsbemiddeling	3.566	0,7%
479	Detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel	3.372	0,7%
462	Groothandel in landbouwproducten en levende dieren	3.182	0,6%
478	Markt- en straathandel	1.349	0,3%
469	Niet-gespecialiseerde groothandel	1.024	0,2%
454	Handel in en onderhoud en reparatie v motorfietsen en delen en toebehoren	916	0,2%
<b>Totaal</b>	<b>Distributie</b>	<b>507.863</b>	<b>100,0%</b>

<b>NACE 5</b>	<b>2021</b>	<b>Aandeel 2021</b>
<b>477 Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels</b>	<b>72.019</b>	<b>100,0%</b>
47716 Detailhandel in dames-, heren-, baby- en kinderboven- en onderkleding en kledingaccessoires in gespecialiseerde winkels (algemeen assortiment)	20.643	28,7%
47730 Apotheken	14.188	19,7%
47750 Detailhandel in cosmetica en toiletartikelen in gespecialiseerde winkels	4.690	6,5%
47721 Detailhandel in schoeisel in gespecialiseerde winkels	4.609	6,4%
47761 Detailhandel in bloemen, planten, zaden en kunstmeststoffen in gespecialiseerde winkels	4.333	6,0%
47711 Detailhandel in damesbovenkleding in gespecialiseerde winkels	3.488	4,8%
47782 Detailhandel in fotografische en optische artikelen en in precisie-instrumenten in gespecialiseerde winkels	3.012	4,2%
47740 Detailhandel in medische en orthopedische artikelen in gespecialiseerde winkels	2.437	3,4%
47770 Detailhandel in uurwerken en sieraden in gespecialiseerde winkels	1.784	2,5%
47762 Detailhandel in huisdieren, voedsel voor huisdieren en benodigdheden daarvoor in gespecialiseerde winkels	1.755	2,4%
47785 Detailhandel in fietsen in gespecialiseerde winkels	1.528	2,1%
47789 Overige detailhandel in nieuwe artikelen in gespecialiseerde winkels	1.277	1,8%
47781 Detailhandel in vaste, vloeibare en gasvormige brandstoffen in gespecialiseerde winkels, m.u.v. motorbrandstoffen	1.144	1,6%
47714 Detailhandel in onderkleding, lingerie en strand- en badkleding in gespecialiseerde winkels	1.132	1,6%
47712 Detailhandel in herenbovenkleding in gespecialiseerde winkels	1.017	1,4%
47788 Detailhandel in babyartikelen (algemeen assortiment)	863	1,2%



47792	Detailhandel in tweedehandskleding in winkels	730	1,0%
47713	Detailhandel in baby- en kinderbovenkleding in gespecialiseerde winkels	727	1,0%
47784	Detailhandel in drogisterijartikelen en onderhoudsproducten in gespecialiseerde winkels	584	0,8%
47793	Detailhandel in andere tweedehandsgoederen in winkels, m.u.v. tweedehandskleding	527	0,7%
47722	Detailhandel in lederwaren en reisartikelen in gespecialiseerde winkels	467	0,6%
47786	Detailhandel in souvenirs en religieuze artikelen in gespecialiseerde winkels	383	0,5%
47791	Detailhandel in antiquiteiten in winkels	269	0,4%
47715	Detailhandel in kledingaccessoires in gespecialiseerde winkels	220	0,3%
47787	Detailhandel in nieuwe kunstvoorwerpen in gespecialiseerde winkels	166	0,2%
47783	Detailhandel in wapens en munitie in gespecialiseerde winkels	46	0,1%

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

### 1.3 Omvang van de vestigingseenheden

Volgens het concept van de gedecentraliseerde statistieken van de RSZ bestond de distributiesector op 30 juni 2021 uit 69.313 vestigingseenheden. Daarvan hadden er 57.893 minder dan 10 werknemers in dienst. Hiermee vertegenwoordigen ze 83,5% van het totale aantal vestigingseenheden in de sector. Deze zijn goed voor 33,2% van de werknemers, zelfstandigen niet meegerekend. In Brussel maken deze vestigingen 87,7% van alle vestigingseenheden in de distributiesector uit, terwijl ze maar 33,2% van de werknemers tewerkstellen. In Wallonië en Vlaanderen stellen respectievelijk 84,5% en 82,3% van de vestigingseenheden met minder dan 10 werknemers 38,7% en 30,9% van de werknemers te werk.

Er waren 11.034 middelgrote vestigingseenheden of 15,9%, d.w.z. de vestigingseenheden met 10 tot 99 werknemers. Zij verschaften werk aan 47,9% van de werknemers. Slechts 0,6% (386 vestigingseenheden) van de vestigingseenheden telde meer dan 100 personen, maar toch verschaften ze werk aan 17,0% van de werknemers. Opvallend is dat de grote vestigingseenheden in Brussel werk verschaften aan maar liefst 25,2% van de werknemers, tegenover 10,3% in Wallonië en 18,5% in Vlaanderen.

De vestigingseenheden in de distributiesector zijn voor 59,3% in Vlaanderen gelegen, tegenover 29,8% in Wallonië en 10,9% in Brussel. Er zijn gemiddeld 7,8 werknemers per vestigingseenheid in Vlaanderen, tegenover 6,4 in Wallonië en 7,1 in Brussel. Het Belgisch gemiddelde voor de distributiesector komt zo uit op 7,3 werknemers.

**Tabel 1-10: Distributiesector naar omvang van de vestigingseenheden op 30 juni 2021**

Omvang van de vestigingseenheid	Aantal vestigingseenheden				Aantal vestigingseenheden in % van het totaal			
	België	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	België	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
<5	45.250	26.290	13.563	5.397	65,3%	64,0%	65,6%	71,5%
5 tot 9	12.643	7.508	3.907	1.228	18,2%	18,3%	18,9%	16,3%
10 tot 19	6.698	4.207	2.007	484	9,7%	10,2%	9,7%	6,4%
20 tot 49	3.436	2.240	928	268	5,0%	5,5%	4,5%	3,5%
50 tot 99	900	574	211	115	1,3%	1,4%	1,0%	1,5%
100 tot 199	236	162	41	33	0,3%	0,4%	0,2%	0,4%
199 tot 500	128	80	25	23	0,2%	0,2%	0,1%	0,3%
500 tot 1000	17	13	2	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
> 1000	5	4	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>69.313</b>	<b>41.078</b>	<b>20.684</b>	<b>7.551</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Procent</b>	<b>100,0%</b>	<b>59,3%</b>	<b>29,8%</b>	<b>10,9%</b>				
<b>Gemiddelde omvang per onderneming</b>	<b>7,3</b>	<b>7,8</b>	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>				

Omvang van de vestigingseenheid	Aantal loontrekkers				Aantal loontrekkers in % van het totaal			
	België	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	België	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
<5	87.126	50.874	26.306	9.946	17,2%	15,8%	19,7%	18,6%
5 tot 9	81.614	48.439	25.335	7.840	16,1%	15,1%	19,0%	14,6%
10 tot 19	89.753	56.659	26.682	6.412	17,7%	17,6%	20,0%	12,0%
20 tot 49	101.929	66.763	27.183	7.983	20,1%	20,8%	20,4%	14,9%
50 tot 99	60.915	39.003	14.042	7.870	12,0%	12,1%	10,5%	14,7%
100 tot 199	32.331	22.167	5.648	4.516	6,4%	6,9%	4,2%	8,4%
199 tot 500	35.691	22.393	6.730	6.568	7,0%	7,0%	5,0%	12,3%
500 tot 1000	12.117	9.378	1.380	1.359	2,4%	2,9%	1,0%	2,5%
> 1000	6.387	5.357	0	1.030	1,3%	1,7%	0,0%	1,9%
<b>Totaal</b>	<b>507.863</b>	<b>321.033</b>	<b>133.306</b>	<b>53.524</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Procent</b>	<b>100,0%</b>	<b>63,2%</b>	<b>26,2%</b>	<b>10,5%</b>				

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

De onderstaande tabel geeft ons een beeld van het aantal vestigingseenheden en van hun omvang voor elke subsector van de distributie. De detailhandel bezit met 60,9% de meerderheid van de vestigingseenheden in de distributiesector. Deze subsector kent een groter aandeel (86,5%) kleine vestigingseenheden – met minder dan 10 werknemers –, tegenover een aandeel van 81,9% voor de distributie van voertuigen en van 77,5% voor de groothandel.

**Tabel 1-11: Subsectoren van de distributie volgens de omvang van de vestigingseenheden op 30 juni 2021**

Omvang van de vestigingseenheid	Aantal vestigingseenheden				Aantal vestigingseenheden in % van het totaal			
	NACE 45	NACE 46	NACE 47	Totaal	NACE 45	NACE 46	NACE 47	Totaal
<5	5.302	11.353	28.595	45.250	64,4%	60,1%	67,8%	65,3%
5 tot 9	1.444	3.296	7.903	12.643	17,5%	17,4%	18,7%	18,2%
10 tot 19	840	2.206	3.652	6.698	10,2%	11,7%	8,7%	9,7%
20 tot 49	538	1.435	1.463	3.436	6,5%	7,6%	3,5%	5,0%
50 tot 99	77	384	439	900	0,9%	2,0%	1,0%	1,3%
100 tot 199	23	144	69	236	0,3%	0,8%	0,2%	0,3%
199 tot 500	9	72	47	128	0,1%	0,4%	0,1%	0,2%
500 tot 1000	1	7	9	17	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
> 1000	0	1	4	5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>8.234</b>	<b>18.898</b>	<b>42.181</b>	<b>69.313</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Procent</b>	<b>11,9%</b>	<b>27,3%</b>	<b>60,9%</b>	<b>100,0%</b>				
<b>Gemiddelde omvang per onderneming</b>	<b>7,09</b>	<b>9,88</b>	<b>6,23</b>	<b>7,33</b>				

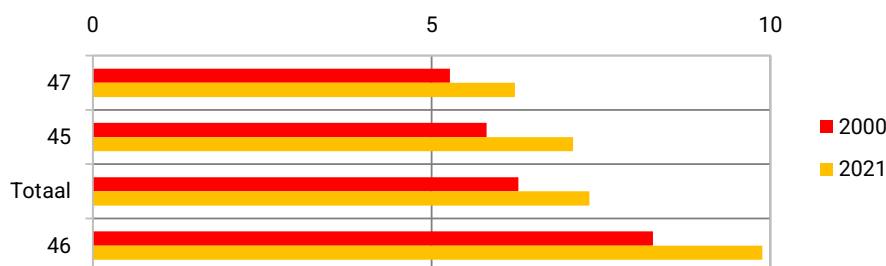
Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

De onderstaande grafiek toont in stijgende volgorde de gemiddelde omvang van de vestigingseenheden per subsector van juni 2000 tot juni 2021. Terwijl de werkgelegenheid in de distributiesector is gestegen sinds 2000, nam ook de omvang van de vestigingseenheden van de distributiesector toe van 6,3 werknemers in 2000 tot 7,3 in 2021. Tussen 2013 en 2021 bleef de werkgelegenheid in de distributiesector nagenoeg stabiel, alsook de gemiddelde omvang van de vestigingseenheden. De groothandel (NACE 46) stelt de meeste werknemers per vestigingseenheid te werk, gemiddeld 9,9 werknemers per vestigingseenheid in 2021. In de detailhandel (NACE 47) zijn de minste werknemers tewerkgesteld, gemiddeld 6,2.

Ondanks het feit dat de vestigingseenheden het kleinst zijn in de detailhandel, stelden vestigingen in "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" gemiddeld de meeste werknemers te werk (15,9 in 2021). Daarna volgen "groothandel in informatie- en communicatieapparatuur (46.5)" met gemiddeld 13,2 werknemers en "groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen (46.3)", waar gemiddeld 12,1 personen werken. De "handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen (45.3)" is de vierde grootste met gemiddeld 11,4 werknemers. "Markt- en straathandel (47.8)" heeft de kleinste vestigingen, met gemiddeld 2,6 werknemers in 2021, gevolgd door "handel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren (45.4)" met 3,2 werknemers en "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)", waar in 2021 gemiddeld 3,9 werknemers tewerkgesteld waren.

**Grafiek 1-3: Gemiddelde omvang van een vestigingseenheid in de distributiesector volgens het aantal werknemers (op 30 juni)**

	2000	2010	2015	2018	2019	2020	2021
47	5,27	6,13	6,10	6,15	6,18	6,17	6,23
45	5,81	7,06	7,00	7,12	7,20	7,26	7,09
<b>Totaal</b>	<b>6,28</b>	<b>7,19</b>	<b>7,20</b>	<b>7,22</b>	<b>7,29</b>	<b>7,31</b>	<b>7,33</b>
46	8,27	9,37	9,50	9,59	9,74	9,85	9,88



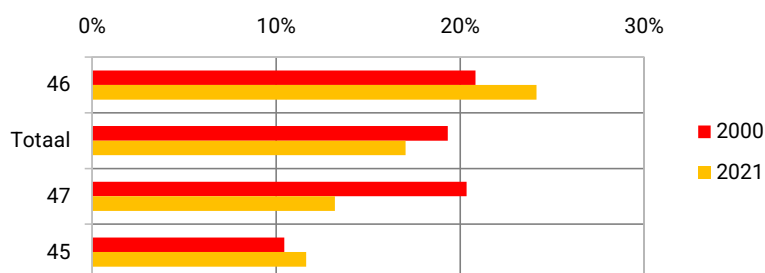
Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

Het aandeel van grote vestigingseenheden (meer dan 100 werknemers) in de werkgelegenheid is licht afgenomen in de totale distributiesector, van 19,3% in 2000 tot 17,0% in 2021. De afname van het aandeel van de grote vestigingen in de werkgelegenheid is geen algemeen verschijnsel. In de groothandel (NACE 46) nam dit aandeel namelijk toe van 20,8% in 2000 tot 24,1% in 2021. Deze toename is evenwel geen constante aangezien in de jaren 2014, 2015, 2019 en 2021 een afname van het aandeel van de werkgelegenheid merkbaar is in de groothandel. In de detailhandel (NACE 47) zien we een afname van 20,4% in 2000 naar 13,2% in 2021. Voor 2021 kunnen we een afname van het aandeel in de werkgelegenheid vaststellen voor alle grote vestigingen, met uitzondering van de distributie in voertuigen.

In de "groothandel in informatie- en communicatieapparatuur (46.5)" is het aandeel grote vestigingen het hoogst: maar liefst 38,6% van de vestigingseenheden stelde in 2021 meer dan 100 werknemers te werk. Daarna volgen "handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen (45.3)" (35,9%) en "groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen (46.3)" (28,5%). In de "handel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren (45.4)", de "groothandel in landbouwproducten en levende dieren (46.2)", de "niet-gespecialiseerde groothandel (46.9)", de "detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels (47.2)", de "detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels (47.3)" en de "markt- en straathandel (47.8)" telt geen enkele vestigingseenheid meer dan 100 werknemers.

**Grafiek 1-4: Aandeel van de vestigingseenheden met meer dan 100 werknemers in de totale werkgelegenheid**

	2000	2010	2015	2018	2019	2020	2021
46	20,8%	23,2%	23,6%	24,4%	24,0%	24,5%	24,1%
<b>Totaal</b>	<b>19,3%</b>	<b>18,0%</b>	<b>17,2%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,6%</b>	<b>17,5%</b>	<b>17,0%</b>
47	20,4%	15,6%	13,9%	14,4%	14,0%	13,4%	13,2%
45	10,4%	10,6%	10,7%	12,5%	12,9%	12,5%	11,6%



Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

Op basis van de gecentraliseerde statistieken van de RSZ blijkt dat er op 30 juni 2021 51.788 ondernemingen (juridische entiteiten) actief waren in de distributiesector. Er zijn relatief meer ondernemingen met meer dan 100 werknemers dan vestigingen met meer dan 100 werknemers. Wat vooral opvalt is dat deze grote ondernemingen werk verschaffen aan 39,4% van de werknemers, terwijl dit bij de grote vestigingen slechts 17,0% bedraagt.

**Tabel 1-12: Distributiesector naar omvang van de juridische entiteiten op 30 juni 2022**

Omvang van de onderneming	Aantal ondernemingen	Ondernemingen in % van het totaal	Aantal loontrekkers	Loontrekkers in % van het totaal
<5	34.660	66,9%	63.577	12,4%
5 tot 9	8.381	16,2%	54.456	10,6%
10 tot 19	4.748	9,2%	63.856	12,5%
20 tot 49	2.946	5,7%	88.755	17,3%
50 tot 99	593	1,1%	39.947	7,8%
100 tot 199	241	0,5%	33.697	6,6%
199 tot 500	144	0,3%	43.070	8,4%
500 tot 1000	44	0,1%	31.193	6,1%
> 1000	31	0,1%	93.624	18,3%
<b>Totaal</b>	<b>51.788</b>	<b>100,0%</b>	<b>512.175</b>	<b>100,0%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van de gecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

## 2 Typologie van de werknemer in de Belgische distributiesector

### 2.1 Statuut en geslacht

In juni 2021 was 46,3% van de werknemers in de totale distributiesector vrouw, voornamelijk omdat er in de detailhandel (NACE 47) veel vrouwen (62,0%) tewerkgesteld zijn. Dit is proportioneel veel meer dan in de andere subsectoren. Bij de bedienden in de detailhandel is 67,0% vrouw, tegenover respectievelijk 40,9% en 29,6% in de groothandel (NACE 46) en distributie van motorvoertuigen (NACE 45). Bij de arbeiders in de detailhandel is 28,1% vrouw tegen respectievelijk 14,0% en 4,6% in de groothandel (NACE 46) en distributie van motorvoertuigen (NACE 45). De distributie van motorvoertuigen (NACE 45) is een zeer mannelijke subsector, met slechts 16,6% vrouwen.

De grote meerderheid van de werknemers in de totale distributiesector is bediende (77,2%). In de detailhandel is 86,9% van alle werknemers bediende, terwijl de bedienden in de distributie van motorvoertuigen met 47,7% in de minderheid zijn, voornamelijk omwille van het lager aandeel mannelijke bedienden (40,2% van de mannen). Voornamelijk vrouwen zijn als bediende tewerkgesteld: in alle drie de subsectoren is meer dan 80% van de tewerkgestelde vrouwen bediende.

**Tabel 2-1: De werknemers in de distributiesector naar statuut en geslacht in 2021**

	België			Vlaanderen			Wallonië			Brussel		
	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden	Totaal
<b>Distributie</b>												
<b>Vrouwen</b>	15,7%	55,3%	46,3%	17,2%	55,1%	45,8%	12,5%	58,0%	47,3%	13,9%	51,0%	46,5%
<b>Mannen</b>	84,3%	44,7%	53,7%	82,8%	44,9%	54,2%	87,5%	42,0%	52,7%	86,1%	49,0%	53,5%
<b>Totaal</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>45: Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	4,6%	29,7%	16,6%	5,4%	31,0%	18,0%	3,5%	26,8%	13,2%	2,1%	28,9%	18,8%
<b>Mannen</b>	95,4%	70,3%	83,4%	94,6%	69,0%	82,0%	96,5%	73,2%	86,8%	97,9%	71,1%	81,2%
<b>Totaal</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>46: Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	14,0%	40,9%	33,5%	15,2%	40,3%	33,4%	11,2%	41,5%	30,6%	9,8%	43,3%	39,2%
<b>Mannen</b>	86,0%	59,1%	66,5%	84,8%	59,7%	66,6%	88,8%	58,5%	69,4%	90,2%	56,7%	60,8%
<b>Totaal</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>47: Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	28,1%	67,0%	62,0%	30,4%	69,9%	63,9%	23,8%	65,7%	61,0%	24,1%	57,7%	54,8%
<b>Mannen</b>	71,9%	33,0%	38,0%	69,6%	30,1%	36,1%	76,2%	34,3%	39,0%	75,9%	42,3%	45,2%
<b>Totaal</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Distributie</b>												

<b>Vrouwen</b>	7,8%	92,2%	100,0%	9,1%	90,9%	100,0%	6,2%	93,8%	100,0%	3,6%	96,4%	100,0%
<b>Mannen</b>	35,8%	64,2%	100,0%	37,3%	62,7%	100,0%	38,8%	61,2%	100,0%	19,7%	80,3%	100,0%
<b>Totaal</b>	22,8%	77,2%	100,0%	24,4%	75,6%	100,0%	23,4%	76,6%	100,0%	12,2%	87,8%	100,0%
<b>45: Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	14,6%	85,4%	100,0%	15,3%	84,7%	100,0%	15,7%	84,3%	100,0%	4,1%	95,9%	100,0%
<b>Mannen</b>	59,8%	40,2%	100,0%	58,7%	41,3%	100,0%	64,9%	35,1%	100,0%	45,2%	54,8%	100,0%
<b>Totaal</b>	52,3%	47,7%	100,0%	51,0%	49,0%	100,0%	58,4%	41,6%	100,0%	37,5%	62,5%	100,0%
<b>46: Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	11,5%	88,5%	100,0%	12,5%	87,5%	100,0%	13,1%	86,9%	100,0%	3,1%	96,9%	100,0%
<b>Mannen</b>	35,4%	64,6%	100,0%	35,0%	65,0%	100,0%	46,0%	54,0%	100,0%	18,5%	81,5%	100,0%
<b>Totaal</b>	27,4%	72,6%	100,0%	27,5%	72,5%	100,0%	35,9%	64,1%	100,0%	12,5%	87,5%	100,0%
<b>47: Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen</b>												
<b>Vrouwen</b>	5,9%	94,1%	100,0%	7,1%	92,9%	100,0%	4,4%	95,6%	100,0%	3,9%	96,1%	100,0%
<b>Mannen</b>	24,7%	75,3%	100,0%	28,9%	71,1%	100,0%	21,8%	78,2%	100,0%	14,8%	85,2%	100,0%
<b>Totaal</b>	13,1%	86,9%	100,0%	15,0%	85,0%	100,0%	11,2%	88,8%	100,0%	8,8%	91,2%	100,0%

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

De werknemers in de distributiesector zijn verspreid over een groot aantal verschillende paritaire comités, maar we vinden ze vooral terug in de paritaire comités 200<sup>3</sup>, 201, 202, 311 en 119 met respectievelijk 26,5%, 17,1%, 12,0%, 10,0% en 6,7% van de werkgelegenheid in 2021. Samen zijn deze paritaire comités goed voor 72,4% van de werkgelegenheid van de sector.

**Tabel 2-2: De werknemers van de distributiesector naar paritair comité in 2021**

PC's	België	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
<b>100</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,5%</b>	<b>1,4%</b>	<b>1,3%</b>
109	0,3%	0,5%	0,2%	0,2%
111	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%
<b>112</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,5%</b>	<b>6,2%</b>	<b>2,0%</b>
116	0,6%	0,7%	0,6%	0,1%
117	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
118	0,5%	0,5%	0,6%	0,4%
<b>119</b>	<b>6,7%</b>	<b>7,2%</b>	<b>6,3%</b>	<b>4,7%</b>
124	1,0%	1,1%	1,0%	0,2%
125	0,3%	0,4%	0,3%	0,1%
126	0,6%	0,7%	0,5%	0,1%

<sup>3</sup> Op 1 april 2015 hield PC 218 op te bestaan. Op die dag werden de leden van het vernieuwde PC 200 (Aanvullend PC voor de bedienden) benoemd. PC 200 heeft via een bijzondere cao alle bestaande cao's van PC 218 overgenomen op de dag van de eerste samenkomst van PC 200 om zo de continuïteit te verzekeren.

127	0,2%	0,2%	0,4%	0,1%
140	0,3%	0,2%	0,6%	0,1%
142	0,3%	0,3%	0,3%	0,1%
143	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
145	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%
<b>149</b>	<b>4,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>3,9%</b>	<b>1,6%</b>
<b>200</b>	<b>26,5%</b>	<b>30,1%</b>	<b>18,3%</b>	<b>25,9%</b>
<b>201</b>	<b>17,1%</b>	<b>15,0%</b>	<b>21,5%</b>	<b>18,4%</b>
<b>202</b>	<b>12,0%</b>	<b>11,6%</b>	<b>14,2%</b>	<b>9,5%</b>
<b>207</b>	<b>3,5%</b>	<b>3,6%</b>	<b>2,1%</b>	<b>5,9%</b>
209	0,4%	0,5%	0,2%	0,6%
210	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
211	0,3%	0,2%	0,1%	1,6%
215	0,6%	0,7%	0,2%	0,9%
220	0,6%	0,5%	0,3%	2,0%
226	0,6%	0,8%	0,3%	0,4%
302	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%
<b>311</b>	<b>10,0%</b>	<b>8,6%</b>	<b>11,5%</b>	<b>14,4%</b>
<b>312</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>3,1%</b>	<b>4,2%</b>
<b>313</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,0%</b>	<b>4,3%</b>	<b>3,3%</b>
314	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
321	0,5%	0,5%	0,4%	0,2%
324	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
329	0,1%	0,0%	0,1%	0,4%
330	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%
337	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
340	0,2%	0,3%	0,1%	0,0%
999	0,1%	0,0%	0,3%	0,1%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Noot: PC 218 werd op 31/03/2015 vervangen door PC 200.

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ



**Tabel 2-3: Paritaire comités waartoe werknemers in de sector verbonden zijn**

Paritaire comités	
100	Aanvullend Paritair Comité voor de werklieden
112	Paritair Comité voor het garagebedrijf
119	Paritair Comité voor de handel in voedingswaren
149	Paritair Comité voor de sectoren die aan de metaal-, machine- en elektrische bouw verwant zijn
200	Aanvullend Paritair Comité voor de Bedienden
201	Paritair comité voor de zelfstandige kleinhandel
202	Paritair Comité voor de bedienden uit de kleinhandel in de voedingswaren
207	Paritair Comité voor de bedienden uit de scheikundige nijverheid
311	Paritair Comité voor de grote kleinhandelszaken
312	Paritair Comité voor de warenhuizen
313	Paritair Comité voor de apotheken en tarificatiediensten

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde werkgelegenheidsstatistieken van de RSZ

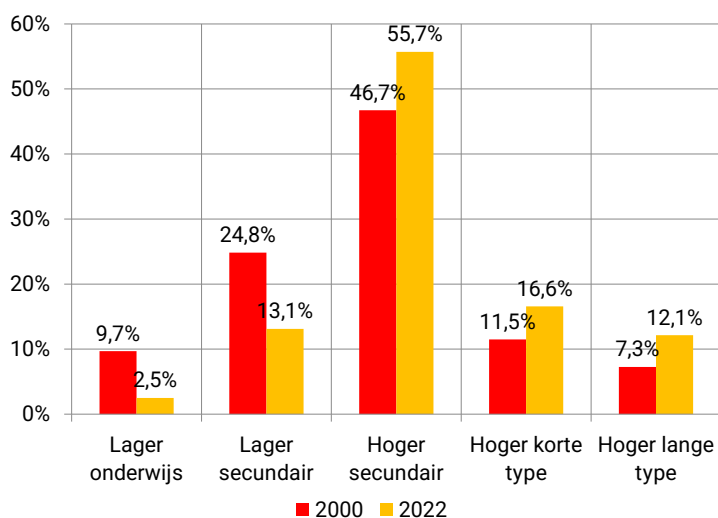
## 2.2 Opleidingsniveau

Volgens de recentste enquête naar de arbeidskrachten<sup>4</sup> van 2022 is 15,6% van de werknemers in de distributiesector kortgeschoold, waarvan 2,5% een diploma lager onderwijs heeft en 13,1% een diploma lager secundair onderwijs. De meerderheid (55,7%) van de werknemers is middengeschoold, wat wil zeggen dat ze een diploma hoger secundair onderwijs hebben behaald.

Het hooggeschoold personeel is goed voor 28,7%. Hiervan heeft 16,6% een diploma hoger onderwijs van het korte type en 12,1% een diploma hoger onderwijs van het lange type.

In de periode 2000 - 2022 kromp het aandeel kortgeschoolde werknemers (lager onderwijs of lager secundair onderwijs) sterk in ten gunste van zowel de midden- als hooggeschoolden. Deze trend is in alle drie de subsectoren zichtbaar.

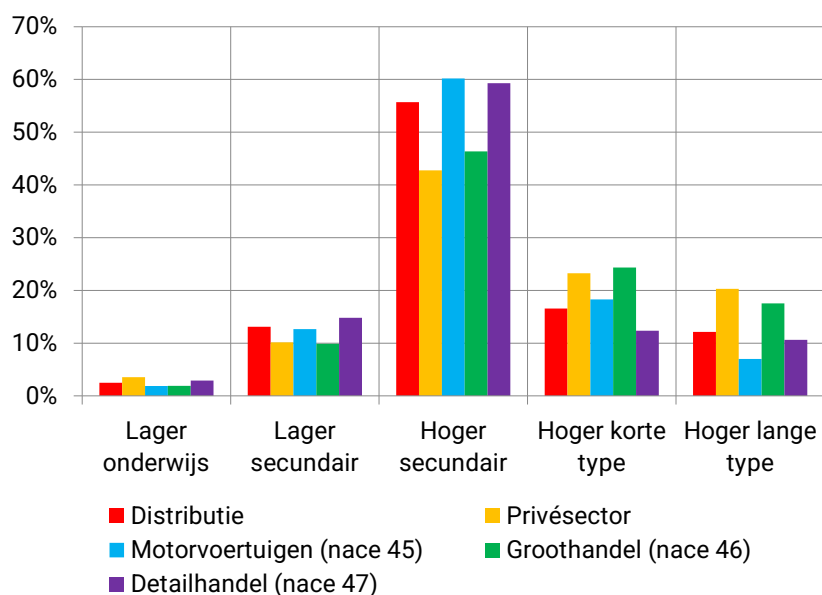
<sup>4</sup> De steekproefenquête naar de arbeidskrachten (EAK) in België is een sociaaleconomische enquête bij de huishoudens met als populatie de leden van privé-huishoudens van 15 jaar en ouder. Zij worden opgedeeld in drie groepen (namelijk tewerkgestelde personen, werklozen, en niet-actieve personen). Deze enquête maakt deel uit van de EG-steekproefenquêtes die door de statistische dienst van de Europese Gemeenschappen EUROSTAT in samenwerking met de nationale instituten voor de statistiek worden gecoördineerd en onder verantwoordelijkheid van deze laatste worden uitgevoerd. Bedoeling is informatie te vergaren die op Europees vlak vergelijkbaar is en daarnaast gegevens te verzamelen en te verspreiden die anders niet verkregen kunnen worden (mobiliteit van de werknemers, motivatie voor deeltijds werken, opleidingsniveau van de bevolking ...).

**Grafiek 2-1: Opleidingsniveau in de distributiesector (NACE 45,46 en 47) in 2000 en 2022**

Noot: De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Ondanks de daling van het aantal kortgeschoolden blijft er een duidelijk verschil bestaan tussen het kwalificatiepeil van de distributiesector en de hele privésector. De distributiesector en zijn subsectoren, m.u.v. de groothandel, stellen relatief veel middengeschoolden te werk. Verder is het duidelijk dat de privésector proportioneel meer hooggeschoolden tewerkstelt dan de distributiesector. Echter, als we kijken per subsector blijkt het opleidingsniveau in de groothandel (NACE 46) hoger dan in de hele privésector en duidelijk hoger dan in de andere subsectoren. In 2021 was het aandeel hooggeschoolden in de groothandel 41,9%, tegenover slechts 23,0% in de detailhandel (NACE 47) en 25,3% in de distributie van motorvoertuigen (NACE 45). Het aandeel kortgeschoolden is in de detailhandel 17,7%, tegenover slechts 14,5% in de distributie van motorvoertuigen en 11,8% in de groothandel.

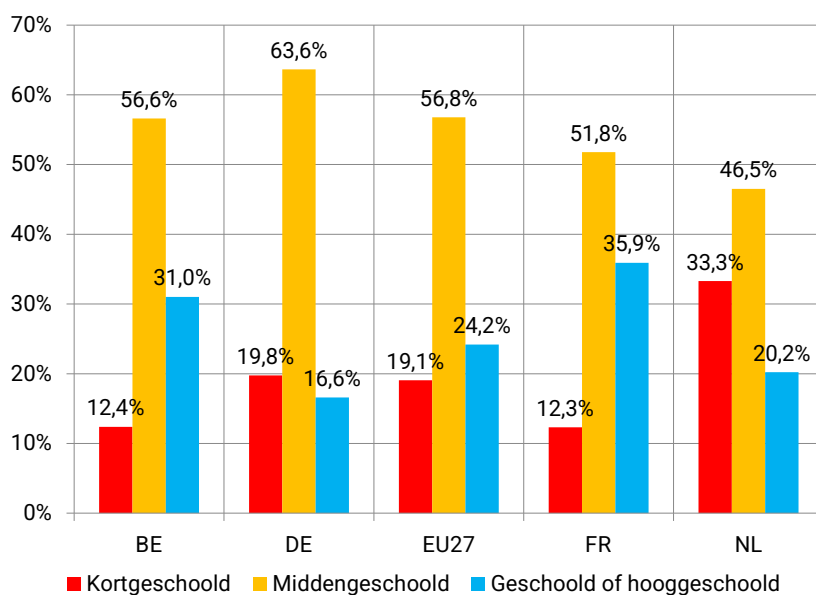
**Grafiek 2-2: Opleidingsniveau in de distributiesector en het Belgische bedrijfsleven in 2022**

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Om het opleidingsniveau van de werknemers in de Belgische distributiesector te vergelijken met dat in de distributiesectoren van de buurlanden en van de Europese Unie, werden drie grote groepen onderscheiden: kortgeschoolde (lager en lager secundair onderwijs), middengeschoolden (hoger secundair) en geschoolden en hooggeschoolden (hoger onderwijs korte en lange type).

Uit onderstaande grafiek blijkt dat de Belgische distributiesector relatief veel hooggeschoolden tewerkstelt. De Belgische distributiesector kent immers een aandeel van 31,0% geschoold en hooggeschoold personeel, tegenover een Europees gemiddelde van 24,2%. Het aandeel is wel iets lager dan in Frankrijk (35,9%).

Het aandeel kortgeschoolde werknemers in de Belgische distributiesector (12,4%) ligt onder het Europees gemiddelde (19,1%), maar nog wel op gelijke hoogte met Frankrijk (12,3%). Het is beduidend lager dan in Nederland (33,3%) en ligt ook onder het gemiddelde van Duitsland (19,8%). Dat er weinig jobs voor kortgeschoolden aanwezig zijn in België, zien we hier ook weerspiegeld in de distributiesector. Het aandeel middengeschoolden in de Belgische distributiesector situeren zich met 56,6% op het Europese gemiddelde en het aantal hooggeschoolden (31,0%) boven het Europees gemiddelde. De Duitse distributiesector onderscheidt zich door haar kleine percentage aan kortgeschoolden werknemers (14,1%) en hoog percentage middengeschoolden (69,8%). Dergelijke verschillen met de Belgische, Franse en Nederlandse concurrenten – die ook waarneembaar zijn in de verwerkende industrie – maken duidelijk dat de Duitse onderwijssystemen andere doelstellingen nastreven en anders werken dan die van de andere landen. In Duitsland worden beroepsopleidingen gevalideerd en erkend. Hierdoor kan een beroepsopleiding vaak een algemeen diploma vervangen in Duitsland.

**Grafiek 2-3: Kwalificatiepeil in de Europese distributiesectoren in 2022**

Noot: Gelieve rekening te houden met de lage betrouwbaarheid van de gegevens. De betrouwbaarheid van een belangrijk gedeelte van de cijferdata was ontoereikend met als gevolg dat deze data uit de analyse werden verwijderd.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

## 2.3 Leeftijdsstructuur van de werkgelegenheid

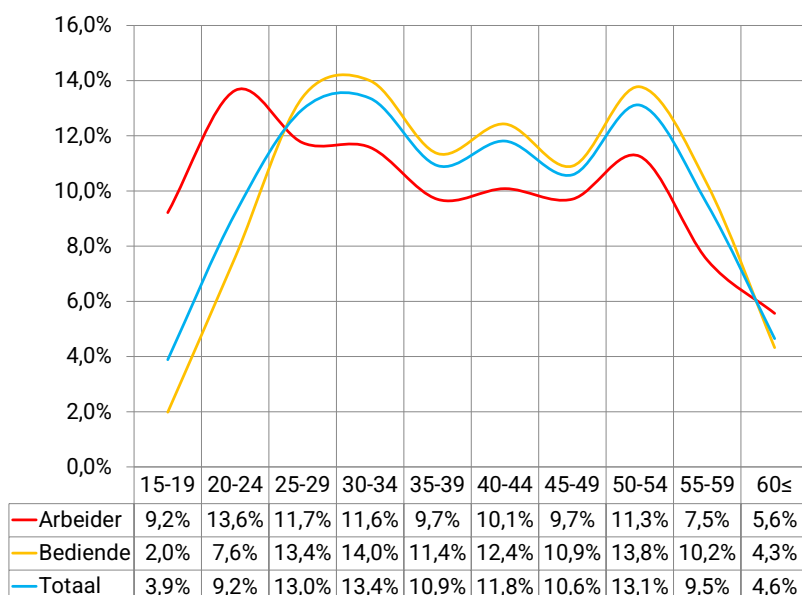
De twee onderstaande grafieken brengen aan het licht dat er slechts kleine verschillen zijn in de leeftijdsstructuur volgens het beroepsstatuut en het geslacht van de werknemers voor de hele distributiesector (NACE 45, 46 en 47). Als we de subsectoren afzonderlijk bekijken, zijn er meer verschillen waarneembaar, en dan voornamelijk in de groothandel (NACE 46)

Uit onderstaande grafiek blijkt dat de bedienden als gevolg van hun hoger opleidingsniveau iets later op de arbeidsmarkt terecht komen dan de arbeiders. Het aandeel min 25-jarigen is 22,9% bij de arbeiders en 9,6% bij de bedienden. Aangezien de bedienden later dan de arbeiders toetreden tot de arbeidsmarkt, kunnen we verwachten dat zij de arbeidsmarkt later zullen verlaten. Het is dan ook logisch dat het aandeel 45-plussers bij de bedienden hoger ligt dan bij de arbeiders. Ook het aandeel 25 tot 44-jarigen ligt hoger bij de bedienden.

In de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) en de detailhandel (NACE 47) is het leeftijdsverschil tussen arbeiders en bedienden duidelijker dan in de groothandel (NACE 46). Bedienden komen duidelijk veel later op de arbeidsmarkt, slechts resp. 15,0% en 29,3% is jonger dan 30 jaar, tegenover resp. 32,0% bij de arbeiders. De bedienden zijn dan weer veel sterker vertegenwoordigd in de categorie 30 tot 50 jaar en bij de 50-plussers. In de groothandel (NACE 46) en detailhandel (NACE 47) treden bedienden ook iets later toe tot de sector en verlaten ze de sector ook later dan de arbeiders. Dit geldt niet voor de groothandel waar de groep van 50-plussers ongeveer even sterk is vertegenwoordigd bij de arbeiders als de bedienden. Sinds 2017 in het leeftijdsverschil tussen arbeiders en bedienden in de detailhandel toegenomen, terwijl

het verschil bij de distributie van motorvoertuigen lichtjes afgenomen is. De detailhandel (NACE 47) is duidelijk de jongste industrie: 45,7% van de arbeiders en 29,3% van de bedienden zijn jonger dan 30 jaar. De twintigers zijn bij de arbeiders de grootste groep, terwijl de 30 tot 50-jarigen bij de bedienden met 48,7% de belangrijkste groep uitmaken.

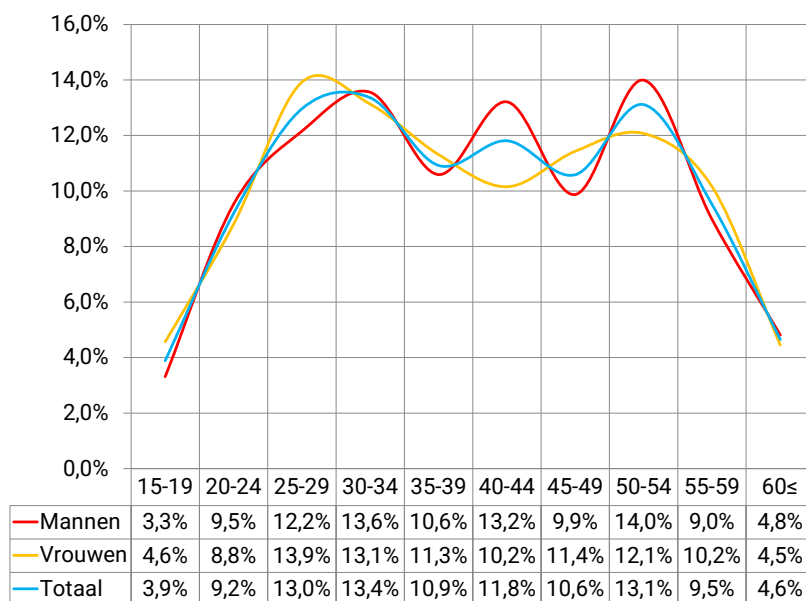
**Grafiek 2-4: Leeftijdsstructuur naar beroepsstatuut van de werknemers in de distributiesector in 2022**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

De grafiek hieronder toont dat de leeftijdsstructuur voor mannen en vrouwen vrij gelijkaardig is. Bij de jongere werknemers zijn er weinig verschillen, maar er zijn iets meer jonge vrouwen van 15 tot 30 jaar tewerkgesteld dan gemiddeld. De mannen zijn dan weer iets meer vertegenwoordigd in de categorie 30 tot 50 jaar.

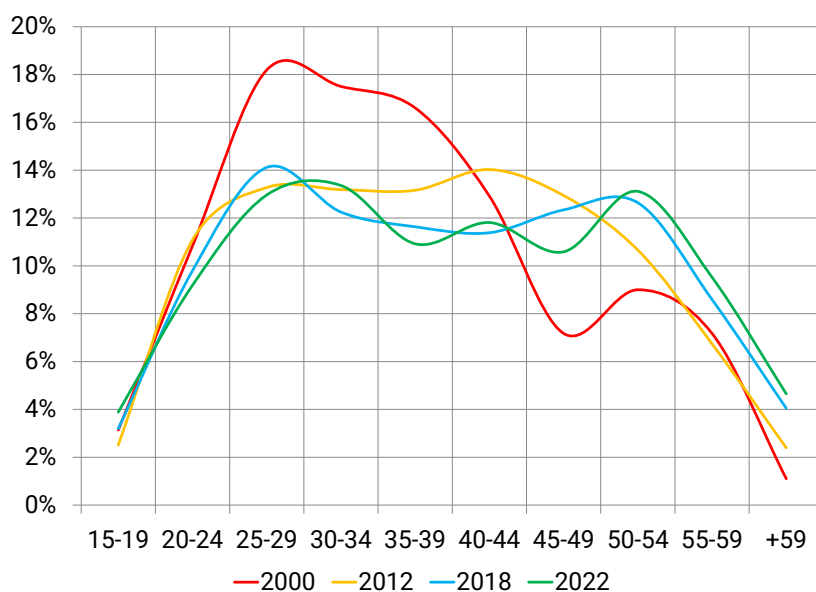
In de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) zijn er relatief meer jonge mannen (min 30-jarigen) dan jonge vrouwen tewerkgesteld. Het omgekeerde geldt voor de leeftijdsgroep van 50-plussers. In de groothandel en detailhandel is de leeftijdsstructuur van mannen en vrouwen meer gelijklopend, met in de detailhandel wel een hoger aandeel 35- tot 50-jarige mannen.

**Grafiek 2-5: Leeftijdsstructuur naar geslacht van de werknemers in de distributiesector in 2022**

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Een terugblik op de leeftijdsstructuur van de werknemers in de distributiesector gedurende de afgelopen jaren, brengt aan het licht dat de gemiddelde leeftijd duidelijk stijgt. Het aandeel 25 tot 29-jarigen lag in 2000 (18,2%) hoger dan in 2022 (13,0%). Tussen 2012 en 2017 is er opnieuw een lichte toename merkbaar, maar vanaf 2018 zet de dalende trend zich weer verder. Het aandeel 25 tot 39-jarigen was 52,3% in 2000 en nog slechts 37,2% in 2022. Het percentage 45-plussers in de werkgelegenheid is dan weer sterk toegenomen ten opzichte van het jaar 2000, van 24,5% naar 37,9%. De veroudering van de werknemers is enerzijds voor een groot deel te wijten aan de vergrijzing, maar anderzijds ook aan de verhoging van de leeftijds- en loopbaanvoorwaarden voor pensioenen en stelsels zoals het Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoelage en landingsbanen (cf. 3.7). De wettelijke pensioenleeftijd voor vrouwen werd in 2009 gelijkgetrokken met deze voor mannen, nl. tot 65 jaar. In 2025 en 2030 zal de wettelijke pensioenleeftijd verder worden opgetrokken tot respectievelijk 66 en 67 jaar.

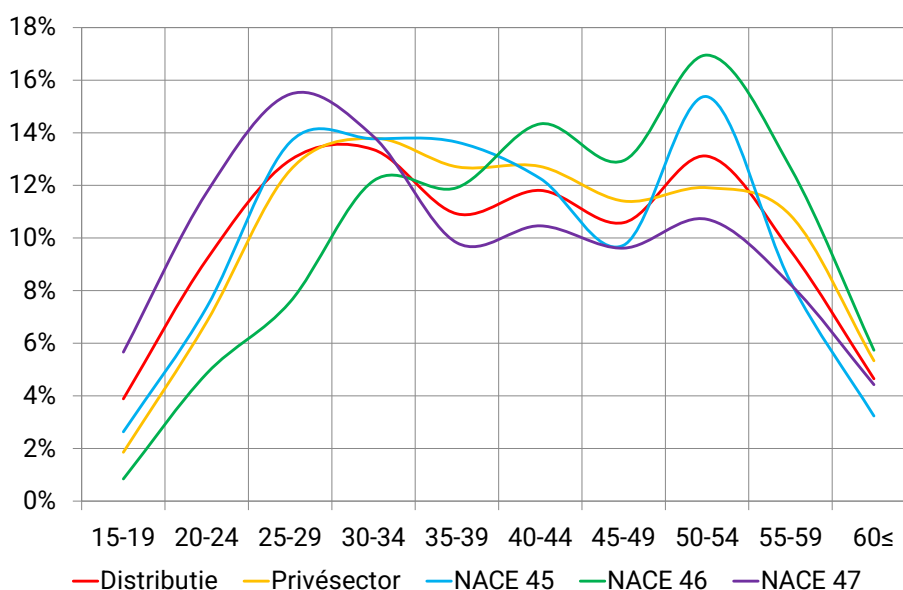
Voor het jaar 2018 stellen we vast dat binnen de groep van werknemers jonger dan 40 jaar de groep van 30 tot 34-jarigen het grootste aandeel uitmaakt met quasi 13,4%. Bij de werknemers ouder dan 40 jaar is de groep 50 tot 54-jarigen met 13,1% het grootst en gevolgd door de 40 tot 44-jarigen met 11,8%. Als gevolg van de hervorming van de enquête naar de arbeidskrachten vanaf 2017 zijn de cijfers niet vergelijkbaar met de voorgaande jaren en kunnen we dus moeilijk uitspraken doen over de evolutie.

**Grafiek 2-6: Ontwikkeling van de leeftijdsstructuur in de distributiesector**

Noot: De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Ondanks de veroudering van de werknemers in de distributiesector, loopt de leeftijdsstructuur nog niet gelijk met die van de economie in haar geheel. Voornamelijk in de detailhandel (32,9%) en in mindere mate in de distributie van motorvoertuigen (23,7%) zijn meer min 30-jarigen tewerkgesteld dan in de hele privésector (21,7%). Het aandeel 40-plussers en 50-plussers ligt dan weer hoger in de privésector. De leeftijdsstructuur van de groothandel komt meer in de buurt van die van de hele economie. De groothandel heeft met 63,1% veertigplussers een gemiddeld ouder personeelsbestand dan in de andere subsectoren van de distributie, alsook dan de hele privésector.

**Grafiek 2-7: Vergelijking van de leeftijdsstructuur in 2022**

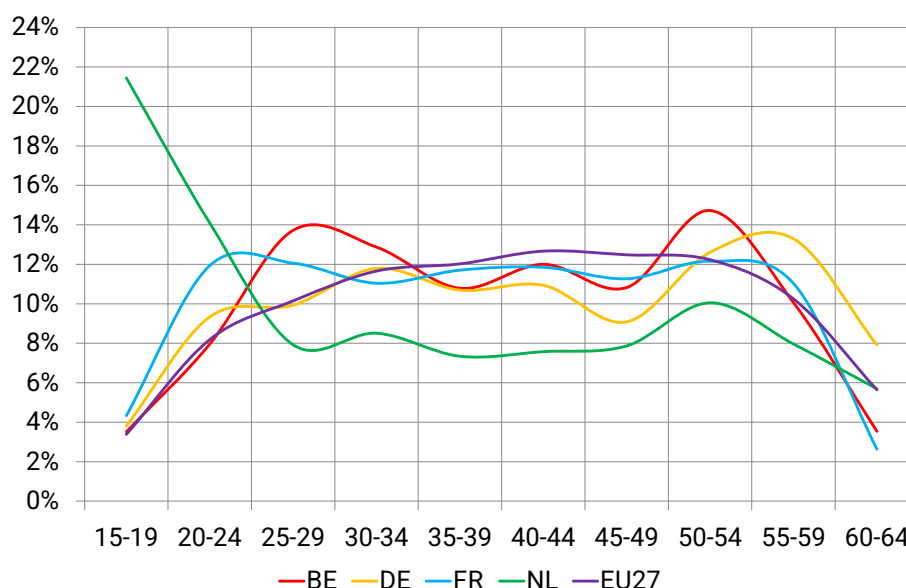
Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

De leeftijdsstructuur van de distributiesector in de EU27 komt, met uitzondering van het lager aandeel 25-34-jarigen, vrij goed overeen met dat van België tot de leeftijd van 50 jaar. Vanaf dan ligt de leeftijdsgroep 50 tot 60-jarigen beduidend hoger dan in de EU om vanaf 60 jaar een duik naar beneden te nemen, en dus zichtbaar onder het EU-gemiddelde te belanden. Dit laatste verschijnsel is geen typisch sectoraal fenomeen. Belgen gaan in vergelijking met andere inwoners van rijke landen jong op pensioen.

Wat opvalt in de internationale vergelijking, is dat de Nederlandse distributiesector veel meer tieners en jonge twintigers tewerkstelt dan de buurlanden en de EU27. Het aandeel van de werknemers van 15 tot 19 jaar (21,4%) ligt in Nederland meer dan zes keer zo hoog als in België (3,5%). Het is enkel in de detailhandel (NACE 47) dat er zo een groot aandeel tieners tewerkgesteld is (32,4%). In de groothandel (NACE 46) is de leeftijdsstructuur in Nederland het meest gelijklopend met de buurlanden. In Duitsland zijn er relatief meer oudere werknemers (voornamelijk 55-plussers) en relatief minder werknemers van 25 tot 49 jaar tewerkgesteld dan in België en de buurlanden, uitgezonderd Nederland. Dit laatste geldt voor alle subsectoren van de distributiesector.



**Grafiek 2-8: Leeftijdsstructuur van de werknemers in Europese distributiesectoren in 2022**



Noot: Gelieve rekening te houden met de lage betrouwbaarheid van de gegevens. De betrouwbaarheid van een belangrijk gedeelte van de cijferdata was ontoereikend met als gevolg dat deze data uit de analyse werden verwijderd.

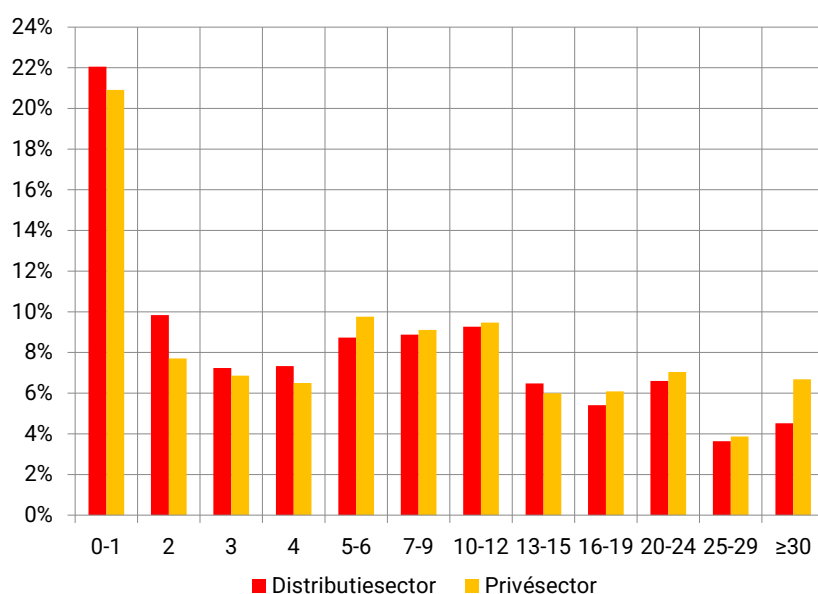
Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

## 2.4 Anciënniteit van de werknemers in de onderneming

De enquête naar de structuur en verdeling van de lonen<sup>5</sup> toont aan dat 64,1% van de werknemers uit de distributiesector in 2022 minder dan 10 jaar anciënniteit had in de huidige onderneming. In de privésector is dit percentage iets lager, t.w. 60,9%. In de detailhandel (NACE 47) is de anciënniteit het laagst: 67,3% van de werknemers had in 2022 minder dan 10 jaar anciënniteit in de onderneming.

<sup>5</sup> De enquête naar structuur en verdeling van de lonen wordt jaarlijks uitgevoerd door de Algemene Directie Statistiek - Statistics Belgium. Er wordt gedetailleerde informatie opgevraagd betreffende de werknemers en hun loon- en arbeidsduurgegevens. Werknemers zijn enkel zij die door een arbeidscontract aan de onderneming verbonden zijn (arbeiders, bedienden en kaderleden). Uitzendkrachten, zelfstandigen, ... zijn dus uitgesloten. De ondernemingen zijn lokale eenheden, dit zijn alle vestigingen van een onderneming waar een economische activiteit wordt uitgeoefend, die men geografisch kan identificeren door een adres (dus niet op niveau van de hoofdzetel).

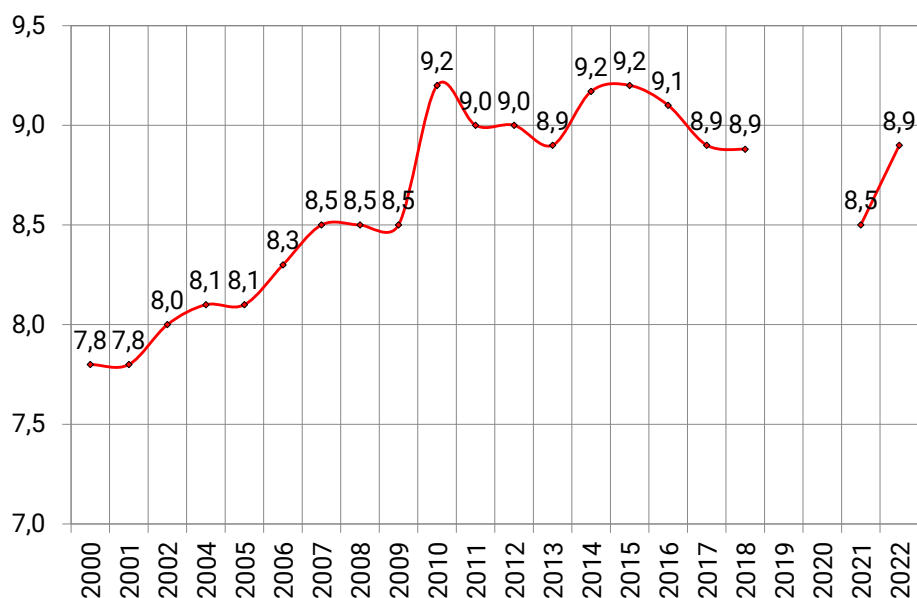
**Grafiek 2-9: Percentage werknemers met x jaar anciënniteit in de onderneming in 2022**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquête naar de structuur en verdeling van de lonen (Statistics Belgium – FOD Economie)

De gemiddelde anciënniteit van het personeel in de distributiesector was 8,9 jaar in 2022. Dit is lager dan gemiddeld in de privésector (9,8 jaar). Sinds 2000 is de gemiddelde anciënniteit geleidelijk aan gestegen, maar vanaf 2016 gaat dit licht in dalende lijn. In 2022 bereikt de anciënniteit evenwel een status quo tgv. 2018.

**Grafiek 2-10: Ontwikkeling van de gemiddelde anciënniteit binnen eenzelfde onderneming in de distributiesector (in jaren)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquête naar de structuur en verdeling van de lonen (Statistics Belgium – FOD Economie)

De onderstaande tabel toont dat de gemiddelde anciënniteit in de distributie van motorvoertuigen en groothandel in 2022 ongeveer even hoog was, met in de detailhandel de gemiddeld laagste anciënniteit. Dit kan worden verklaard doordat er gemiddeld meer jongere werknemers zijn tewerkgesteld in de sector (cf. 2-3). De werknemers in de groothandel bezitten met 9,8 jaar de gemiddeld hoogste anciënniteit. Na uitsplitsing naar beroepsstatuut blijkt dat arbeiders in de distributiesector gemiddeld iets meer dan een jaar minder anciënniteit hebben. Zoals bleek uit grafiek 2-9 is de anciënniteit in de distributiesector lager dan gemiddeld in de privésector. Bovendien ligt de anciënniteit ook duidelijk lager dan in de industrie, waar werknemers gemiddeld 11,8 jaar anciënniteit hebben.

**Tabel 2-4: Gemiddelde anciënniteit in de distributiesector in 2022**

Sector	Gem. anciënniteit	Arbeiders	Bedienden
<b>45</b> Groot- en detailhandel motorvoertuigen	9,4	10,0	8,9
<b>46</b> Groothandel	9,8	8,7	10,1
<b>45, 46, 47</b> Distributie	8,9	7,7	9,3
<b>47</b> Detailhandel	8,3	6,0	8,9
Privésector	9,8	9,0	10,3
<b>10 t.e.m. 33</b> Verwerkende industrie	11,8	11,6	11,9

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquête naar de structuur en verdeling van de lonen (Statistics Belgium – FOD Economie)

### 3 Organisatie van het werk in de distributiesector

Iedere sector kent een verschillende organisatie van het werk die inherent is aan wat er in de sector wordt geproduceerd. In wat hierna volgt bekijken we o.a. in welke mate men voor de organisatie van het werk in de distributiesector gebruik maakt van deeltijdarbeid, tijdelijke arbeidsplaatsen, ploeg-, nacht-, weekend- en thuiswerk, brugpensionering, tijdelijke werkloosheid en tijdskrediet.

#### 3.1 Deeltijdarbeid

Om de omvang van het deeltijdwerk in te schatten, baseren we ons op de resultaten van de enquêtes naar de arbeidskrachten. Deze steunen op een representatieve steekproef gedurende een bepaalde referentieperiode.

De enquêtes worden in verschillende landen van de Europese Unie gehouden a.d.h.v. een gemeenschappelijke vragenlijst en volgens een geharmoniseerde methodologie. Het voordeel is dus dat de landen van de EU kunnen worden vergeleken, wat niet kan op basis van nationale administratieve bestanden, aangezien deze het resultaat zijn van bijzondere nationale wetgevende, administratieve of regelgevende bepalingen.

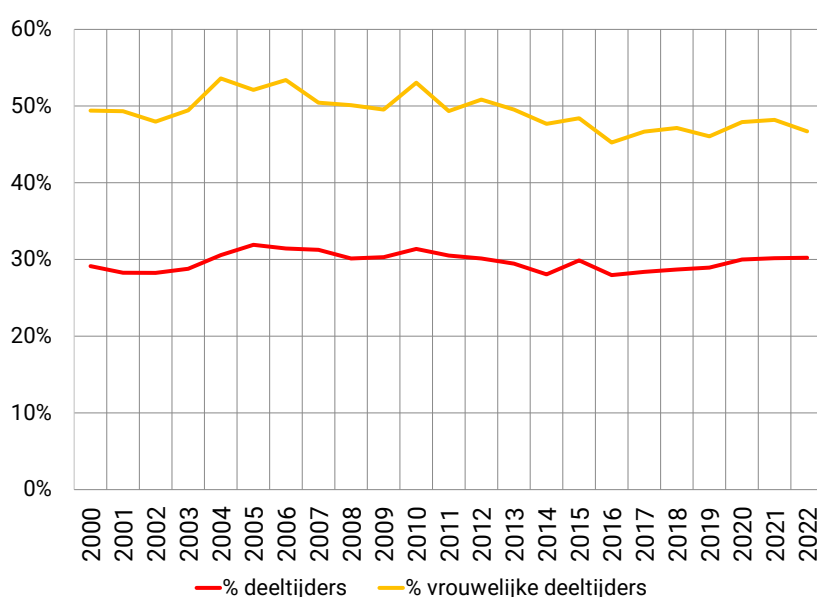
Aangezien de enquête naar de arbeidskrachten sinds 2017 grondig is hervormd, zorgt dit voor een breuk in de resultaten. Hierna bespreken we om die reden de periode

2017-2018 apart van het verleden. Daarnaast is er ook in 2021 een herziening geweest van de vragenlijst en de definities.

De deeltijdarbeid in de distributiesector is in de periodes 2000-2016 niet toegenomen en de schommelingen bleven beperkt. Deeltijdarbeid maakte in 2000 29,1% uit van de totale werkgelegenheid, in 2016 is de deeltijdarbeid in de distributiesector goed voor 28,0%. Er is wel een kleine toename in de periode 2004-2005 en 2009-2010 tot meer dan 31% deeltijdarbeiders en van 2016 tot 2022 tot 30,2%.

In 2022 maakt 30,2% van de werknemers in de distributiesector gebruik van deeltijdarbeid, wat quasi hetzelfde is als in 2012. Iets minder dan de helft (46,7%) van de vrouwelijke werknemers werkt deeltijds.

**Grafiek 3-1: Ontwikkeling van het aandeel van deeltijdarbeid (NACE 45, 46, 47)**



Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Uit een verdeling naar geslacht en beroepsstatuut blijkt dat vooral vrouwen deeltijds werken. 43,5% van de vrouwelijke bedienden en 67,2% van de arbeidsters werkten in 2022 deeltijds, tegenover slechts 13,5% van de mannelijke bedienden en 21,1% van de arbeiders. Binnen de arbeidersgroep is tussen 2017 en 2022 de stijging van het aantal vrouwelijke deeltijders van 48,8% tot 67,2% opvallend, terwijl het aantal mannelijke deeltijders eerst wat afkalft van 16,7% tot 14,1% in 2019, om vervolgens te groeien naar 21,1% in 2022. Bij de vrouwen zijn de schommelingen ook het grootst bij de

conjuncturomslag. Tussen 2013 en 2014 wordt bij de arbeidsters een daling van het aantal deeltijders van ongeveer 10% opgemerkt<sup>6</sup>.

**Tabel 3-1: Aandeel van de voltijd- en deeltijdwerknemers in het totale personeelsbestand van de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

		Voltijds														
		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiders	Mannen	90,3%	87,9%	86,3%	85,8%	87,4%	89,8%	88,1%	88,0%	87,5%	83,3%	85,7%	85,2%	82,9%	79,4%	78,9%
	Vrouwen	45,5%	42,9%	40,8%	42,6%	45,0%	40,9%	51,6%	42,7%	52,2%	51,2%	43,2%	44,1%	41,9%	37,6%	32,8%
	Totaal	79,6%	76,8%	76,0%	75,2%	77,6%	77,3%	78,8%	77,7%	79,2%	75,4%	74,6%	75,1%	72,7%	69,2%	68,2%
Bedienden	Mannen	93,3%	89,8%	90,1%	89,1%	89,4%	91,2%	91,6%	88,5%	88,3%	89,4%	89,4%	87,3%	87,2%	87,3%	86,5%
	Vrouwen	51,4%	48,7%	47,9%	51,9%	49,9%	52,0%	52,4%	52,8%	55,1%	53,7%	54,4%	55,5%	53,8%	54,2%	56,5%
	Totaal	67,1%	64,9%	65,7%	67,3%	66,6%	68,0%	69,3%	67,4%	69,4%	70,3%	70,2%	69,6%	69,0%	70,1%	70,3%
Totaal	Mannen	91,9%	89,0%	88,5%	87,7%	88,5%	90,6%	90,2%	88,3%	88,0%	87,2%	88,1%	86,6%	85,6%	84,4%	83,7%
	Vrouwen	50,6%	47,9%	47,0%	50,7%	49,2%	50,5%	52,3%	51,6%	54,8%	53,3%	52,8%	53,9%	52,1%	51,8%	53,3%
	Totaal	70,9%	68,1%	68,6%	69,5%	69,9%	70,5%	71,9%	70,1%	72,0%	71,6%	71,3%	71,1%	70,0%	69,8%	69,8%
		Deeltijds														
		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiders	Mannen	9,7%	12,1%	13,7%	14,2%	12,6%	10,2%	11,9%	12,0%	12,5%	16,7%	14,3%	14,8%	17,1%	20,6%	21,1%
	Vrouwen	54,5%	57,1%	59,2%	57,4%	55,0%	59,1%	48,4%	57,3%	47,8%	48,8%	56,8%	55,9%	58,1%	62,4%	67,2%
	Totaal	20,4%	23,2%	24,0%	24,8%	22,4%	22,7%	21,2%	22,3%	20,8%	24,6%	25,4%	24,9%	27,3%	30,8%	31,8%
Bedienden	Mannen	6,7%	10,2%	9,9%	10,9%	10,6%	8,8%	8,4%	11,5%	11,7%	10,6%	10,6%	12,7%	12,8%	12,7%	13,5%
	Vrouwen	48,6%	51,3%	52,1%	48,1%	50,1%	48,0%	47,6%	47,2%	44,9%	46,3%	45,6%	44,5%	46,2%	45,8%	43,5%
	Totaal	32,9%	35,1%	34,3%	32,7%	33,4%	32,0%	30,7%	32,6%	30,6%	29,7%	29,8%	30,4%	31,0%	29,9%	29,7%
Totaal	Mannen	8,1%	11,0%	11,5%	12,3%	11,5%	9,4%	9,8%	11,7%	12,0%	12,8%	11,9%	13,4%	14,4%	15,6%	16,3%
	Vrouwen	49,4%	52,1%	53,0%	49,3%	50,8%	49,5%	47,7%	48,4%	45,2%	46,7%	47,2%	46,1%	47,9%	48,2%	46,7%
	Totaal	29,1%	31,9%	31,4%	30,5%	30,1%	29,5%	28,1%	29,9%	28,0%	28,4%	28,7%	28,9%	30,0%	30,2%	30,2%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

<sup>6</sup> Deze daling zou enkel aan statistische redenen te wijten kunnen zijn. Het aantal gegevens uit de EAK (Statistics Belgium) voor de arbeidsters van NACE 45 en 46 ligt voor het jaar 2014 immers 5000 eenheden lager en kan bijgevolg niet worden geïnterpreteerd.

Het aandeel van de deeltijdse arbeid in 2022 is met 30,2% in de distributiesector duidelijk hoger dan het aandeel deeltijdse arbeid in de verwerkende industrie (14,6%). Het hoge percentage vrouwen dat actief is in de distributiesector (45,8% in 2022), en in het bijzonder in de detailhandel (58,1%), is deels het gevolg en deels de oorzaak hiervan.

De verklaring voor het hoge percentage vrouwen die deeltijds actief zijn in de distributiesector ligt mogelijk in een wisselwerking tussen vraag en aanbod. Mogelijk worden vrouwen meer aangetrokken door deeltijdse betrekkingen dan mannen. Flabbi & Moro (2012)<sup>7</sup> ontwikkelde een empirisch model waarmee ze toonde dat vrouwen gemiddeld een hogere preferentie hebben voor deeltijds werk en flexibele werkuren. Blau & Kahn (2017)<sup>8</sup> verduidelijken in hun literatuurstudie dat dit (deels) kan verklaard worden door nog steeds bestaande traditionele normen van de onevenwichtige verdeling van het huishoudelijke werk (al is dit fenomeen wel aan het afnemen). Een empirisch onderzoek door Wiswall & Zafar (2016)<sup>9</sup> bij studenten toont aan dat mensen bij hun job/carrière keuze rekening houden met de werk faciliteiten en, meer specifiek, dat vrouwen gemiddeld meer geneigd zijn om te kiezen voor een job in sectoren waar deze betrekkingen voor handen zijn. Anderzijds zullen sectoren waar veel vrouwen actief zijn geneigd zijn om meer deeltijdse betrekkingen aan te bieden op vraag hun personeel.

Het hoge aandeel deeltijdse arbeid in de distributiesector, is voornamelijk te wijten aan het zeer hoge aandeel deeltijdarbeid in de detailhandel (NACE 47). Dit aandeel was in de periode 2000-2016 vrij stabiel en bedroeg 41,8% in 2022. In de groothandel (NACE 46) en de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) schommelde het aandeel deeltijders meer in de periode 2000-2016. In de groothandel steeg het aandeel van 11,5% in 2000 tot 18,9% in 2005, om daarna weer te dalen tot 14,5%. Het aandeel was nog lager in de distributie van motorvoertuigen (NACE 45), waar het schommelde tussen de 8,9% en 14,9%. In 2022 bedroeg het aandeel deeltijdarbeid in de distributie van motorvoertuigen 13,4%, ongeveer 1 procentpunt hoger dan in 2018. Ook in de groothandel nam het aandeel deeltijders tussen 2018 en 2022 toe van 12,2% tot 14,5%. In alle drie de subsectoren zijn het voornamelijk de vrouwen die deeltijds werken, met opnieuw het hoogst aandeel in de detailhandel.

---

<sup>7</sup> Flabbi, L. & Moro, A. (2012) "The effect of job flexibility on female labor market outcomes: Estimates from a search and bargaining model". *Journal of Econometrics*, 168(1), 81-95.

<sup>8</sup> Blau, F. D., & Kahn, M. D. (2017). "The Gender Wage Gap: Extent, Trends, and Explanations." *Journal of Economic Literature*, 55(3): 789-865.

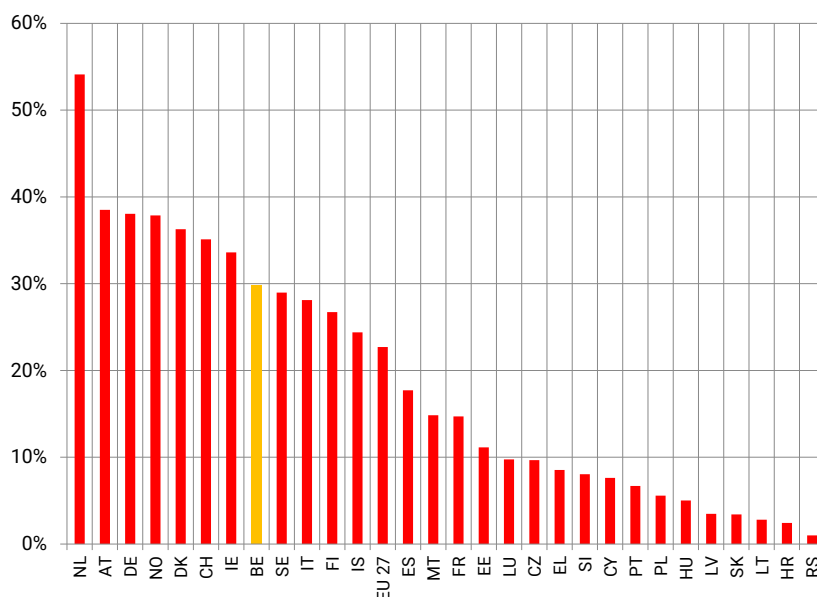
<sup>9</sup> Wiswall, M., & Zafar, B. (2016). "Preference for the workplace, human capital, and gender" (No. w22173). National Bureau of Economic Research.

**Tabel 3-2: Aandeel van de deeltijdwerknemers in het totale personeelsbestand van de subsectoren in de distributiesector in 2022**

Sector	Deeltijdse	Procent sector
45: Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen	8.778	13,4%
46: Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen	20.852	14,5%
47: Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen	121.621	41,8%
<b>Totaal distributie (45, 46, 47)</b>	<b>151.251</b>	<b>30,2%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Met een aandeel van 29,8% deeltijdse werknemers in de distributiesector (NACE 45, 46 en 47) scoort België hoger dan Frankrijk (14,7%). Nederland is met 54,1% de koploper. Dit is niet enkel het geval in de distributiesector, maar ook in andere sectoren zoals de voedingssector. De meeste landen uit Zuid, Midden- en Oost-Europa kennen een deeltijdarbeid (ver) onder de 20%. De belangrijkste uitzonderingen hierop zijn Oostenrijk en Zwitserland, waar de deeltijdarbeid respectievelijk 38,5% en 35,1% bedraagt.

**Grafiek 3-2: Aandeel van de deeltijdarbeid in de Europese distributiesector in 2022 (NACE 45, 46, 47)**

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

## 3.2 Aantal arbeidsuren per week

De onderstaande gegevens hebben betrekking op het aantal uren dat een voltijder en een deeltijder gewoonlijk werken per week. Het gaat hier om het gemiddelde aantal uren dat een persoon normaliter in een volledige week (zonder feestdagen) werkt. Hierin zijn alle uren - dus ook de al dan niet betaalde overuren - inbegrepen die een persoon normaal gezien werkt, maar niet de tijd voor de verplaatsing van en naar het werk en evenmin de pauze voor de hoofdmaaltijd (meestal 's middags).

Volgens de enquête naar arbeidskrachten werkte een voltijder in de Belgische distributiesector in 2022 gemiddeld 38,6 uur per week. Het aantal gepresteerde uren per week door een voltijder is tussen 1997 en 2016 nauwelijks veranderd en altijd rond 40 uur per week blijven schommelen. In 2022 werkten de voltijdse arbeiders gemiddeld met 38,2 uur wel iets minder lang dan in 2021 met 38,6 uur. Ook de voltijdse bedienden werkten iets minder lang met 38,7 uur per week. De werkweek van een voltijder is het kortst in de detailhandel (NACE 47), t.w. 37,7 uur per week.

**Tabel 3-3: Gewoonlijke gemiddelde wekelijkse arbeidsduur naar geslacht, statuut en arbeidsregeling in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

		Voltijds														
		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiders	Mannen	38,9	38,9	39,3	38,7	38,8	39,0	38,9	39,0	39,1	39,1	38,7	39,0	38,9	38,8	38,5
	Vrouwen	38,0	37,3	38,0	38,9	37,7	38,5	38,2	37,8	38,0	37,3	37,6	37,1	36,7	37,3	36,4
	Totaal	38,8	38,7	39,1	38,8	38,6	38,9	38,8	38,9	38,9	38,8	38,5	38,8	38,6	38,6	38,2
Bedienden	Mannen	40,9	40,9	40,8	41,1	41,2	41,0	41,1	40,4	40,6	41,1	40,4	40,1	39,8	40,0	39,5
	Vrouwen	38,5	38,4	38,9	38,5	38,7	38,8	38,9	38,4	38,9	38,1	38,0	38,3	37,9	38,5	37,7
	Totaal	39,7	39,8	40,0	40,0	40,1	40,0	40,2	39,5	39,8	39,9	39,4	39,3	39,0	39,4	38,7
Totaal	Mannen	40,0	40,1	40,2	40,2	40,1	40,2	40,3	39,8	40,0	40,4	39,8	39,7	39,5	39,6	39,1
	Vrouwen	38,4	38,3	38,8	38,6	38,5	38,8	38,8	38,3	38,8	38,0	38,0	38,2	37,8	38,3	37,6
	Totaal	39,4	39,4	39,8	39,6	39,6	39,7	39,8	39,3	39,5	39,6	39,2	39,1	38,9	39,2	38,6
		Deeltijds														
		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiders	Mannen	21,4	22,8	22,0	22,2	22,8	23,6	22,2	23,4	21,4	23,9	21,3	22,0	22,3	20,8	19,5
	Vrouwen	19,6	20,0	21,2	19,7	20,5	21,2	20,7	20,7	21,6	22,8	21,8	19,4	20,1	22,8	16,7
	Totaal	20,2	21,1	21,6	20,8	21,5	22,0	21,3	21,8	21,5	23,3	21,6	20,5	21,2	21,8	18,2
Bedienden	Mannen	23,8	21,8	24,7	23,7	24,7	24,1	23,8	24,9	24,2	24,9	23,9	24,1	26,0	23,3	22,8
	Vrouwen	23,4	23,7	24,5	24,1	24,6	25,0	24,5	24,8	24,7	25,6	25,0	25,0	25,0	26,0	24,4
	Totaal	23,4	23,4	24,5	24,1	24,6	24,9	24,4	24,8	24,6	25,5	24,8	24,8	25,2	25,4	24,1
Totaal	Mannen	22,4	22,2	23,4	23,0	23,8	23,8	23,0	24,3	23,0	24,4	22,8	23,3	24,3	22,1	21,3
	Vrouwen	22,8	23,1	24,0	23,4	23,9	24,4	23,9	24,2	24,2	25,2	24,5	24,2	24,2	25,4	23,0
	Totaal	22,7	23,0	23,9	23,4	23,9	24,3	23,7	24,2	24,0	25,1	24,2	24,0	24,2	24,5	22,5



		Totaal														
		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Arbeiders	Mannen	37,3	37,0	37,0	36,5	36,7	37,4	37,0	37,2	36,8	36,8	36,7	36,9	36,4	35,3	34,7
	Vrouwen	28,0	27,4	28,1	28,0	28,2	28,2	29,7	28,0	30,2	30,3	29,4	27,6	27,7	28,5	23,5
	Totaal	35,1	34,6	35,0	34,4	34,8	35,1	35,1	35,1	35,3	35,3	34,9	34,8	34,5	33,7	32,2
Bedienden	Mannen	39,7	39,0	39,3	39,3	39,4	39,5	39,7	38,6	38,6	39,5	38,8	38,2	38,2	38,0	37,3
	Vrouwen	31,1	30,9	31,4	31,6	31,6	32,2	32,0	32,0	32,5	32,5	32,2	32,4	32,1	32,8	32,0
	Totaal	34,2	34,0	34,7	34,8	34,9	35,2	35,3	34,7	35,1	35,7	35,2	35,0	34,9	35,3	34,4
Totaal	Mannen	38,5	38,1	38,3	38,1	38,3	38,7	38,6	38,0	37,9	38,5	38,1	37,7	37,5	37,0	36,3
	Vrouwen	30,7	30,4	31,0	31,1	31,1	31,6	31,7	31,5	32,2	32,2	31,8	31,8	31,5	32,2	30,9
	Totaal	34,5	34,2	34,8	34,7	34,9	35,1	35,3	34,8	35,2	35,6	35,1	34,9	34,8	34,9	33,8

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

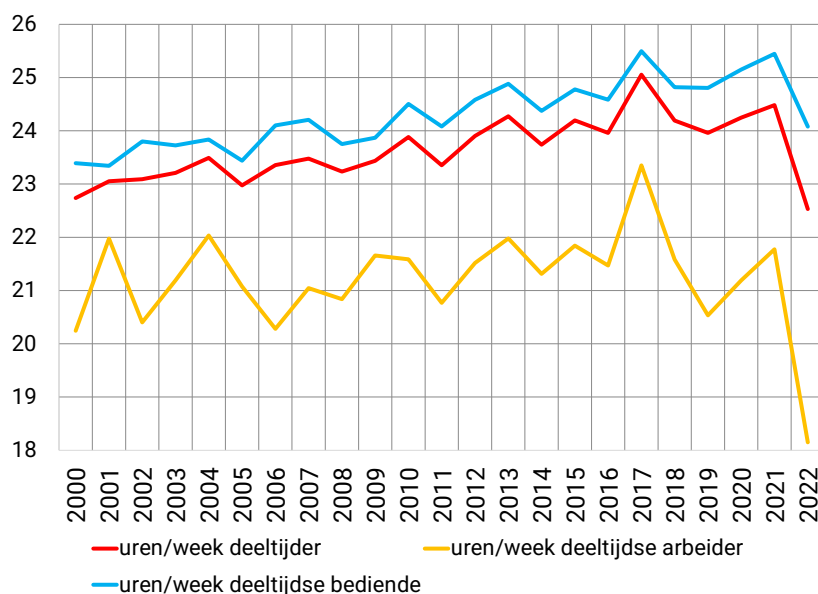
Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Deeltijdse werknemers hebben in de periode 1997-2013 hun aantal gepresteerde uren zien stijgen van 22,7 naar 24,3 uur. In 2014 is dat aantal opnieuw gedaald tot 23,7 en in 2016 werkte de deeltijdse werknemer gemiddeld 24 uur per week. De methodologie van de enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 hervormd wat zorgt voor een breuk met het verleden. Daarom bespreken we de periode 2017-2018 apart van de voorgaande periode.

In 2018 werkte de deeltijdse werknemer gemiddeld 24,2 uur per week, quasi één uur minder dan in 2017. Deze daling is een algemene trend aangezien deze zich in elke subgroep van deeltijdse werknemers manifesteert ongeacht hun arbeidersstatuut en geslacht en bereikt zijn dieptepunt in 2019. In 2020 en 2021 zien we opnieuw een stijging naar 24,5 uur per week, gevolgd door een sterke daling in 2022 naar 22,5 uur per week. Er kan evenwel een verschil worden vastgesteld in de gemiddelde wekelijkse arbeidsduur naargelang het arbeidersstatuut. Deeltijdse bedienden werken in 2022 gemiddeld langer (24,1 uur per week) dan de deeltijdse arbeiders (18,2 uur per week) en daling van de arbeidsuren in 2022 is bij de arbeiders groter. Bij de bedienden presteren de vrouwelijke deeltijders in 2022 meer uren dan hun mannelijke collega's. Bij de arbeiders presteren mannen gemiddeld meer uren. Voor de subsectoren kunnen we vaststellen dat de werkweek van deeltijders het langst is in de groothandel (NACE 46), gemiddeld 26,0 uur per week.

Met de wet betreffende Werkbaar en Wendbaar Werk werd vanaf 1 oktober 2017 de bijkomende uren dat een deeltijdse werknemer mag presenteren zonder dat hier een overloon op is verschuldigd, voor een deeltijdse werknemer met een variabel uurrooster opgetrokken van 3 uren tot 3 uren en 14 minuten per week in de referentieperiode (te vermenigvuldigen met het aantal weken in de referentieperiode met een maximum van 168 uren = 52\*3uren 14 minuten). Ondanks deze maatregel is de gemiddelde arbeidsduur van deeltijders in de distributiesector in 2017, met quasi bijna drie uur tgv. 2022, afgenomen.

**Grafiek 3-3: Gemiddeld aantal door deeltijders in de distributiesector (NACE 45, 46, 47) gewerkte uren in de periode 1997-2022**



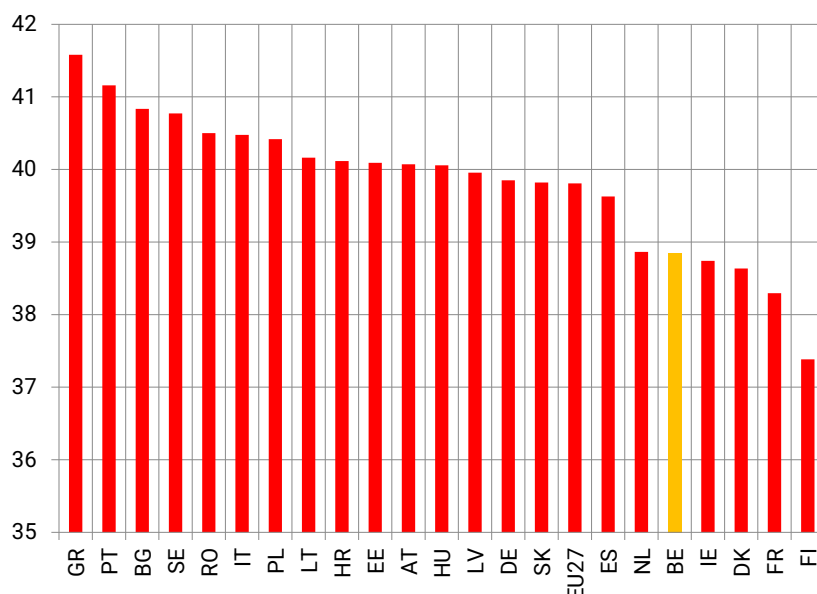
Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

België heeft volgens de Eurostat-statistieken een werkweek van om en bij de 38,8 uur voor voltijders (arbeider/bediende) in de distributiesector. Dit is de op vier na kortste werkweek in de EU. De werkweken zijn nog een beetje korter in Ierland, Frankrijk, Finland en Denemarken. De Grieken kennen een iets langere werkweek van 41,6 uur.

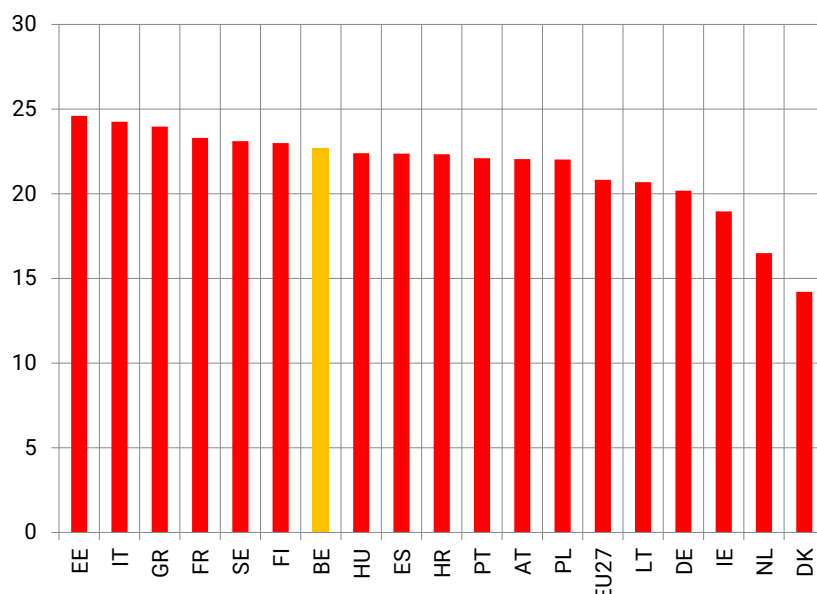
**Grafiek 3-4: Gemiddeld aantal arbeidsuren per week van voltijders in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar arbeidskrachten (Eurostat)

Volgens de statistieken van Eurostat werken deeltijders in België gemiddeld ongeveer 22,7 uur per week. Binnen de Europese Unie behoort België bij de hogere landen. In Duitsland en vooral in Nederland is de gemiddelde werkweek van een deeltijder opmerkelijk korter, met respectievelijk slechts 20,2 en 16,5 uur per week.

**Grafiek 3-5: Gemiddeld aantal arbeidsuren per week van deeltijders in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar arbeidskrachten (Eurostat)

### 3.3 Vaste en tijdelijke arbeidsplaatsen

In de onderstaande gegevens wordt een onderscheid gemaakt tussen vaste en tijdelijke arbeidsplaatsen<sup>10</sup>. Een baan kan als tijdelijk worden beschouwd als de werkgever en de werknemer hebben afgesproken dat het einde van de arbeidsovereenkomst wordt bepaald door objectieve voorwaarden, zoals een precieze datum, de voltooiing van een opdracht of de terugkeer van de werknemer die tijdelijk werd vervangen.

Als we de periode 2000-2016 van dichterbij bekijken, stellen we vast dat het aandeel tijdelijke jobs de laatste jaren onafgebroken toeneemt en in 2016 de piek van 2011 (9,5%) overschrijdt. De daling van het aantal tijdelijke banen dat zich sinds 2011 doorzette kent een ommeslag vanaf 2014. Noteren we dat vanaf 1 januari 2014 de proefperiode bij een contract van onbepaalde duur werd afgeschaft. Ook in de Vlaamse dienstensector in zijn geheel wordt meer beroep gedaan op contracten van bepaalde duur. Een enquête bij Vlaamse ondernemingen en organisaties van de SERV wijst uit dat tussen 2004 en 2016 een opvallend hoger aandeel respondenten (47,4% in 2016 tgv. 18,7% in 2004) gebruikt maakt van contracten van bepaalde duur<sup>11</sup>.

Tussen 2017 en 2021 neemt het aandeel banen van bepaalde duur (tijdelijke arbeidsplaatsen) verder toe van 12,2% in 2017 naar 15,6% in 2021, tegenover 84,4% voor de banen van onbepaalde duur (vaste arbeidsplaatsen). Noteer dat sinds 1 mei 2018 nieuwe opzegtermijnen van kracht zijn op zowel contracten van bepaalde en onbepaalde duur. Met de wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie<sup>12</sup> wordt de duur van de opzegtermijnen die de werkgever tijdens de eerste 6 maanden na de indiensttreding dient te respecteren, neerwaarts aangepast. Deze maatregel beoogt de afschaffing van de hierboven vermelde proefperiode te compenseren<sup>13</sup>. In 2022 is er een terugval naar 12,4% tijdelijke arbeidsplaatsen.

---

<sup>10</sup> Alle contracten van vaste of tijdelijke aard zijn hierin opgenomen, ook studentenarbeid en uitzendarbeid.

<sup>11</sup> SERV, rapport "uitzendarbeid en flexibiliteit", enquête bij ondernemingen en organisaties in Vlaanderen, juni 2017

<sup>12</sup> [https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=2018032601](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=2018032601)

<sup>13</sup> Meer informatie op [www.securex.be](http://www.securex.be)

**Tabel 3-4: Vaste en tijdelijke banen in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

	Vaste banen			Tijdelijke banen		
	Mannen	Vrouwen	Totaal	Mannen	Vrouwen	Totaal
2000	93,0%	92,3%	92,6%	7,3%	7,7%	7,4%
2001	92,7%	90,8%	91,7%	7,3%	9,2%	8,3%
2002	93,6%	92,4%	93,0%	6,4%	7,6%	7,0%
2003	93,0%	91,2%	92,1%	7,0%	8,8%	7,9%
2004	94,0%	92,2%	93,1%	6,0%	7,8%	6,9%
2005	92,8%	92,4%	92,6%	7,2%	7,6%	7,4%
2006	93,1%	92,7%	92,9%	6,9%	7,3%	7,1%
2007	92,6%	90,9%	91,7%	7,4%	9,1%	8,3%
2008	93,5%	91,4%	92,4%	6,5%	8,6%	7,6%
2009	92,8%	91,1%	91,9%	7,2%	8,9%	8,1%
2010	93,0%	91,7%	92,4%	7,0%	8,3%	7,6%
2011	91,5%	89,4%	90,5%	8,5%	10,6%	9,5%
2012	92,9%	90,2%	91,6%	7,1%	9,8%	8,4%
2013	92,0%	91,3%	91,7%	8,0%	8,7%	8,3%
2014	92,4%	90,2%	91,3%	7,6%	9,8%	8,7%
2015	91,2%	90,3%	90,8%	8,8%	9,7%	9,2%
2016	90,1%	89,0%	89,6%	9,9%	11,0%	10,4%
2017	89,0%	86,2%	87,8%	11,0%	13,8%	12,2%
2018	89,3%	86,0%	87,7%	10,7%	14,0%	12,3%
2019	86,6%	86,1%	86,3%	13,4%	13,9%	13,7%
2020	87,2%	84,3%	85,9%	12,8%	15,7%	14,1%
2021	86,0%	82,5%	84,4%	14,0%	17,5%	15,6%
2022	89,4%	85,6%	87,6%	10,6%	14,4%	12,4%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

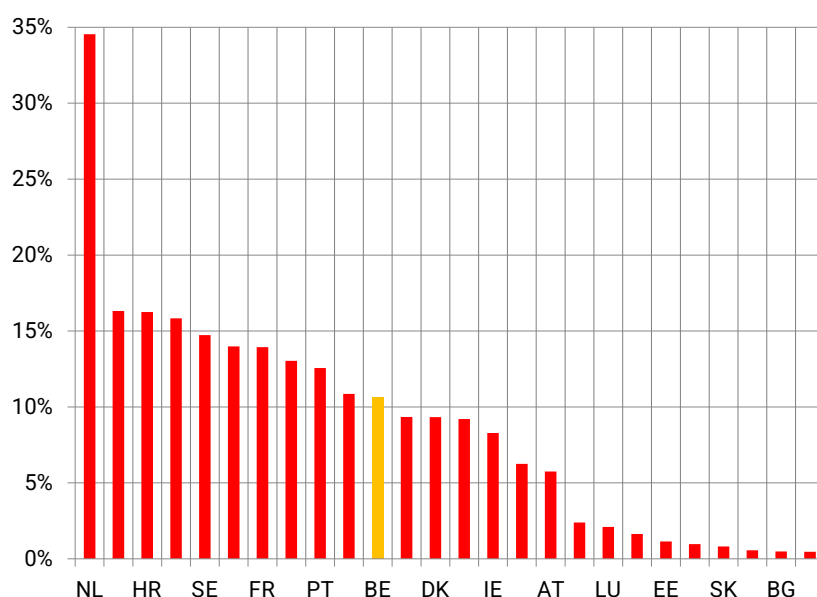
b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Een uitsplitsing naar beroepsstatuut brengt bovendien aan het licht dat meer arbeiders dan bedienden met een contract van bepaalde duur werken: in 2022 was dit 24,0% van de arbeiders (17,4% van de mannelijke arbeiders en 46,1% van de arbeidsters) en slechts 8,2% van de bedienden (6,6% van de mannelijke bedienden en 9,6% van de vrouwelijke collega's). Vooral het aandeel arbeidsters met een contract van bepaalde duur is dus hoog.

Het percentage tijdelijke arbeid is het laagst in de groothandel (NACE 46), t.w. 5,0%. De distributie van motorvoertuigen (NACE 45) laat een iets lager percentage tijdelijke arbeid zien, nl. 5,0% in 2022. In de detailhandel (NACE 47) is het aandeel tijdelijk werk het hoogst met 17,5% in 2022. Binnen de Europese Unie bekleedt de Belgische distributiesector een middenpositie wat het aantal werknemers met een contract van bepaalde duur betreft (10,7%). Dit aandeel is lager dan in de Duitse (10,9%) en Franse (13,9%) en vooral Nederlandse<sup>14</sup> (34,5%) distributiesector. Merk op dat het aandeel van de tijdelijke banen in de Nederlandse distributiesector het hoogste van Europa is.

**Grafiek 3-6: Aandeel van de werknemers met een overeenkomst voor bepaalde duur in de Europese distributiesectoren in 2022 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

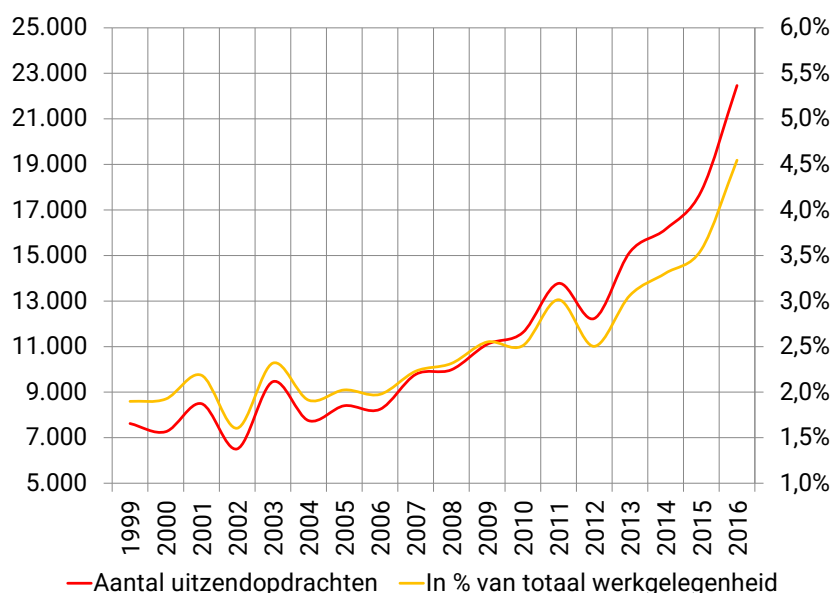
<sup>14</sup> Nederland voerde in 1999 de 'flexwet' in (Wet Flexibiliteit en zekerheid), waardoor de arbeidsmarkt in Nederland flexibeler werd. Omdat het aandeel flexibele werknemers sindsdien veel sneller is gegroeid dan in de buurlanden is er sinds 2014 een nieuwe Wet Werk en Zekerheid ingevoerd, om de flexibiliteit opnieuw wat in te perken en het verschil op de arbeidsmarkt tussen mensen met een vaste baan en flexwerkers te verminderen. Maatregelen zijn onder andere dat werkgevers vanaf 1 januari 2015 gedwongen worden een contract van bepaalde duur sneller om te zetten in een vast contract en dat flexibele werknemers meer ontslagbescherming krijgen (RIJKSOVERHEID, Smits, W., Van Den Ameele, A. (2007), « De wet flexibiliteit en zekerheid », Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, blz.1. HR-KIOSK.NL, 3 februari 2015, Wet Werk en Zekerheid (2013), via internetadres: <http://www.hr-kiosk.nl/hoofdstuk/arbeidsrecht/wet-flexibiliteit-en-zekerheid/wetsvoorstel-werk-en-zekerheid-2013> .

### 3.4 Uitzendarbeid

Sinds 1999 laat het gebruik van uitzendarbeid een sterk stijgende tendens zien. Vooral tussen 2012 en 2016 gaat de uitzendarbeid pijlsnel de hoogte in met een toename van 83,7% in deze periode. Dit is een sterkere toename als voor de uitzendarbeid binnen de economie in haar geheel dat in dezelfde periode 31,8% bedroeg.

In 2017 werd de enquête naar de arbeidskrachten grondig hervormd. Zo werd vanaf dat moment met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingenmodi gebruikt en wordt de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode. Daarom analyseren we de cijfers vanaf 2017 in een aparte grafiek, hiervoor verwijzen we naar grafiek 3-8.

**Grafiek 3-7: Uitzendarbeid in de distributiesector 1999-2016 (NACE 45, 46, 47)<sup>15</sup>**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

In 2022 werken in de distributiesector 11.450 uitzendkrachten, d.i. 2,3% van de totale werkgelegenheid in de sector. Dit is een sterke terugval van het recordjaar 2019 toen er 26.510 uitzendkrachten actief waren (5,2% van de totale werkgelegenheid in de sector). In 2021 lag het aandeel van uitzendkrachten in de werkgelegenheid voor de distributiesector (3,2%) hoger dan voor de economie in haar geheel (2,9%)<sup>16</sup> wordt geraamd<sup>17</sup>.

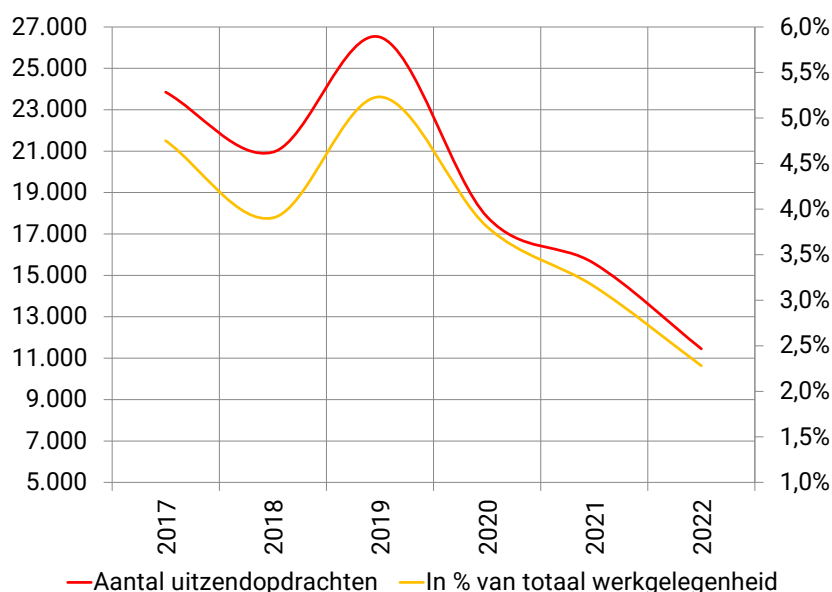
<sup>15</sup> Er is een breuk in de reeks in 2008, maar die heeft zo goed als geen impact op de berekening van de uitzendkrachten in de distributiesector.

<sup>16</sup> Verhouding van het aantal uitzendkrachten tgv. de loontrekkende beroepsbevolking

<sup>17</sup> Bron: Federgon, jaarverslag 2021

Volgens het conjunctuur rapport van FOD conomie heeft de distributiesector omzetverlies geleden door de COVID-pandemie en de beperkende overheidsmaatregelen die in deze context genomen waren<sup>18</sup>. Deze daling van de omzet werd vooral opgevangen door een daling van de uitzendarbeid met 8.681 eenheden in 2020, die zorgde ervoor dat het verlies van regulier jobs in de distributiesector in 2020 beperkt bleef tot 1000 eenheden. Daarnaast is het ook mogelijk dat een deel van de uitzendarbeidskrachten een vast contract kregen. We stellen vast dat de Coronacrisis in de distributiesector op vlak van werkgelegenheid voornamelijk voelbaar was in de uitzendarbeid en dat de tijdelijke werkloosheid (cfr. infra) ervoor zorgde dat de reguliere arbeid relatief gespaard bleef.

**Grafiek 3-8: Uitzendarbeid in de distributiesector 2017-2022 (NACE 45, 46, 47)**



Noot: Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

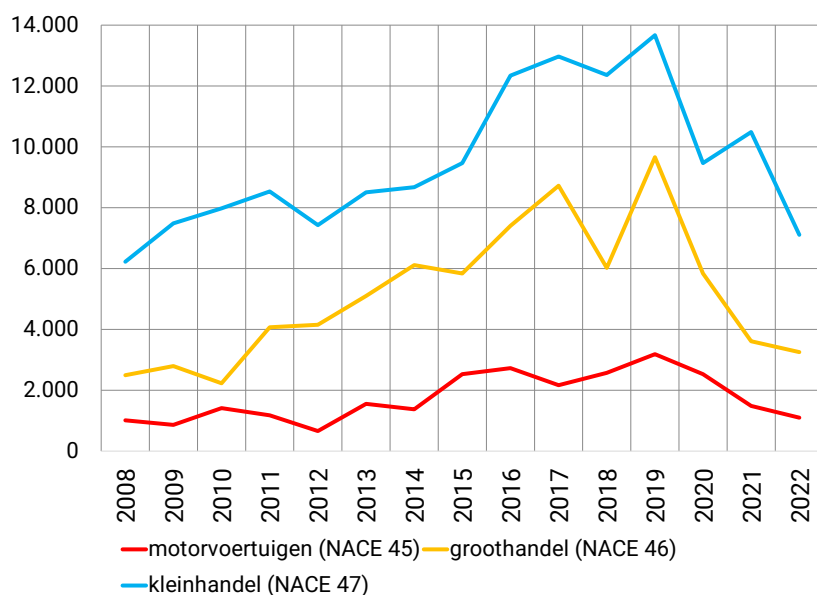
Als we de ontwikkelingen in de uitzendarbeid per subsector tussen 2000 en 2019 bekijken, observeren we een gelijklopende positieve trend in de groot- en detailhandel, en een zwakkere toename in de distributie van de motorvoertuigen.

Van 2020 tot 2022 daalt het aantal uitzendkrachten sterk in elk van de drie sectoren. Hier valt op dat de daling sterker is in de distributie van motorvoertuigen (-65,6%) en in de groothandel (-66,3%) en dan in de en detailhandel (-48,0%). In tegenstelling tot de andere distributiesectoren kende de detailhandel kende in 2021 een korte heropleving.

In 2022 telt de detailhandel het grootste aantal uitzendkrachten, nl. 7.105 gevolgd door de groothandel met een aantal van 3.250 en de distributie van motorvoertuigen met 1.096.

<sup>18</sup> Verslag over de conjunctuur in de distributiesector, juni 2021 & 2022, FOD Economie



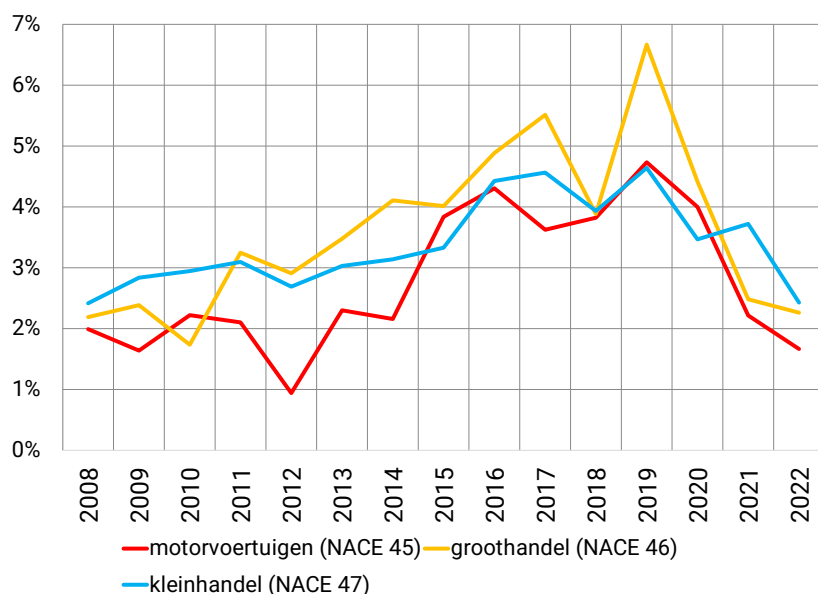
**Grafiek 3-9: Uitzendarbeid in de distributiesector, opgesplitst naar subsector**

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Als we de evolutie van de aandelen van de uitzendarbeid in de werkgelegenheid van elke subsector bekijken, stellen we vast dat deze in 2022 sterk bij elkaar in de buurt liggen. Voor de drie subsectoren schommelt het aandeel van de uitzendarbeid tussen de 1,7-2,4%. In relatieve waarden is het verschil tussen de subsectoren dus minder groot dan in absolute waarden. In 2019 steeg het aandeel van de groothandel een veel sterker dan het aandeel van de motorvoertuigen en detailhandel.

**Grafiek 3-10: Aandeel van de uitzendarbeid in de werkgelegenheid van elke subsector van de distributiesector**

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

### 3.5 Atypische arbeid

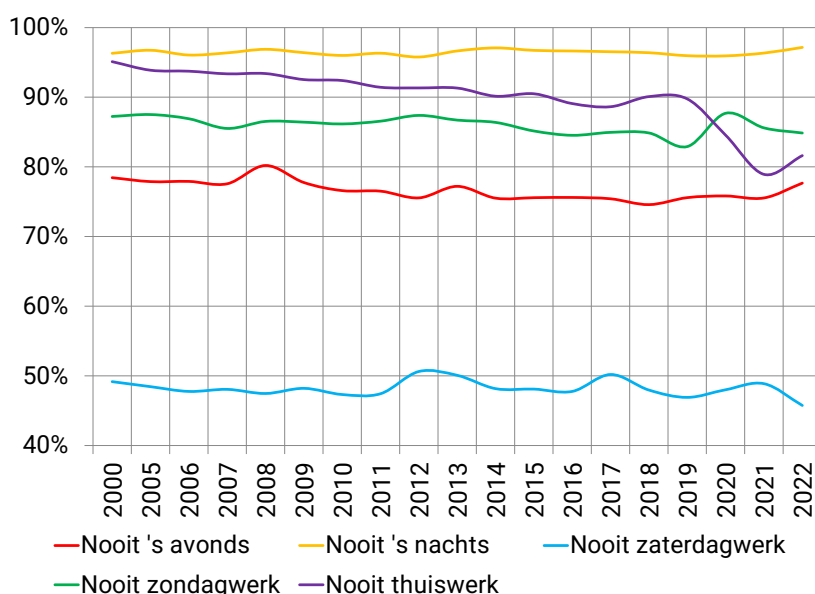
De enquête naar de arbeidskrachten bevat interessante gegevens over het belang van de verschillende vormen van atypische arbeid, namelijk avondwerk, nachtwerk, zaterdag- en zondagswerk en thuiswerk.

De antwoorden van de ondervraagde personen werden, zoals bij de voorgaande enquêtes, voor elke categorie in drie groepen ingedeeld: personen die gewoonlijk, soms of nooit volgens een bepaald stelsel werken. Duidelijkheidshalve vergelijken we de toestand in de Belgische distributiesector voor alle vormen van atypische arbeid enkel met de situatie in de drie buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Nederland) en met het Europese gemiddelde.

Een waarneming op lange termijn toont aan dat het percentage werknemers (mannen en vrouwen) dat verklaart nooit 's avonds, thuis, zaterdag of zondag te werken in de periode 2000 - 2019 lichtjes is afgenomen. Tijdens de coronacrisis in 2020 en 2021 neemt het percentage werknemers dat nooit op zaterdag of zondag werkt opnieuw toe. Het percentage, daarentegen dat nooit avondwerk of weekendwerk doet blijft relatief stabiel in deze periode. Het percentage dat nooit thuiswerkt kent een sterke daling tijdens de crisisjaren. In 2022 zien we opnieuw een stijging van het percentage werknemers dat nooit 's avonds of 's nachts werkt of aan thuiswerk doet. Terwijl het aandeel dat nooit in het weekend werkt afneemt. Het aandeel werknemers dat nooit op zaterdag werkt kent een sterke daling van 48,9% in 2021 naar 45,7% in 2022. Ook

valt meteen op dat het aandeel werknemers dat nooit op zaterdag werkt zeer laag ligt (45,7% in 2018). Dit is een typisch kenmerk voor de distributiesector (cf. infra).

**Grafiek 3-11: Atypische arbeid in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**



Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

22,3% van de werknemers doet soms of gewoonlijk avondwerk. Het aandeel vrouwen dat nooit 's avonds werkt is, in 2022 iets hoger dan het aandeel mannen dat zegt nooit 's avonds te werken (79,9% tegenover 75,6% in 2022). Ten aanzien van 2017 is het aandeel mannen dat nooit 's avonds werkt met quasi 3,4 procentpunt gestegen, terwijl er bij de vrouwen een stijging van slechts 0,8 procentpunten is. Zowel bij mannen als vrouwen is dit aandeel gedurende de periode 2000-2016 afgenomen. Bij beide zien we wel een geleidelijke afname van de groep die soms (minder dan 50% van de werkdagen) 's avonds werkt vanaf 2018 tot 2022. Het aandeel werknemers dat gewoonlijk 's avonds werkt neemt daarentegen wel toe bij zowel mannen als vrouwen over de periode 2018-2021. Alleen zien we hierbij wel een terugval in 2022.

**Tabel 3-5: Avondwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)<sup>19</sup>**

	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Mannen</b>															
Gewoonlijk	7,5%	8,1%	7,6%	8,4%	7,9%	5,8%	6,2%	6,1%	5,7%	7,0%	5,5%	6,2%	7,3%	7,9%	6,8%
Soms	15,9%	16,5%	16,7%	17,7%	19,1%	19,2%	21,8%	20,0%	20,8%	20,8%	19,7%	19,4%	19,2%	18,0%	17,6%
Nooit	76,7%	75,4%	75,6%	73,9%	73,0%	75,1%	72,1%	73,9%	73,4%	72,2%	74,9%	74,4%	73,6%	74,1%	75,6%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Vrouwen</b>															
Gewoonlijk	5,0%	5,4%	6,1%	5,1%	4,7%	4,9%	4,3%	4,4%	4,0%	3,1%	4,2%	5,4%	4,2%	5,1%	4,1%
Soms	14,8%	14,3%	16,3%	15,7%	17,0%	15,7%	16,4%	18,3%	18,0%	17,8%	21,6%	17,7%	17,3%	17,6%	16,0%
Nooit	80,2%	80,3%	77,6%	79,2%	78,3%	79,4%	79,2%	77,3%	78,0%	79,1%	74,2%	76,9%	78,5%	77,3%	79,9%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Totaal</b>															
Gewoonlijk	6,5%	7,5%	6,9%	6,8%	6,4%	5,4%	5,3%	5,3%	4,9%	5,2%	4,8%	5,9%	5,9%	6,7%	5,5%
Soms	15,9%	16,5%	16,5%	16,7%	18,1%	17,4%	19,2%	19,1%	19,5%	19,4%	20,6%	18,6%	18,3%	17,8%	16,8%
Nooit	78,5%	77,9%	76,6%	76,5%	75,5%	77,2%	75,5%	75,6%	75,6%	75,4%	74,6%	75,6%	75,8%	75,5%	77,7%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingenmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

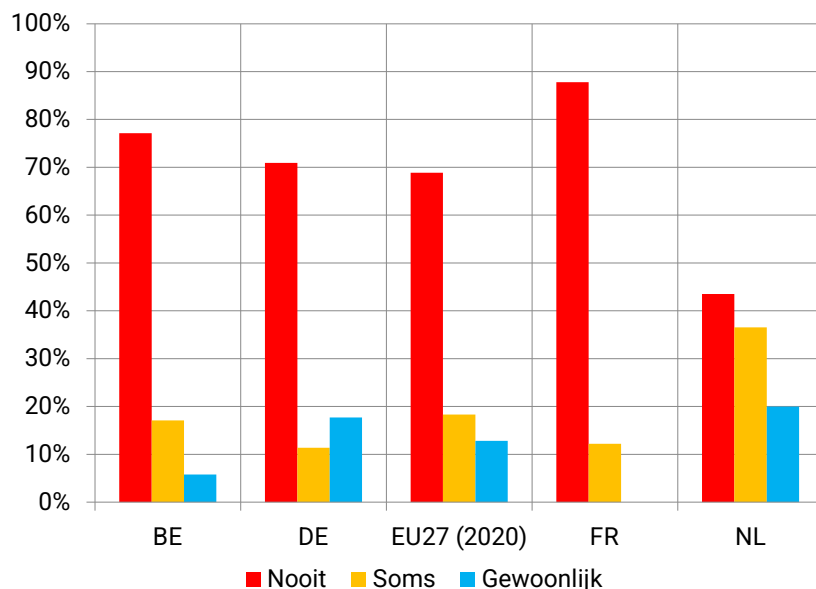
Uit een vergelijking met de buurlanden stellen we vast dat in 2021 het aandeel van de werknemers die nooit 's avonds werken het hoogst is in de Franse distributiesector (87,8%). De Belgische distributiesector komt op de tweede plaats met een aandeel van 77,1%, wat een stuk hoger is dan dat in de Duitse en de Nederlandse distributiesectoren (resp. 70,9% en 43,5%) en de EU (68,9%).

We merken op dat de Duitse en Nederlandse distributiesectoren zich onderscheiden door een relatief hoog aandeel werknemers die verklaren gewoonlijk 's avonds te werken (respectievelijk 17,7% en 20,0%). In Frankrijk is dit aandeel het laagst, maar in België is dit nauwelijks hoger (5,8%). Voor de werknemers die verklaren soms 's avonds te werken, zijn er geen grote verschillen tussen de buurlanden. België doet het op dit vlak met een aandeel van 17,1% beter dan Duitsland (11,4%) en Frankrijk

<sup>19</sup> De grotere verschillen tussen 2013 en 2014 hebben te maken met een verandering van methodologie. Vanaf 2014 worden de gegevens onderverdeeld in vier klassen: nooit, minder dan 50 % van de tijd (= soms), meer dan 50 % van de tijd en altijd. De laatste twee klassen hebben we opgenomen bij "gewoonlijk".

(12,2%). België zit nog wel net onder het Europese gemiddelde (18,3%) en ver onder Nederland die met een aandeel van 36,5%, de koploper is in beide categorieën.

**Grafiek 3-12: Aandeel van het avondwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

Nachtwerk komt nauwelijks voor in de distributiesector, meer dan 97% van de werknemers geeft aan in 2022 nooit 's nachts te werken. Het aandeel van de werknemers die nooit 's nachts werken, is in de periode 2000-2016 quasi onveranderd gebleven (96,6% in 2016 tegenover 96,3% in 2000). Dit geldt ook zo voor de jaren 2017-2022. Nachtwerk komt iets vaker voor bij de mannelijke werknemers (3,9%) dan bij de vrouwen.

**Tabel 3-6: Nachtwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

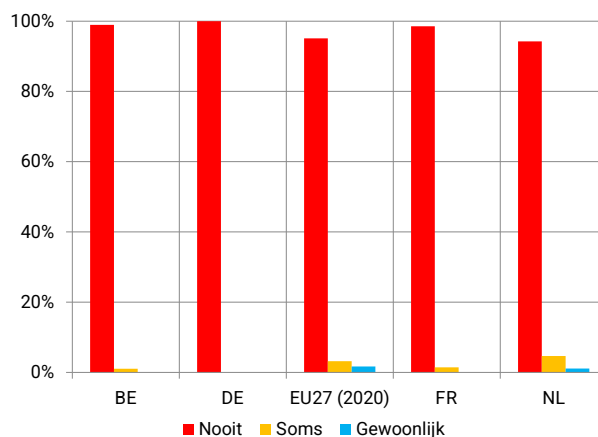
	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Mannen</b>															
Gewoonlijk	3,0%	2,4%	3,1%	2,9%	2,6%	1,7%	1,8%	1,6%	1,9%	1,8%	2,2%	1,8%	2,7%	1,7%	1,8%
Soms	3,0%	3,3%	3,0%	3,4%	3,7%	3,8%	2,9%	3,0%	2,7%	3,7%	3,0%	3,4%	3,7%	3,6%	2,0%
Nooit	94,0%	94,3%	93,8%	93,7%	93,7%	94,5%	95,2%	95,3%	95,4%	94,5%	94,8%	94,8%	93,6%	94,7%	96,1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Vrouwen</b>															
Gewoonlijk	0,4%	0,2%	0,3%	0,1%	0,3%	0,5%	0,2%	0,4%	0,3%	0,4%	0,7%	1,0%	0,3%	0,7%	0,5%
Soms	1,1%	0,7%	1,4%	0,9%	1,7%	0,8%	0,7%	1,4%	1,7%	0,7%	1,2%	1,8%	1,0%	0,9%	1,2%
Nooit	98,5%	99,2%	98,3%	99,0%	98,0%	98,8%	99,1%	98,1%	98,0%	98,8%	98,2%	97,3%	98,7%	98,3%	98,3%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Totaal</b>															
Gewoonlijk	1,7%	1,3%	1,8%	1,5%	1,5%	1,1%	1,1%	1,0%	1,1%	1,2%	1,5%	1,4%	1,6%	1,3%	1,2%
Soms	2,0%	2,0%	2,2%	2,2%	2,7%	2,3%	1,9%	2,3%	2,2%	2,3%	2,1%	2,6%	2,5%	2,4%	1,6%
Nooit	96,3%	96,7%	96,0%	96,3%	95,8%	96,6%	97,1%	96,7%	96,6%	96,5%	96,4%	96,0%	95,9%	96,3%	97,1%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingenmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

We zien dat niet alleen in België het nachtwerk afgenomen is als gevolg van de COVID-crisis. In vergelijking met het vorige werkgelegenheidsverslag (cijfers van 2018), zien we dat het percentage van werknemers die nooit 's nachts werken in alle buurlanden is toegenomen en ook gemiddeld op Europees vlak.

**Grafiek 3-13: Aandeel van het nachtwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

We moeten hierbij opmerken dat de regels voor avond- en nachtwerk op de Belgische arbeidsmarkt streng zijn, waardoor het voor bedrijven soms moeilijk is om flexibel in te spelen op de vraag. Zeker toekomstsectoren zoals de e-commerce dragen hier gevolgen van.

In deze context nam de overheid in 2016 maatregelen om nachtarbeid (tussen 20u en 6u) in de e-commerce via een bedrijfs CAO mogelijk te maken<sup>20</sup>. Door de Programmawet van 25 december 2017<sup>21</sup> wordt het afsluiten van een CAO over nachtarbeid éénvoudiger.

Hierdoor kunnen bedrijven die actief zijn in de elektronische handel in goederen en diensten nachtarbeid (tussen 24u en 5u) invoeren die via een cao afgesloten met minstens één representatieve vakbondsorganisatie. Vóór de programmawet was hiervoor een ondernemings-cao met alle vakorganisaties vertegenwoordigd in de vakbondsafvaardiging nodig.

Daarnaast voert de programmawet een tweede maatregel in, toegespitst op de elektronische handel in goederen, waarbij de onderneming de mogelijkheid krijgt om in de periode 2018-2019 via een vereenvoudigde procedure nachtarbeid (tussen 20 u en 6 u) in te voeren en deze vanaf 2020 alsook via een vereenvoudigde procedure te behouden<sup>22</sup>.

In tegenstelling tot zondagwerk en andere vormen van atypische arbeid wordt er regelmatig op zaterdag gewerkt in de distributiesector. Aangezien iets minder dan de helft (45,7%) van de werknemers zegt nooit op zaterdag te werken, weten we dat meer dan de helft van de werknemers dit wel doet. Zowel in het zaterdag- als zondagwerk zagen we tussen 2000 en 2016 een verschuiving van soms naar gewoonlijk. Vanaf 2017 begint deze trend om te keren en zien we een verschuiving van gewoonlijk in het weekend te werken naar soms in het weekend te werken.

We zien vooral een terugval door de coronapandemie voor zondagwerk (van 17,1% in 2019 naar 12,3% in 2020), dan voor zaterdag werk (van 53,1% in 2019 naar 52,0% in 2020). Zowel zaterdagwerk, als zondagwerk herstellen zich in de daaropvolgende jaren terug naar pre-covid niveau. Voor de zondag zijn de koopzondagen en de uitbreidingen van de toeristische koopcentra (o.a. Antwerpen) hier niet vreemd aan.

---

<sup>20</sup> Koninklijk besluit waarbij nachtarbeid wordt toegestaan voor het uitvoeren van alle werkzaamheden verbonden aan de elektronische handel in de ondernemingen die onder het Paritair Comité voor de zelfstandige kleinhandel (PC 201), het Paritair Comité voor de bedienden uit de kleinhandel in voedingswaren (PC 202), het Paritair Comité voor de grote kleinhandelszaken (PC 311) en het Paritair Comité voor de warenhuizen (PC 312) ressorteren, B.S: 13 maart 2016

<sup>21</sup> Programmawet van 25 december 2017, consulteerbaar via:

[http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&table\\_name=wet&cn=2017122501](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&table_name=wet&cn=2017122501)

<sup>22</sup> Group S (26/01/2018), Nacht- en zondagsarbeid in de e-commerce: de programmawet is verschenen consulteerbaar via: [https://www.groups.be/1\\_87961.htm?rdeLocaleAttr=nl](https://www.groups.be/1_87961.htm?rdeLocaleAttr=nl)

**Tabel 3-7: Zaterdagwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gewoonlijk	31,8%	34,5%	35,4%	38,7%	36,0%	37,6%	38,2%	38,2%	40,2%	37,5%	39,5%	39,7%	38,8%	38,0%	38,0%
Soms	19,0%	17,0%	17,3%	13,9%	13,4%	12,4%	13,7%	13,7%	12,1%	12,3%	12,6%	13,4%	13,2%	13,2%	16,3%
Nooit	49,2%	48,4%	47,3%	47,4%	50,6%	50,1%	48,2%	48,1%	47,8%	50,2%	48,0%	46,9%	48,0%	48,9%	45,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

**Tabel 3-8: Zondagwerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gewoonlijk	5,1%	5,5%	5,5%	6,2%	6,0%	7,4%	6,5%	7,2%	8,0%	8,0%	8,3%	9,6%	6,5%	6,5%	6,6%
Soms	7,7%	7,0%	8,3%	7,2%	6,7%	5,8%	7,1%	7,6%	7,4%	7,1%	6,8%	7,5%	5,8%	7,9%	8,6%
Nooit	87,2%	87,5%	86,2%	86,6%	87,4%	86,7%	86,4%	85,1%	84,5%	85,0%	84,9%	82,9%	87,7%	85,6%	84,9%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

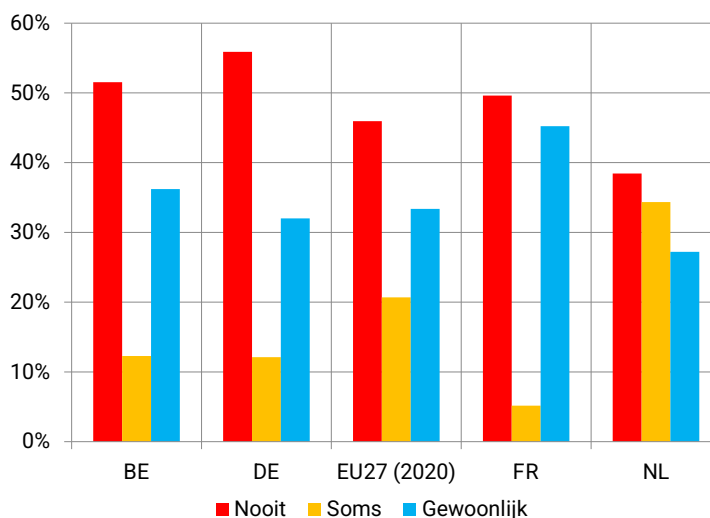
b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Uit de onderstaande grafiek blijkt dat zaterdagwerk nog iets minder verspreid is in de Belgische distributiesector dan bij haar Franse en vooral Nederlandse sectorgenoten. Met een aandeel van 51,5% van de werknemers dat nooit op zaterdag werkt, is dit aandeel zelfs lager dan in Duitsland (55,9%). In Frankrijk en vooral Nederland is dit aandeel evenwel lager met resp. 49,6% en 38,4%. We zien dat er veel verschillen is tussen de verhouding van het aantal werknemers dat soms en dat gewoonlijk op zaterdag werkt. Zo heeft Nederland veruit het grootste aandeel werknemers dat soms op zaterdag werkt (34,4%), maar heeft tegelijk het laagste aandeel voor gewoonlijk zaterdagwerk (27,2%). Frankrijk daarentegen heeft is met 45,2% de koploper in gewoonlijk zaterdagwerk, maar heeft een aandeel van slechts 5,2% van werknemers die soms op zaterdag werken.



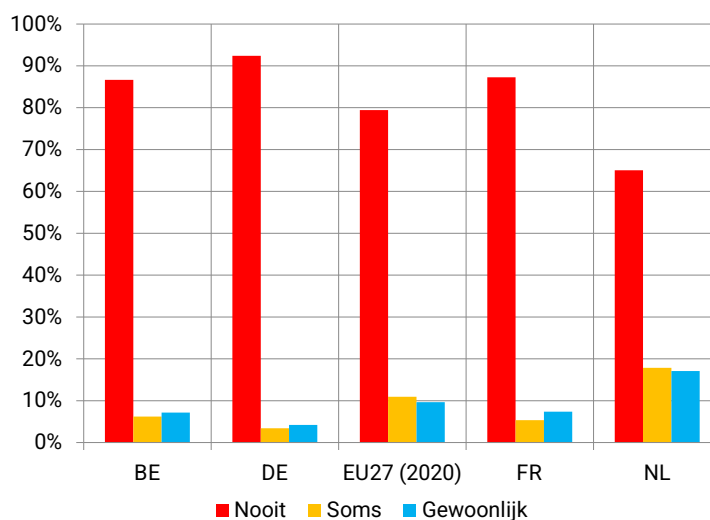
**Grafiek 3-14: Aandeel van het zaterdagwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

Het aandeel werknemers dat nooit op zondag werkt is in Duitsland (92,4%) het hoogst. België komt hierbij op de derde plaats met 86,7%, net achter Frankrijk (87,3%). In Nederland is het zondagwerk het meest ingeburgerd met een aandeel van 65,1% van de werknemers dat aangeeft nooit zondagwerk uit te oefenen. Hiermee ligt het onder het Europees gemiddelde (79,4%).

**Grafiek 3-15: Aandeel van het zondagwerk in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

Het thuiswerk is gegroeid sinds het jaar 2000. In 2000 gaf nog 95,1% van de werknemers aan nooit thuis te werken, in 2016 was dit gedaald tot 89,1%. Dit is voornamelijk dankzij een stijging van het aantal werknemers die soms thuis werken (van 2,9% tot 8,6%). In de periode 2017-2019 bleef dit aandeel relatief stabiel. Als gevolg van de coronapandemie in 2020 en 2021 daalde het percentage van de dat nooit thuiswerkt sterk van 89,7% in 2019 naar 78,9% in 2021. Deze toename was voornamelijk dankzij een stijging van werknemers dat gewoonlijk thuiswerkt (van 1,5% in 2019 naar 13,4% in 2021). In 2022 zien we dit aandeel opnieuw lichtjes stijgen naar 81,6%. Daarnaast zien we in 2022 ook een shift van gewoonlijk thuiswerken (afname van 5,9 procentpunten) naar soms thuiswerken (toename van 3,2 procentpunten). In 2022 werkte 10,9% van de werknemers soms thuis, 7,5% van de werknemers gewoonlijk thuis en bedraagt het aandeel dat nooit thuiswerkt 81,6%.

**Tabel 3-9: Thuiswerk in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

	2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gewoonlijk	2,0%	2,2%	2,6%	3,1%	2,7%	2,4%	2,7%	2,1%	2,3%	1,8%	1,3%	1,5%	7,3%	13,4%	7,5%
Soms	2,9%	3,8%	5,0%	5,5%	6,0%	6,3%	7,1%	7,4%	8,6%	9,6%	8,6%	8,8%	8,2%	7,7%	10,9%
Nooit	95,1%	93,9%	92,4%	91,4%	91,3%	91,3%	90,1%	90,5%	89,1%	88,6%	90,1%	89,7%	84,5%	78,9%	81,6%
Totaal	100,0%	0,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

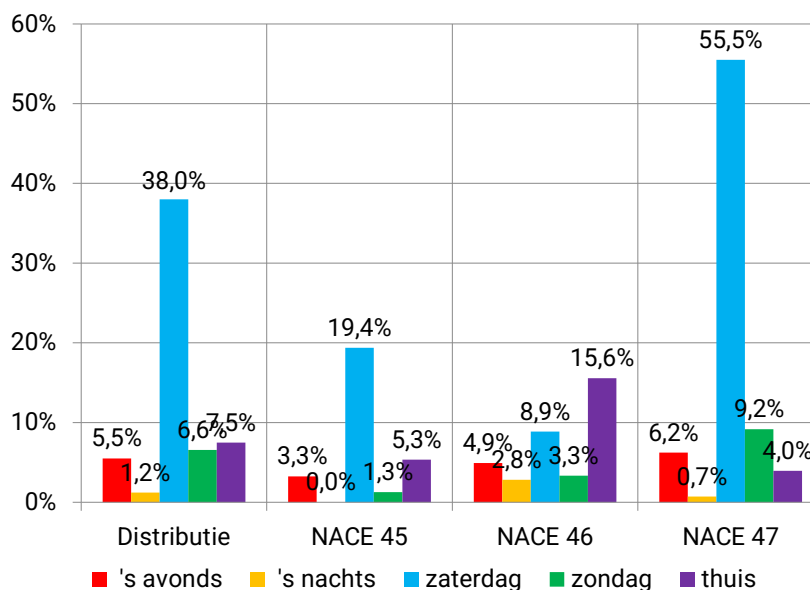
Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

Als we de situatie in de verschillende subsectoren vergelijken, blijkt dat atypische arbeid voornamelijk voorkomt in de detailhandel (NACE 47). Vooral het weekendwerk komt duidelijk meer voor in de detailhandel dan in de andere subsectoren. Meer dan de helft (55,5%) van de werknemers werkt gewoonlijk op zaterdag en 9,2% gewoonlijk op zondag. Het hoge percentage zaterdagwerk in de distributiesector is zo goed als volledig op conto van de detailhandel te schrijven. Nachtwerk en thuiswerk komen iets vaker voor in de groothandel (NACE 46), maar het weekendwerk is er beperkter.

**Grafiek 3-16: Aandeel van de loontrekkers die gewoonlijk 's avonds, 's nachts, in het weekend of thuis werken in de distributiesector en in de subsectoren 45, 46 en 47 in 2021**



Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

## 3.6 Werktijdsregeling

De enquêtes naar de arbeidskrachten geven ook meer details over de werktijdsregelingen. Zo kan een onderscheid worden gemaakt tussen de werknemers die zelf hun werktijden kunnen bepalen en werknemers die opgelegde werktijden moeten volgen en een onderscheid tussen werknemers wel of net niet volgens een ploegarbeidssysteem werken.

### 3.6.1 Gekozen en opgelegde werktijden

In de distributiesector kan 26,8 % van de werknemers zelf zijn werktijden bepalen, terwijl bij 73,2% de werkgever het uurrooster bepaalt. De meerderheid van de werknemers die zelf zijn werkrooster mogen bepalen moet dit doen binnen door de werkgever opgelegde grenzen (20,1%) en 6,7 % mag zijn werktijden volledig zelf bepalen.

Het aandeel van de werknemers met "opgelegde werktijden" - d.w.z. die hun werk op een door de werkgever opgelegd uur moeten beginnen en beëindigen - bedraagt 73,2 % in de distributiesector voor 2022. Het verschil tussen arbeiders en bedienden is groot. Bij de arbeiders werken in 2022 90,8 % in een werkrooster van opgelegde werktijden, bij de bedienden 66,6 %.

De gekozen werktijden zijn bijna niet van toepassing in de distributiesector voor de arbeiders (9,2 %), terwijl 33,4 % van de bedienden hierop beroep kan doen. Zowel bij de arbeiders als bij de bedienden zien we duidelijk een verschil tussen mannen en vrouwen. Bij de arbeiders heeft slechts 6,6 % zelfgekozen werktijden tegenover 10,2% bij de mannen. Bij de bediende is dit respectievelijk 27,0% en 42,1%.

**Tabel 3-10: Werkrooster in 2022 (NACE 45, 46 en 47)**

	Mannen	Vrouwen	Totaal
<b>Arbeiders</b>			
Zelf gekozen werkrooster	2,0%	0,7%	1,7%
Zelf gekozen werkrooster binnen grenzen	8,2%	5,8%	7,6%
Opgelegde werkrooster	89,8%	93,4%	90,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Bedienden</b>			
Zelf gekozen werkrooster	13,1%	5,4%	8,6%
Zelf gekozen werkrooster binnen grenzen	29,0%	21,6%	24,8%
Opgelegde werkrooster	57,9%	73,0%	66,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Arbeiders &amp; bedienden</b>			
Zelf gekozen werkrooster	8,7%	4,7%	6,7%
Zelf gekozen werkrooster binnen grenzen	20,9%	19,2%	20,1%
Opgelegde werkrooster	70,4%	76,1%	73,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Noot: De enquêtevraag was "Beslist u zelf over het begin en einde van uw werkdag", met mogelijke antwoorden "Ja, volledig", "Ja, binnen bepaalde grenzen zoals binnen een flexibele uurregeling" en "Nee, de werkgever of de organisatie beslist hierover".

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

### 3.6.2 Ploegenarbeid

Bijzondere werktijdregelingen zijn in de distributiesector dus niet zo abnormaal. De belangrijkste zijn opgelegde variabele werktijden (20,1%) en gekozen variabele werktijden (6,7%). Ploegenarbeid maakte in 2021 13,2 % van de totale werkgelegenheid in de distributiesector uit, een sterke stijging t.o.v. 2020 (4,7%). In 2022 maakte ploegenarbeid slechts 11,9% van de totale werkgelegenheid in de distributiesector uit. De breuk in de resultaten in 2021 komt door een aanpassing van de vragen in de arbeidskrachtenenquête. Een verdeling naar beroepsstatuut toont aan dat zowel arbeiders als bedienden slechts in beperkte mate in ploegen werken (16,0% en 10,3%). In de sector van de detailhandel (NACE 47) komt ploegenarbeid het vaakst voor; met 15,2% van het personeelsbestand dat werkt in ploegen in 2022.

**Tabel 3-11: Ontwikkeling van de ploegenarbeid in de distributiesector (NACE 45, 46, 47)**

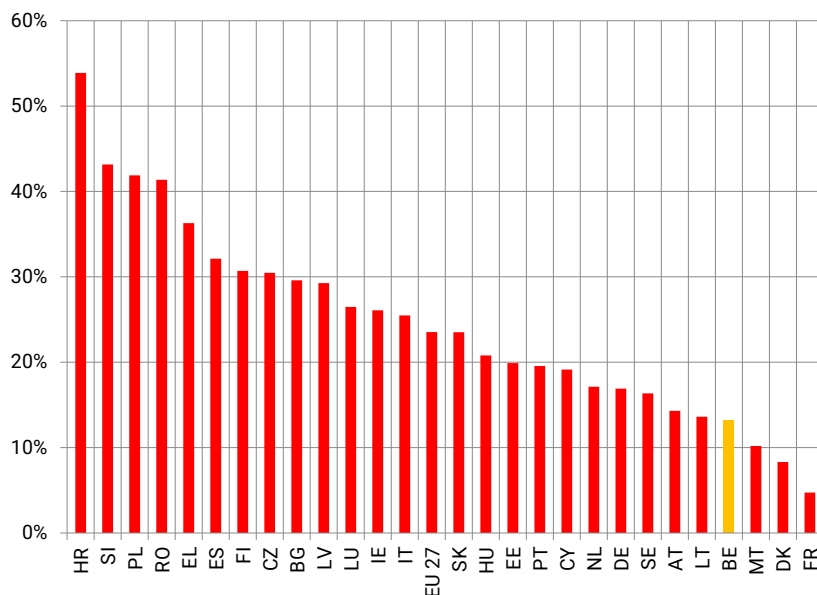
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Arbeiders</b>	<b>Mannen</b>	4,9%	7,5%	7,7%	7,9%	5,2%	6,2%	7,0%	7,0%	11,8%	8,0%	9,2%	7,8%	21,1%	16,4%
	<b>Vrouwen</b>	7,4%	8,8%	5,3%	4,0%	4,3%	7,3%	5,2%	10,2%	1,8%	16,5%	11,1%	9,5%	21,7%	14,9%
	<b>Totaal</b>	5,5%	7,8%	7,1%	7,0%	5,0%	6,5%	6,6%	7,7%	9,3%	10,1%	9,7%	8,2%	21,2%	16,0%
<b>Bedienden</b>	<b>Mannen</b>	2,6%	3,9%	4,6%	4,1%	3,3%	3,5%	2,7%	3,2%	3,1%	5,6%	2,4%	3,0%	8,9%	9,7%
	<b>Vrouwen</b>	3,5%	3,5%	2,6%	3,7%	2,7%	3,3%	2,5%	3,2%	3,2%	4,3%	4,5%	3,7%	11,8%	10,8%
	<b>Totaal</b>	3,2%	3,7%	3,4%	3,9%	2,9%	3,4%	2,6%	3,2%	3,2%	4,9%	3,6%	3,4%	10,5%	10,3%
<b>Totaal</b>	<b>Mannen</b>	3,5%	5,4%	5,8%	5,7%	4,1%	4,5%	4,4%	4,7%	6,1%	6,5%	5,2%	4,9%	13,2%	12,3%
	<b>Vrouwen</b>	4,1%	4,2%	3,0%	3,8%	2,9%	3,9%	2,8%	4,1%	3,0%	5,9%	5,4%	4,6%	13,1%	11,4%
	<b>Totaal</b>	3,8%	4,8%	4,4%	4,8%	3,5%	4,2%	3,7%	4,4%	4,7%	6,2%	5,3%	4,7%	13,2%	11,9%

Noot: a) De enquête naar de arbeidskrachten werd in 2017 grondig hervormd. Zo wordt vanaf 2017 met een roterend panel gewerkt, worden verschillende dataverzamelingsmodi gebruikt en werd de weegmethode herzien. Dit zorgt voor een breuk in de resultaten, waardoor de cijfers volgens de oude methode niet meer vergelijkbaar zijn met deze volgens de nieuwe methode.

b) Breuk in de resultaten in 2021 omwille van de herziening van de vragenlijst en de wijziging van de IAB-definities van werkloosheid en werkgelegenheid.

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Statistics Belgium)

In vergelijking met de andere Europese distributiesectoren behoort het aandeel werknemers dat in België in ploegen werkt (13,2%) in 2021 tot de laagste van Europa. In Frankrijk (4,7%) is het aandeel nog lager. In Nederland (17,1%) en in Duitsland (16,9%) is het aandeel werknemers dat in ploegen werkt groter. Toch behoren zij in vergelijking met de andere Europese landen tot de groep met een eerder laag aandeel van ploegenarbeid. In de Europese Unie werkt gemiddeld 23,5% van de werknemers in de distributiesector in ploegen. Het aandeel werknemers dat in de buurlanden in ploegen werkt, is dus overal lager dan het Europees gemiddelde.

**Grafiek 3-17: Aandeel van ploegenarbeid in de Europese distributiesectoren in 2021 (NACE 45, 46, 47)**

Bron: secretariaat CRB op basis van de enquêtes naar de arbeidskrachten (Eurostat)

### 3.7 Tijdelijke werkloosheid

De onderstaande grafieken geven aan dat de tijdelijke werkloosheid voor het uitbreken van de coronapandemie, gemeten volgens afgevlakte gegevens, gestaag daalde. In het jaar 2020 merken we een enorme groei van tijdelijk werklozen. Deze trend startte in maart 2020 met de eerste COVID-lockdownperiode. Vanaf februari 2021 begint het aantal tijdelijke werklozen te dalen. De meest recente gegevens dateren van oktober 2022 en toen bedroeg het aantal tijdelijk werklozen 5.054 (14.326 na afvlakking<sup>23</sup>). Dit is dicht bij het pre-COVID niveau (in september 2019 waren er 2.502 tijdelijke werklozen).

Voor de COVID-pandemie was er over een lange observatieperiode een structurele trend naar minder tijdelijke werkloosheid. Deze evolueerde van gemiddeld 1,5% van de werkgelegenheid in 2013 naar 0,6% net voor het uitbreken van de pandemie.

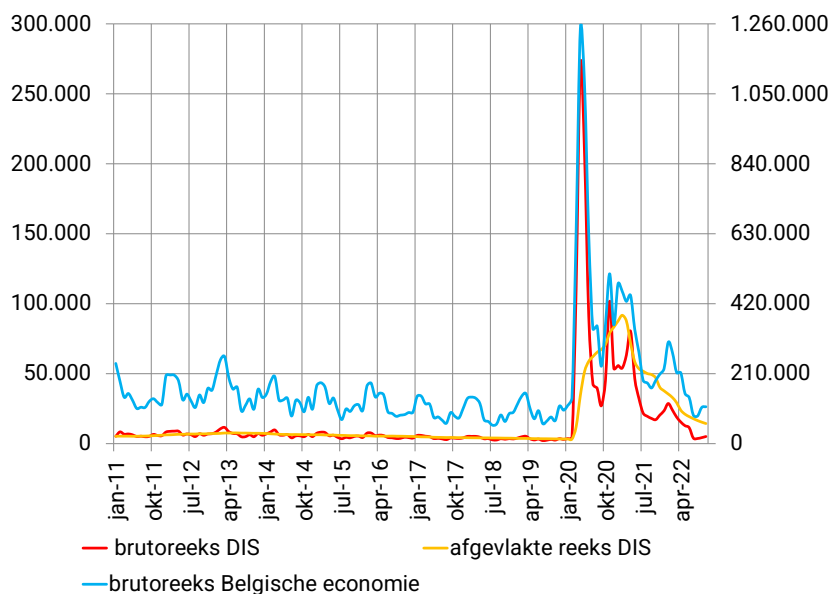
Tijdelijke werkloosheid verhoudingsgewijs treft meer mannen dan vrouwen: 72,7% van de tijdelijke werklozen in oktober 2022 zijn mannen, terwijl hun aandeel in de totale werkgelegenheid 53,8% bedroeg in het derde kwartaal van 2022. Tijdens de COVID-pandemie veranderde deze verhouding en kwam tijdelijke werkloosheid bij mannen en vrouwen bijna evenveel voor. Deze verschuiving vond voornamelijk plaats in de detailhandel.

<sup>23</sup> Dit is een methode waarbij er over een periode van twaalf maanden het gemiddelde wordt berekend om uitschieters te neutraliseren.

Daarnaast wordt de omvang van de tijdelijke werkloosheid in de distributiesector, wegens de aard van de activiteiten van de sector, deels beïnvloed door seizoenfactoren. Ze ligt hoger tijdens de eerste drie/vier maanden van het jaar en laag in de zomer- en winterperiode (cf. brutoreeks van de onderstaande grafiek). Dit is geen typisch sectorieel fenomeen aangezien de tijdelijke werkloosheid in de Belgische economie dezelfde trend volgt.

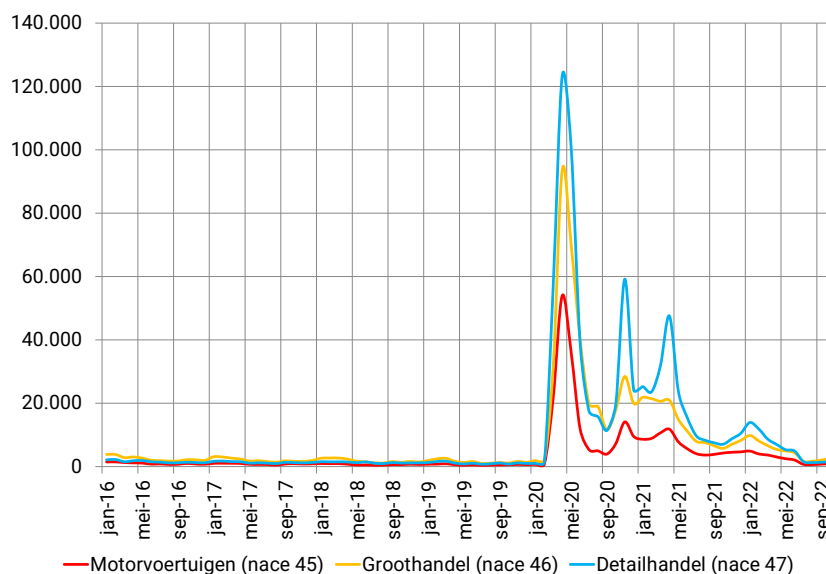
Om het verband tussen de tijdelijke werkloosheid en de economische conjunctuur te bestuderen, hebben we in termen van voortschrijdende gemiddelden en jaargemiddelden geredeneerd, zodat zuiver toevallige of seizoengebonden factoren kunnen worden uitgesloten. We merken dat er tussen januari 2011 en de zomer van 2013 een trend was naar meer tijdelijke werkloosheid, maar na de zomer van 2013 tot aan het begin van de COVID-pandemie in maart 2020 daalde de tijdelijke werkloosheid weer.

**Grafiek 3-18: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen in de distributiesector en de Belgische economie**



Bron: secretariaat CRB op basis van de statistieken van de tijdelijke werkloosheid (na verificatie) van de RVA

Ook in alle subsectoren van de distributie ligt de tijdelijke werkloosheid de eerste 3-4 maanden van het jaar gemiddeld hoger en in de zomer- en winterperiode lager. Voor de COVID-crisis telde de groothandel het hoogst aantal tijdelijke werklozen. Maar tijdens de COVID-crisis zien we bij de detailhandel plotseling veel meer tijdelijke werklozen. De tijdelijke werkloosheid pieken in de detailhandel zijn dan ook veel intenser dan bij de andere twee distributiesectoren. Vanaf juli 2022 lijkt de situatie weer genormaliseerd en is de groothandel opnieuw de grootste. Wanneer we het aantal tijdelijke werklozen afzetten tegen het aantal werknemers in elke subsector, telde de distributie van motorvoertuigen evenwel het grootste aandeel tijdelijk werklozen met 1,0% in 2019 (pre-COVID).

**Grafiek 3-19: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen in de distributiesector, opgesplitst per subsector**

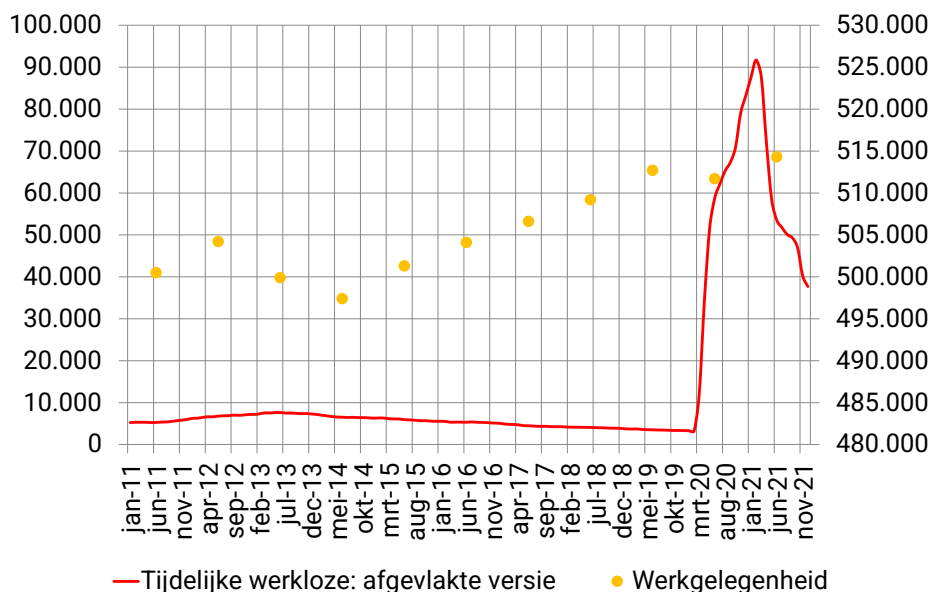
Bron: secretariaat CRB op basis van de statistieken van de tijdelijke werkloosheid (na verificatie) van de RVA

Tijdelijke werkloosheid laat toe om flexibel in te spelen op conjunctuurschommelingen. Dit flexibel systeem blijkt een "win-win-instrument" te zijn. Het stelt de job van de werknemer bij laagconjunctuur veilig en biedt de werkgever de mogelijkheid de kennis en ervaring van zijn werknemers binnen zijn onderneming te houden. Maar het gebruik van een dergelijke werkgelegenheids-stabilisator heeft zijn grenzen.

Ook in crisisperiodes bleef de werkgelegenheid op peil. Het systeem van tijdelijke werkloosheid heeft ertoe bijgedragen dat het aantal ontslagen in tijden van crisis beperkt bleef.



**Grafiek 3-20: Ontwikkeling van het aantal tijdelijke werklozen en van het aantal werknemers in de distributiesector**



Bron: secretariaat CRB op basis van de statistieken van de RVA en INR

Van 2016 tot 2019 was de tijdelijke werkloosheid voor ongeveer 78 % van economische aard en overmacht was de tweede belangrijke factor (7,6%). Tijdens de COVID-periode (van maart 2020 tot juni 2022) was meer dan 98% van de tijdelijke werkloosheid door overmacht. De andere factoren zijn slecht weer, de “crisisschorsing bedienden”, de collectieve sluitingen, technische ongevallen, stakingen of lock-outs. Het aantal tijdelijke werklozen bereikte zijn piek in maart 2021 en nam vervolgens terug sterk af.

Ook voor de subsectoren afzonderlijk zijn economische redenen de belangrijkste oorzaak van tijdelijke werkloosheid. Pre-covid (van 2016 tot 2019), was in de detailhandel (NACE 47) was het aandeel werkloosheid ingevolge overmacht of slecht weer met 20,7% relatief hoog, werkloosheid van economische aard is goed voor 67,6%. In de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) was 90,7% van de tijdelijke werkloosheid van economische aard en in de groothandel (NACE 46) bedraagt dat aandeel 79,5%. Voor de COVID-crisis trof tijdelijke werkloosheid in de drie sectoren meer mannen dan vrouwen, maar dit verschil is het grootst in de distributie van motorvoertuigen, waar in 2019 95,1% van de tijdelijke werklozen man is. In de groothandel is dit 78,1% en in de detailhandel slechts 62,1%. Door de COVID-crisis krompen deze verschillen. In de distributie van motorvoertuigen en in de groothandel bleef het aantal mannen in tijdelijke werkloosheid in 2020 nog steeds resp. 83,9% en 64,7% van het totaal uitmaken. Alleen in detailhandel was slechts een minderheid van de technisch werklozen man (32,8%).

### 3.8 Stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag<sup>24</sup>

De onderstaande grafieken tonen de maandelijkse ontwikkeling van het aantal SWT'ers (de vroegere bruggepensioneerden) in de distributiesector<sup>25</sup> voor de periode 2002 - 2016 en 2017 – februari 2023. We maken een onderscheid tussen deze twee periodes, omdat de RVA vanaf 2017 een andere verbeterde berekeningswijze hanteert en dit een belangrijke impact heeft op de cijfers.

Vanaf 2017 maakt de RVA voor de berekening van het aantal SWT'ers en de toekenning aan de NACE-code gebruik van het KBO-nummer en de werkgeversdatabank. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus en werd een SWT'er veelal toegekend aan de sector 'diensten'. Dit zorgde voor een significante onderschatting van het aantal SWT'ers in de distributiesector. Zo telde de distributiesector bijvoorbeeld in januari 2017 volgens de oude statistieken 3.348 SWT'ers, terwijl dit volgens de nieuwe statistieken 9.852 bedroeg.

In 2022 kent de distributiesector gemiddeld 1.523 SWT'ers waarvan 869 mannen en 653 vrouwen. Het zijn vooral de vrouwelijke bedienden en de mannelijke arbeiders die de meerderheid uitmaken. In de loop van 2017 tot en met 2022 is een duidelijk dalende trend van het aantal SWT'ers zichtbaar.

In de periode vóór 2017 (oude statistieken) kende het aantal SWT'ers een daling van 5.490 in januari 2002 tot 4.934 in december 2002 en steeg dan weer tot 5.799 personen in augustus 2008. In februari 2011 werd een piek bereikt van 5.717 SWT'ers in de distributiesector. Deze stijging was het resultaat van twee uiteenlopende tendensen gedurende de periode 2002-2011: enerzijds een bijna continue daling van het aantal mannelijke SWT'ers en anderzijds een continue toename van het aantal vrouwelijke SWT'ers. Die toename wordt voornamelijk verklaard door de geleidelijke overgang van de wettelijke pensioenleeftijd van de vrouwen van 60 naar 65 jaar. Hierdoor blijven vrouwen langer in het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag en stijgt het aantal SWT'ers. Vanaf april 2011 tot december 2014 daalde het aantal SWT'ers, tot 3.802 personen of een daling met 33%. Deze daling is het resultaat van zowel een sterke daling van het aantal mannelijke SWT'ers als het aantal vrouwelijke SWT'ers. In 2015 en 2016 blijft het aantal SWT'ers afnemen, zij het in 2016 in mindere mate met 1,9% tot circa 3.530 personen (cf. Tabel 3 12). Zowel bij de vrouwen als de mannen was er een daling waarneembaar.

De uitvoering van het Generatiepact, de hervormingen van de regeringen Di Rupo en Michel zijn vermoedelijk niet vreemd aan de daling in de afgelopen jaren. De loopbaanvoorwaarden werden geleidelijk aan opgetrokken van 30 jaar voor de mannen en 26 jaar voor de vrouwen in 2008 tot 35 jaar voor de mannen en 28 jaar voor

---

<sup>24</sup> Het stelsel van werkloosheid met bedrijfstoeslag (SWT) is sinds 1 januari 2012 de nieuwe naam voor 'brugpensioen'. Het is een stelsel waarin oudere werknemers in geval van ontslag een werkloosheidsuitkering krijgen met daar bovenop een toeslag die wordt betaald door de vroegere werkgever.

<sup>25</sup> Het was voor de RVA niet mogelijk om de gegevens voor de totale distributiesector op te splitsen naar subsector (Nace 45, 46 en 47).

de vrouwen in 2012. Deze algemene regeling op basis van cao 17<sup>26</sup> werd door de regering-Michel vanaf 2015 nog verstrengd.

De leeftijd waarop men met SWT kan vertrekken, werd opgetrokken tot 62 jaar en de loopbaanvoorwaarde voor mannen tot 40 jaar. Voor vrouwen zal de loopbaanvoorwaarde geleidelijk aan verhoogd worden, van 31 jaar in 2015 tot 40 jaar in 2024.

Naast het algemeen stelsel op basis van cao 17, bestaan er ook regelingen op basis van sectorale- en ondernemings-cao's, die ook geleidelijk aan werden verstrengd. Sinds begin 2015 is de regeling vanaf 58 jaar met lange loopbaan afgeschaft<sup>27</sup>. Bij de regeling voor "zeer" lange loopbaan, wat wil zeggen een beroepsverleden van minstens 40 jaar, werd de leeftijd waarop men met SWT kan vertrekken in 2015 verhoogd van 56 naar 58 jaar en in 2018 van 58 naar 59 jaar. Personen met een beroepsverleden van 33 jaar waarvan minstens 20 jaar nachtarbeid, konden tot en met 2014 ook vanaf 56 jaar met SWT vertrekken. In 2015 werd de leeftijd opgetrokken tot 58 jaar en in 2018 tot 59 jaar.

Ook personen die een zwaar beroep<sup>28</sup> uitoefenen, kunnen al vanaf 59 jaar met SWT vertrekken, op voorwaarde dat ze een beroepsverleden hebben van 35 jaar, waarvan ofwel minstens 5 jaar zwaar werk in de laatste 10 jaar, ofwel minstens 7 jaar zwaar werk in de laatste 15 jaar. Het sociaal overleg en het politiek debat over de criteria/lijst voor zware beroepen zijn voorlopig geschorst. Fysieke belasting, moeilijke uurroosters, veiligheidsrisico's en stress zouden<sup>29</sup> als mogelijke criteria voor de definitie van een zwaar beroep in de publieke sector in aanmerking kunnen komen, maar uitsluitel kan hierover nog niet worden gegeven. Ook het debat over de zware beroepen in de privésector is momenteel getemporeerd.

Van januari 2017 tot februari 2023 liep het aantal SWT'ers ononderbroken achteruit van 9.752 naar 985 personen.

---

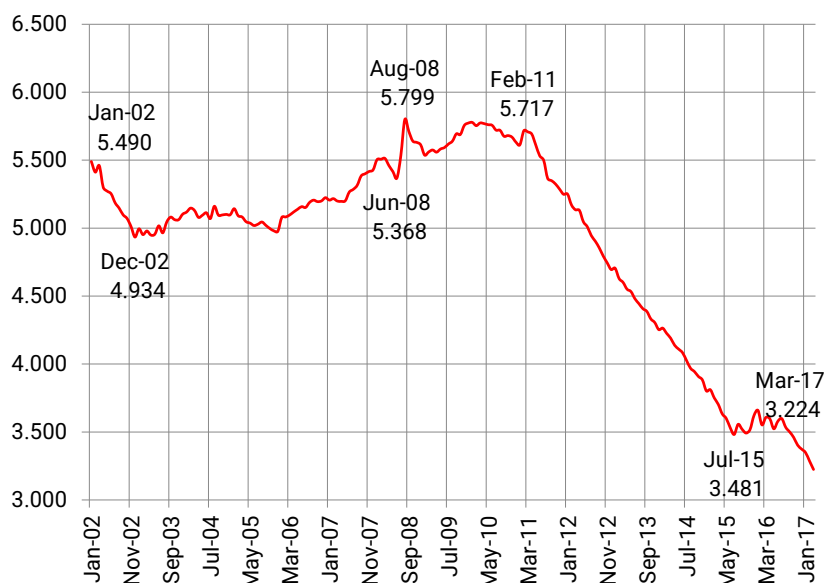
<sup>26</sup> Collectieve arbeidsovereenkomst nr.17 van 19 december 1974 tot invoering van een regeling van aanvullende vergoeding ten gunste van sommige bejaarde werknemers indien zij ontslagen worden. Het gaat om werknemers die tewerkgesteld zijn bij een werkgever die valt onder de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) en paritaire comités (PC's). Het gaat dus vooral om werknemers uit de privésector.

<sup>27</sup> Voor de regeling waarbij iemand met een lange loopbaan al vanaf 58 jaar met SWT kan vertrekken, was de loopbaanvoorwaarde in 2008 35 jaar voor mannen en 30 jaar voor vrouwen. In 2012 werd de loopbaanvoorwaarde opgetrokken tot 38 jaar voor mannen en 35 jaar voor vrouwen.

<sup>28</sup> Onder zware beroepen verstaan we nachtarbeid, ploegenarbeid en onderbroken diensten.

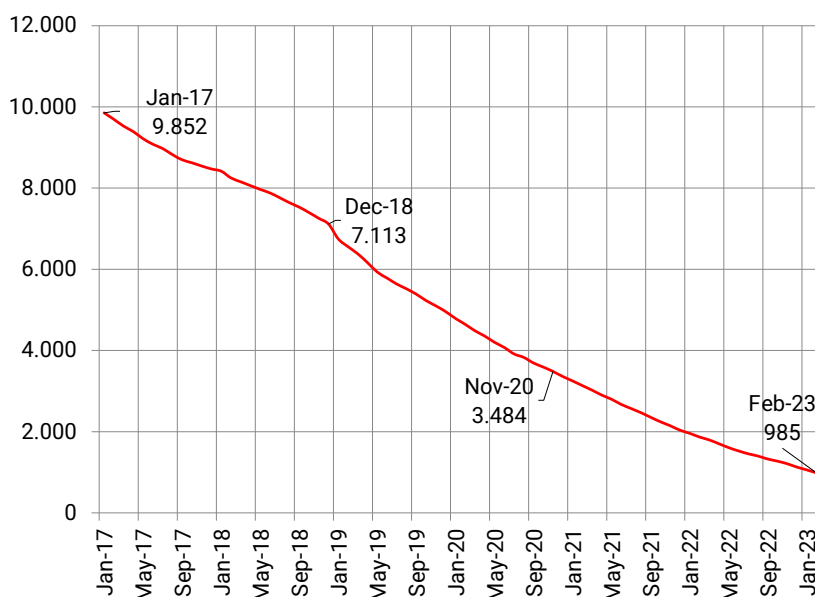
<sup>29</sup> De Morgen (29/05/2018), "Privé kiest andere weg voor zware beroepen", consulteerbaar via: <https://www.demorgen.be/politiek/prime-kiest-andere-weg-voor-zware-beroepen-bfbca42a3/>

**Grafiek 3-21: Maandelijkse ontwikkeling van het aantal SWT'ers in de distributiesector (2002 -2016)**



Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

**Grafiek 3-22: Maandelijkse ontwikkeling van het aantal SWT'ers in de distributiesector (2017-februari 2023)**



Vanaf 2017 wordt het KBO-nummer en de werkgeversdatabank als bron gebruikt voor de berekening van de werkloosheid met bedrijfstoelag. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus. De nieuwe berekeningswijze is correcter dan de voorgaande, maar zorgt voor een breuk met de cijfers van het verleden.

Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

**Tabel 3-12: Ontwikkeling van het jaarlijkse gemiddelde aantal SWT'ers in de distributiesector**

	Vrouwen			Mannen			Algemeen totaal		
	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden	Totaal	Arbeiders	Bedienden	Totaal
2002	157	1.920	2.077	878	2.263	3.141	1.035	4.183	5.218
2003	175	1.971	2.146	825	2.042	2.867	1.000	4.013	5.013
2004	208	2.205	2.413	774	1.921	2.695	982	4.126	5.108
2005	232	2.262	2.494	737	1.809	2.546	969	4.071	5.040
2006	263	2.430	2.693	722	1.739	2.461	985	4.169	5.154
2007	401	2.477	2.878	743	1.672	2.415	1.144	4.149	5.293
2008	569	2.543	3.112	780	1.666	2.446	1.349	4.209	5.558
2009	653	2.642	3.295	796	1.540	2.336	1.449	4.182	5.631
2010	745	2.750	3.495	793	1.437	2.230	1.538	4.187	5.725
2011	777	2.649	3.426	772	1.298	2.070	1.549	3.947	5.496
2012	765	2.335	3.100	737	1.136	1.873	1.502	3.471	4.973
2013	700	2.103	2.803	706	959	1.665	1.406	3.062	4.468
2014	577	1.963	2.540	673	833	1.506	1.250	2.796	4.046
2015	491	1.794	2.285	592	724	1.316	1.083	2.518	3.601
2016	442	1.807	2.249	565	718	1.283	1.007	2.525	3.532
2017	1.051	2.975	4.026	2.952	2.094	5.046	4.003	5.069	9.072
2018	889	2.599	3.488	2.517	1.779	4.296	3.406	4.378	7.784
2019	649	2.002	2.650	1.840	1.291	3.131	2.489	3.293	5.781
2020	426	1.424	1.849	1.294	892	2.186	1.720	2.316	4.035
2021	262	912	1.173	871	590	1.461	1.132	1.502	2.634
2022	139	515	653	512	357	869	651	872	1.523
<b>Gemiddelde jaarverschillen</b>									
2002-2003	11,5%	2,7%	3,3%	-6,0%	-9,8%	-8,7%	-3,4%	-4,1%	-3,9%
2003-2004	18,9%	11,9%	12,4%	-6,2%	-5,9%	-6,0%	-1,8%	2,8%	1,9%
2004-2005	11,5%	2,6%	3,4%	-4,8%	-5,8%	-5,5%	-1,3%	-1,3%	-1,3%
2005-2006	13,4%	7,4%	8,0%	-2,0%	-3,9%	-3,3%	1,7%	2,4%	2,3%
2006-2007	52,5%	1,9%	6,9%	2,9%	-3,9%	-1,9%	16,1%	-0,5%	2,7%
2007-2008	41,9%	2,7%	8,1%	5,0%	-0,4%	1,3%	17,9%	1,4%	5,0%
2008-2009	14,8%	3,9%	5,9%	2,1%	-7,6%	-4,5%	7,4%	-0,6%	1,3%
2009-2010	14,1%	4,1%	6,1%	-0,4%	-6,7%	-4,5%	6,1%	0,1%	1,7%
2010-2011	4,3%	-3,7%	-2,0%	-2,6%	-9,7%	-7,2%	0,7%	-5,7%	-4,0%

<b>2011-2012</b>	-1,5%	-11,9%	-9,5%	-4,5%	-12,5%	-9,5%	-3,0%	-12,1%	-9,5%
<b>2012-2013</b>	-8,5%	-9,9%	-9,6%	-4,2%	-15,6%	-11,1%	-6,4%	-11,8%	-10,2%
<b>2013-2014</b>	-17,6%	-6,7%	-9,4%	-4,7%	-13,1%	-9,5%	-11,1%	-8,7%	-9,4%
<b>2014-2015</b>	-14,9%	-8,6%	-10,0%	-12,0%	-13,1%	-12,6%	-13,4%	-9,9%	-11,0%
<b>2015-2016</b>	-10,0%	0,7%	-1,6%	-4,6%	-0,8%	-2,5%	-7,0%	0,3%	-1,9%
<b>2017-2018</b>	-15,4%	-12,6%	-13,3%	-14,7%	-15,1%	-14,9%	-14,9%	-13,6%	-14,2%
<b>2018-2019</b>	-27,1%	-23,0%	-24,0%	-26,9%	-27,4%	-27,1%	-26,9%	-24,8%	-25,7%
<b>2019-2020</b>	-34,3%	-28,9%	-30,2%	-29,7%	-30,9%	-30,2%	-30,9%	-29,7%	-30,2%
<b>2020-2021</b>	-38,6%	-35,9%	-36,5%	-32,7%	-33,9%	-33,2%	-34,2%	-35,1%	-34,7%
<b>2021-2022</b>	-47,0%	-43,6%	-44,3%	-41,2%	-39,5%	-40,5%	-42,5%	-42,0%	-42,2%

Noot: Vanaf 2017 wordt het KBO-nummer en de werkgeversdatabank als bron gebruikt voor de berekening van de werkloosheid met bedrijfstoeslag. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus. De nieuwe berekeningswijze is correcter dan de voorgaande, maar zorgt voor een breuk met de cijfers van het verleden.

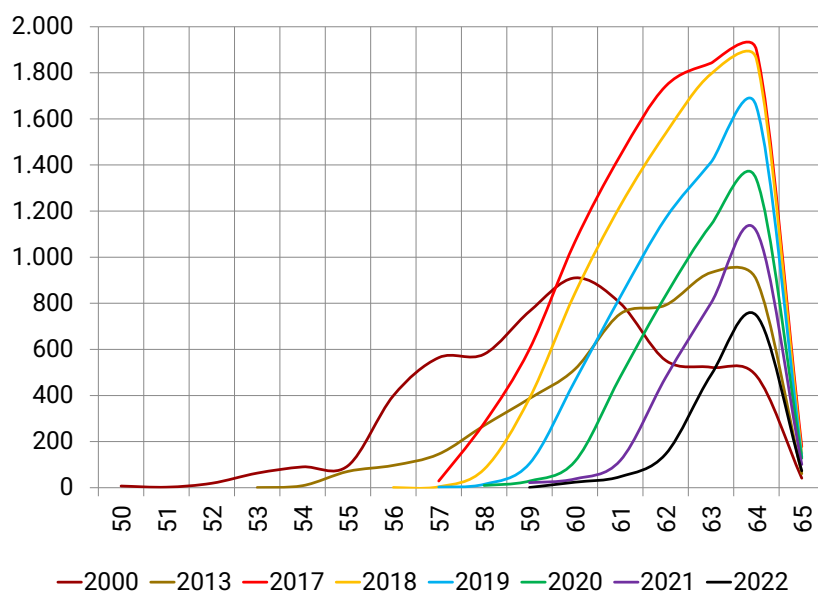
Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

Vanaf 2017 wordt het KBO-nummer en de werkgeversdatabank als bron gebruikt voor de berekening van de werkloosheid met bedrijfstoeslag. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus. De nieuwe berekeningswijze is correcter dan de voorgaande, maar zorgt voor een breuk met de cijfers van het verleden.

In de onderstaande grafieken hebben we de uitsplitsing van de SWT'ers volgens leeftijd voor juni 2000, juni 2013 en juni 2017 tot en met juni 2022 met elkaar vergeleken. De verdere verschuiving van de curve naar rechts alsook de krimpende oppervlakte eronder illustreren de daling van het aantal SWT'ers. Verder blijkt dat het aantal SWT'ers jonger dan 58 jaar drastisch afneemt van 21,0% in 2000 tot 0% in 2021 en het aantal SWT'ers tussen de 58 en 61 jaar afgenomen is van 51,8% in 2000 naar 4,8% in 2022, conform de doelstellingen van het Generatiepact (cf. Grafiek 3-24).

In 2022 is het aantal SWT'ers jonger dan 62 jaar met slechts 4,8% bijna verwaarloosbaar geworden, terwijl de meeste van de SWT'ers ouder zijn dan 61 jaar (95,2%).

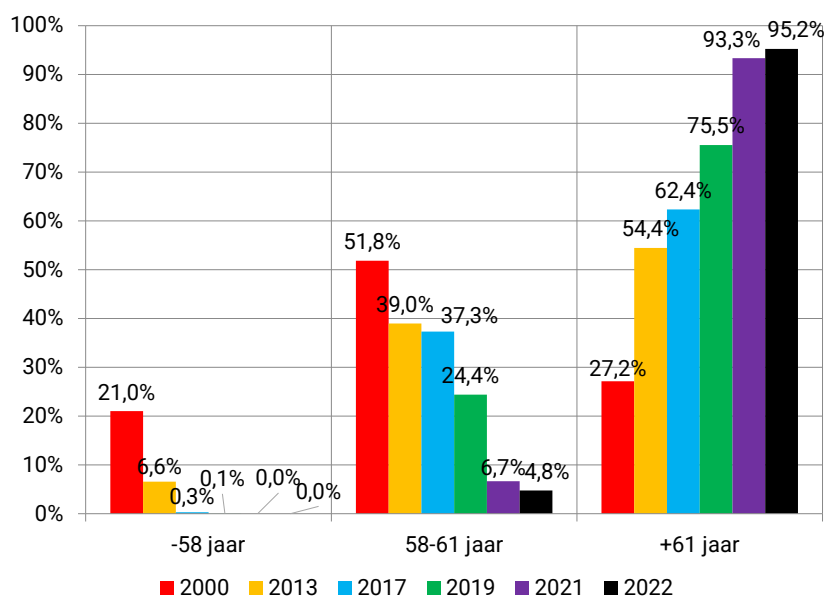
**Grafiek 3-23: Uitsplitsing van het aantal SWT'ers naar leeftijd (referentiemaand juni)**



Vanaf 2017 wordt het KBO-nummer en de werkgeversdatabank als bron gebruikt voor de berekening van de werkloosheid met bedrijfstoelag. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus. De nieuwe berekeningswijze is correcter dan de voorgaande, maar zorgt voor een breuk met de cijfers van het verleden.

Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

**Grafiek 3-24: Uitsplitsing van het aantal SWT'ers naar leeftijdscategorie**



Vanaf 2017 wordt het KBO-nummer en de werkgeversdatabank als bron gebruikt voor de berekening van de werkloosheid met bedrijfstoelag. Vóór 2017 werd de NACE-code manueel ingegeven door de werkloosheidsbureaus. De nieuwe berekeningswijze is correcter dan de voorgaande, maar zorgt voor een breuk met de cijfers van het verleden.

Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

### 3.9 Loopbaanonderbrekingen en tijdskredieten

Loopbaanonderbreking en tijdskrediet zijn “stelsels” die werknemers de mogelijkheid bieden om hun beroepsloopbaan te verminderen of volledig of gedeeltelijk te onderbreken. Sedert 1 januari 2002 is de loopbaanonderbreking in de privésector vervangen door het “tijdskrediet”.

Tijdens de periode van schorsing van de arbeidsovereenkomst of vermindering van de prestaties krijgen de werknemers die tijdskrediet opnemen geen loon, maar als compensatie krijgen zij een maandelijkse uitkering van de RVA. De toegekende uitkering is afhankelijk van de aard van de loopbaanonderbreking (volledig, halftijds) en het arbeidsstelsel (voltijds of halftijds)<sup>30</sup>.

Daarnaast is er ook nog tijdskrediet met motief, zoals ouderschapsverlof, verlof om palliatieve zorgen te verlenen, verlof voor medische bijstand en verlof voor het volgen van een erkende opleiding. Voor deze vormen van tijdskrediet betaalt de RVA vanaf 1 januari 2015 wel nog onderbrekingsuitkeringen. Sinds 1 januari 2019 is hier ook het tijdskrediet met motief voor het volgen van een erkende opleiding i.k.v. een knelpuntberoep bijgekomen.

Aangezien er in 2002 een wijziging plaatsvond, ziet men het aantal loopbaanonderbrekingen afnemen. In 2014 zijn de meeste vormen van loopbaanonderbreking quasi uitgedoofd.

---

<sup>30</sup> Er zijn meerdere regimes en uitzonderingen. De twee belangrijkste formules zijn:

1) Tijdskrediet algemeen stelsel met of zonder motief. Tijdskrediet met motief kan men nemen voor situaties zoals ouderschapsverlof, verlof om palliatieve zorgen te verlenen en verlof voor medische bijstand. Voor deze vormen van tijdskrediet betaalt de RVA vanaf 1 januari 2015 wel nog onderbrekingsuitkeringen. Aangezien er in 2002 een wijziging plaatsvond, ziet men sinds 2003 dan ook systematisch het aantal tijdskredieten toenemen en het aantal loopbaanonderbrekingen afnemen. In 2012 zijn de meeste vormen van loopbaanonderbreking quasi uitgedoofd. Vanaf april 2017 werd het gelimiteerd tot 6 mogelijke motieven (zorg voor eigen kind onder 8 jaar, palliatieve zorg, zwaar ziek familielid, zorg eigen gehandicapt kind onder 21 jaar, bijstand of zorg verlenen aan zwaar ziek minderjarig kind uit eigen gezin of erkende opleiding volgen)

Tot eind 2014 konden werknemers met minstens 5 jaar loopbaanverleden als loontrekkende waarvan minstens 2 jaar anciënniteit bij de werkgever aanspraak maken op een uitkering voor 1 jaar:

- ofwel gedurende maximum 12 maanden volledige onderbreking;
- ofwel gedurende maximum 24 maanden halftijdse vermindering;
- ofwel gedurende maximum 60 maanden vermindering met 1/5;
- ofwel een combinatie van deze stelsels tot een voltijds equivalent van 12 maanden.

Echter, vanaf 1 januari 2015 hebben werknemers die niet-gemotiveerd tijdskrediet opnemen geen recht meer op een uitkering. Het recht op verlof blijft voorlopig wel bestaan (zolang cao 10316 niet wordt aangepast). Op 1 april 2017 is het tijdskrediet zonder motief stelsel afgeschaft.

2) Specifiek tijdskrediet voor oudere werknemers = Landingsbanen: in uitvoering van het regeerakkoord van 1 september 2012 werden de voorwaarden voor de landingsbanen (arbeidsprestaties met 1/5de of 1/2de verminderen en van een uitkering genieten) aangescherpt. De leeftijd om een landingsbaan op te nemen werd verhoogd van 50 jaar naar 55 jaar en de loopbaanvoorwaarde van 20 naar 25 jaar. Sinds 1 januari 2015 is de leeftijd waarop men recht heeft op een uitkering weer opgetrokken. De werknemer moet 60 jaar zijn met een loopbaan van minimum 25 jaar en minstens 2 jaar anciënniteit bij de werkgever. Een werknemer heeft wel nog het recht om vanaf 55 jaar een landingsbaan op te nemen, maar dan zonder uitkering en zonder pensioengelijkstelling.

Er bestaat wel een uitzondering voor werknemers in zware beroepen. Tot 2014 hadden zij vanaf 50 jaar het recht op een uitkering bij een landingsbaan, sinds 1 januari 2015 is deze leeftijd opgetrokken tot 55 jaar.



De RVA noteert in 2022 gemiddeld 22.300 personen in de distributiesector die kiezen voor een of andere formule van aanpassing van de werktijden, dit is een afname van 18,4% ten opzichte van het jaar 2011<sup>31</sup>. Hiervan maken de themaverloven (ouderschapsverlof, palliatief verlof en verlof voor medische bijstand) 48,1% uit, tegenover 24,9% in 2011. Het aandeel volledige onderbrekingen daalt van 5,6% in 2011 tot 2,4% in 2022. Deeltijdse onderbrekingen zijn de belangrijkste vorm van werkonderbreking; het aandeel daarvan daalde van 69,5% in 2011 naar 49,5% in 2018.

De stijging met 4,0% van het aantal mensen dat kiest voor werkonderbrekingen tegenover 2021 is voornamelijk te wijten aan de toename van het aantal themaverloven met respectievelijk 9,1% tegenover 2022.

**Tabel 3-13: Aanpassing van de arbeidstijd in de subsectoren (45, 46 en 47) van de distributiesector**

	loopbaanonderbreking*			tijdskrediet		Totaal
	volledige onderbreking	vermindering van prestaties	ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand	volledige onderbreking	vermindering van prestaties	
2011	2	242	6.815	1.528	18.729	27.317
2012	2	171	6.548	1.292	18.957	26.970
2013	0	115	6.917	1.087	18.442	26.562
2014	1	76	7.473	988	18.507	27.044
2015	2	48	7.560	863	19.202	27.675
2016	1	20	8.007	636	17.004	25.667
2017	1	8	8.503	618	15.316	24.446
2018	0	4	8.534	679	14.107	23.323
2019	0	3	8.992	662	13.364	23.021
2020	0	3	10.681	630	11.697	23.010
2021	0	2	9.833	567	11.036	21.438
2022	0	3	10.725	540	11.033	22.300
<b>Gemiddelde jaarverschillen</b>						
2011-2012	-21,4%	-29,3%	-3,9%	-15,4%	1,2%	-1,3%
2012-2013	-81,8%	-32,9%	5,6%	-15,9%	-2,7%	-1,5%
2013-2014	75,0%	-33,6%	8,0%	-9,1%	0,4%	1,8%
2014-2015	242,9%	-37,6%	1,2%	-12,7%	3,8%	2,3%
2015-2016	-33,3%	-59,1%	5,9%	-26,3%	-11,4%	-7,3%
2016-2017	-62,5%	-60,3%	6,2%	-2,9%	-9,9%	-4,8%

<sup>31</sup> We beschikken maar over gegevens vanaf het jaar 2011

<b>2017-2018</b>	-100,0%	-52,7%	0,4%	9,8%	-7,9%	-4,6%
<b>2018-2019</b>		-18,2%	5,4%	-2,4%	-5,3%	-1,3%
<b>2019-2020</b>		0,0%	18,8%	-5,0%	-12,5%	0,0%
<b>2020-2021</b>		-25,0%	-7,9%	-9,9%	-5,6%	-6,8%
<b>2021-2022</b>		11,1%	9,1%	-4,8%	0,0%	4,0%

	<b>volledige onderbreking</b>	<b>deeltijdse onderbreking</b>	<b>ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand</b>	<b>Totaal</b>
<b>2011</b>	1.530	18.972	6.815	27.317
<b>2022</b>	540	11.036	10.725	22.300
<b>2011-2022</b>	-64,7%	-41,8%	57,4%	-18,4%
<b>Aandeel 2011</b>	5,6%	69,5%	24,9%	100,0%
<b>Aandeel 2022</b>	2,4%	49,5%	48,1%	100,0%

Noot: Sinds 1 januari 2012 is de loopbaanonderbreking in de privésector vervangen door het "tijdscrediet"

Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

Voor de drie subsectoren is het beeld vrij gelijkaardig. De meerderheid van de werkonderbrekingen is deeltijds en een klein aandeel van de werkonderbrekingen is voltijds. Bijna de helft (10.892 in 2022) van de werknemers in de distributiesector die kiest voor werkonderbrekingen is werkzaam in de detailhandel (NACE 47). Ook het aandeel personen in volledige werkonderbreking is het grootst in de detailhandel. In alle drie de subsectoren daalde het aantal personen in volledige werkonderbreking vrij sterk in de voorbije 11 jaar. Ook het aantal personen die deeltijdse werkonderbreking opnamen, nam in alle drie de subsectoren tussen 2011 en 2022 af, en in de detailhandel (NACE 47) het sterkst met -44,0%. Dit verlies werd deels gecompenseerd door een beduidende toename van het aantal thematische verloven in alle subsectoren, met de sterkste toename in de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) (104,5%).

**Tabel 3-14: Aanpassing van de arbeidstijd in de subsectoren (45, 46 en 47) van de distributiesector**

	loopbaanonderbreking*			tijdskrediet		Totaal
	volledige onderbreking	vermindering van prestaties	ouderschapsverlof, palliatieve zorgen en medische bijstand	volledige onderbreking	vermindering van prestaties	
<b>45 Groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen</b>						
2011	0	11	583	48	1.818	2.460
2012	0	8	531	43	1.855	2.437
2013	0	6	561	46	1.810	2.423
2014	0	4	619	37	1.842	2.502
2015	0	3	594	28	1.976	2.601
2016	0	1	651	18	1.758	2.428
2017	1	0	734	18	1.581	2.333
2018	0	0	762	12	1.432	2.207
2019	0	0	875	13	1.407	2.295
2020	0	0	1.043	12	1.252	2.308
2021	0	0	1.097	13	1.167	2.278
2022	0	0	1.193	15	1.191	2.399
2011-2022	0,0%	-100,0%	104,5%	-69,5%	-34,5%	-2,5%
Aandeel 2011	0,0%	0,4%	23,7%	1,9%	73,9%	100,0%
Aandeel 2022	0,0%	0,0%	49,7%	0,6%	49,6%	100,0%
<b>46 Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen</b>						
2011	0	32	2.917	362	7.359	10.669
2012	1	17	2.707	271	7.264	10.260
2013	0	12	2.699	224	7.153	10.088
2014	0	7	2.910	205	7.143	10.265
2015	0	5	2.954	178	7.490	10.627
2016	0	3	3.079	111	6.759	9.952
2017	0	4	3.261	98	6.040	9.403
2018	0	3	3.274	125	5.549	8.951
2019	0	3	3.425	131	5.292	8.851
2020	0	3	4.259	128	4.719	9.108
2021	0	2	3.948	101	4.494	8.546
2022	0	2	4.414	96	4.496	9.009
2011-2022	-100,0%	-93,7%	51,3%	-73,4%	-38,9%	-15,6%

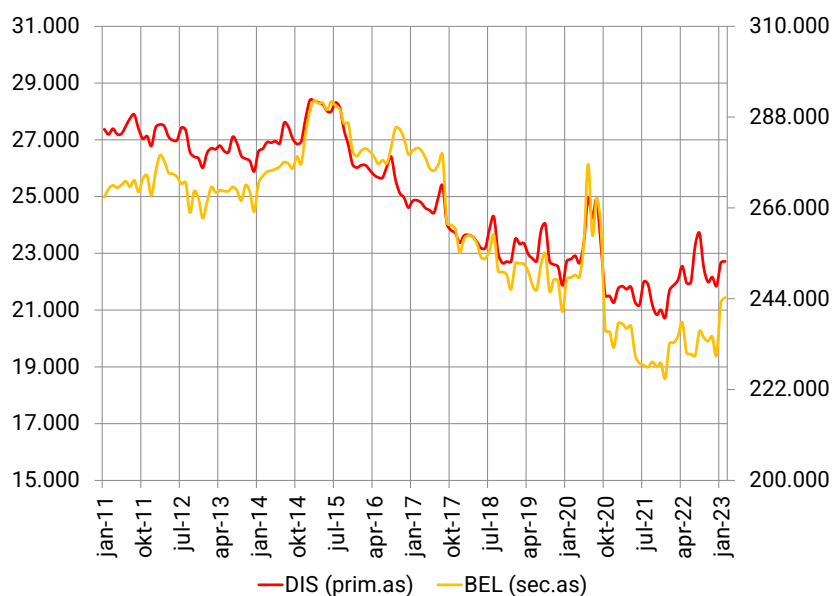
<b>Aandeel 2011</b>	0,0%	0,3%	27,3%	3,4%	69,0%	100,0%
<b>Aandeel 2022</b>	0,0%	0,0%	49,0%	1,1%	49,9%	100,0%
<b>47 Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen</b>						
<b>2011</b>	2	200	3.315	1.118	9.552	14.187
<b>2012</b>	1	146	3.310	978	9.839	14.274
<b>2013</b>	0	97	3.657	817	9.479	14.051
<b>2014</b>	1	66	3.944	746	9.522	14.278
<b>2015</b>	2	40	4.012	657	9.736	14.447
<b>2016</b>	1	15	4.277	508	8.487	13.288
<b>2017</b>	0	3	4.509	503	7.695	12.710
<b>2018</b>	0	1	4.497	541	7.126	12.165
<b>2019</b>	0	0	4.693	518	6.665	11.876
<b>2020</b>	0	0	5.379	490	5.725	11.594
<b>2021</b>	0	0	4.787	452	5.374	10.614
<b>2022</b>	0	1	5.117	429	5.346	10.892
<b>2011-2022</b>	-100,0%	-99,7%	54,4%	-61,7%	-44,0%	-23,2%
<b>Aandeel 2011</b>	0,0%	1,4%	23,4%	7,9%	67,3%	100,0%
<b>Aandeel 2022</b>	0,0%	0,0%	47,0%	3,9%	49,1%	100,0%

Noot: Sinds 1 januari 2012 is de loopbaanonderbreking in de privésector vervangen door het "tijdskrediet"

Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

De werkonderbrekingen in de distributiesector en de Belgische economie volgden ongeveer hetzelfde pad in de periode 2011 - februari 2023. Beiden bereikten hun piek in 2015; voor de distributiesector in januari en voor de Belgische economie in juni van dat jaar. Sindsdien verminderden de werkonderbrekingen in beide gevallen. Dit is geen verrassing aangezien vanaf 2015 een aantal belangrijke verstrengingsmaatregelen werden getroffen inzake het niet gemotiveerd tijdskrediet en het landingsbaan tijdskrediet (cf. supra). Een korte opflakking van het aantal werkonderbrekingen dook op in de zomerperiode van 2016, zowel in de distributiesector als de economie in haar geheel. Waarschijnlijk hebben werknemers in die periode meer beroep gedaan op thematische verloven en in het bijzonder ouderschapsverlof om in te staan voor de opvang van hun kinderen. Nadien herneemt de daling van het aantal werkonderbrekingen zich zowel in de distributiesector als de Belgische economie. Zowel in de distributiesector als in de Belgische economie komt het niveau in de loop van 2017 onder het niveau van het begin van de geobserveerde periode (januari 2011). In mei 2020 zien we weer een plotse sterke opflakking van het aantal werkonderbrekingen. Dit als het gevolg van de COVID crisis. Vanaf oktober 2020 is de situatie opnieuw gestabiliseerd naar pre-COVID niveau. Van oktober 2020 tot februari 2023 zien we wel terug een zeer lichte toename van het aantal loopbaanonderbrekingen, zowel in distributiesector als in de economie in zijn geheel.

**Grafiek 3-25: Vergelijking ontwikkeling werkonderbrekingen in de distributiesector en de Belgische economie**



Bron: secretariaat CRB op basis van RVA-gegevens

## 4 Mobiliteit van de werknemers in de distributiesector

### 4.1 Grenswerknemers

Het aantal grenswerknemers in de distributiesector is de lichtjes afgenomen. In 18 jaar tijd is hun aantal met 62,7% gestegen van 4.211 in 2004 tot 6.852 voltijds equivalenten in 2022. Tot en met 2018 was er een continue stijging van het aantal grensarbeiders. Vanaf 2019 het aantal beginnen te dalen. Pas in 2022 zien we opnieuw een toename van het aantal grensarbeiders. Deze stijging geeft mogelijk voor een deel aan dat het moeilijk is om in België personeel te vinden in de distributiesector.

**Tabel 4-1: Ontwikkeling van het aantal grenswerknemers (uitgedrukt in VTE) tijdens de afgelopen jaren in de distributiesector**

	Arbeiders	Arbeidsters	Totaal arbeiders	Bedienden (M)	Bedienden (V)	Totaal bedienden	Aantal grenswerknemers
2004	1.246	234	1.480	1.441	1.290	2.731	4.211
2005	1.244	251	1.495	1.482	1.388	2.870	4.365
2006	1.354	250	1.604	1.575	1.589	3.164	4.768
2007	1.535	284	1.819	1.679	1.696	3.375	5.194
2008	1.629	302	1.931	1.785	1.859	3.644	5.575
2009	1.696	293	1.989	1.890	1.918	3.808	5.797
2010	1.654	303	1.957	1.922	1.950	3.872	5.829
2011	1.719	286	2.005	1.920	1.995	3.915	5.920
2012	1.794	283	2.077	1.987	2.189	4.176	6.253
2013	1.771	291	2.062	2.054	2.231	4.285	6.347
2014	1.754	281	2.085	2.047	2.302	4.349	6.384
2015	1.836	293	2.129	2.109	2.372	4.481	6.610
2016	1.913	284	2.197	2.128	2.442	4.570	6.767
2017	2.027	350	2.377	2.262	2.545	4.807	7.184
2018	2.137	386	2.523	2.251	2.569	4.820	7.343
2019	1.989	389	2.378	2.195	2.433	4.628	7.006
2020	1.962	384	2.346	2.107	2.324	4.431	6.777
2021	1.915	373	2.288	2.031	2.285	4.316	6.604
2022	2.032	402	2.434	2.083	2.335	4.418	6.852
2022/2004	63,1%	71,8%	64,5%	44,6%	81,0%	61,8%	62,7%

Bron: secretariaat CRB op basis van de RSZ-statistieken

Een blik op de subsectoren op NACE 3-niveau leert ons dat grenswerknemers vooral aanwezig zijn in de subsectoren "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" (14,6%) en "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)" (13,7%). De meerderheid van de grenswerknemers is afkomstig uit de buurlanden: 71,5% van de grenswerknemers komt uit Frankrijk en 20,1% uit Nederland. De andere landen samen zijn goed voor slechts 8,5% van de grenswerkers.

**Tabel 4-2: Subsectoren met grenswerknemers (uitgedrukt in VTE) in 2022**

		Grensarbeiders	Procent
471	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels	1.000	14,6%
477	Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels	939	13,7%
463	Groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen	650	9,5%
475	Detailhandel in andere consumentenartikelen in gespecialiseerde winkels	617	9,0%
466	Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren	614	9,0%
464	Groothandel in andere consumentenartikelen	572	8,3%
467	Overige gespecialiseerde groothandel	558	8,1%
472	Detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels	441	6,4%
451	Handel in auto's	424	6,2%
452	Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	313	4,6%
476	Detailhandel in cultuur- en recreatieartikelen in gespecialiseerde winkels	141	2,1%
453	Handel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen	135	2,0%
473	Detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels	106	1,5%
479	Detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel	84	1,2%
462	Groothandel in landbouwproducten en levende dieren	75	1,1%
465	Groothandel in informatie- en communicatieapparatuur	54	0,8%
469	Niet-gespecialiseerde groothandel	40	0,6%
474	Detailhandel in ICT-apparatuur in gespecialiseerde winkels	37	0,5%
461	Handelsbemiddeling	27	0,4%
478	Markt- en straathandel	18	0,3%
454	Handel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren van motorfietsen	7	0,1%
	<b>Totaal</b>	<b>6.852</b>	<b>100,0%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van RSZ-statistieken

**Tabel 4-3: Thuisland van de grenswerknemers (in VTE) in 2022**

Landen	Arbeider			Bediende			Totaal
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	
<b>Frankrijk</b>	1.557	303	1.860	1.367	1.666	3.033	4.893
<b>Nederland</b>	229	67	296	541	537	1.078	1.374
<b>Andere landen</b>	246	32	278	175	132	307	585
<b>Totaal</b>	<b>2.032</b>	<b>402</b>	<b>2.434</b>	<b>2.083</b>	<b>2.335</b>	<b>4.418</b>	<b>6.852</b>

Landen	Arbeider			Bediende			Totaal
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	
<b>Frankrijk</b>	76,6%	75,4%	76,4%	65,6%	71,3%	68,7%	71,4%
<b>Nederland</b>	11,3%	16,7%	12,2%	26,0%	23,0%	24,4%	20,1%
<b>Andere landen</b>	12,1%	8,0%	11,4%	8,4%	5,7%	6,9%	8,5%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van RSZ-statistieken

## 5 Knelpuntberoepen in de distributiesector

Knelpuntberoepen zijn functies die relatief moeilijker kunnen worden ingevuld dan andere. Om een functie als knelpuntberoep te kunnen beschouwen, moet aan de drie navolgende criteria worden voldaan:

- een minimumhoeveelheid van 20 jobaanbiedingen die in de loop van het jaar worden ontvangen door de openbare arbeidsbemiddelingsdienst, om commentaar over anekdotische situaties te vermijden;
- een lagere invullingsgraad van de jobaanbiedingen voor het betrokken beroep dan de invullingsgraad voor de gezamenlijke beroepen;
- de mediaanduur voor de invulling van de jobaanbieding voor het beroep in kwestie, d.w.z. de duur die nodig is om deze jobaanbieding af te sluiten<sup>32</sup>, moet langer zijn dan de mediaanduur van de openstelling van de gezamenlijke jobaanbiedingen.

We beschikken voor de distributiesector enkel over gegevens betreffende de arbeidsmarkt in Vlaanderen (afkomstig van de VDAB en bewerkt door het Steunpunt Werk en Sociale Economie). In 2021 beheerde de VDAB 14.711 jobaanbiedingen voor de distributiesector. Daarvan hadden er 3.211 betrekking op knelpuntberoepen, wat neerkomt op 21,8% van de jobaanbiedingen van de sector in Vlaanderen. De onderstaande tabel geeft de knelpuntberoepen met minstens 20 vacatures in de distributiesector in 2021 weer. Knelpuntberoepen zijn functies waarvoor van de aanbieder tot de aanwerving vaak meer dan 90 dagen nodig zijn om ze in te vullen.

<sup>32</sup> Een aanbieder is afgesloten wanneer ze is ingevuld of geannuleerd.



We kunnen opmerken dat de beroepen die kampen met aanwervingsproblemen talrijk zijn en dat het percentage van knelpuntaanbiedingen soms zeer aanzienlijk is.

Het knelpuntberoep met de meeste vacatures is 'verkoper van voedingsmiddelen detailhandel' met 1.111 vacatures, waarvan 46,5% (of 517 vacatures) knelpuntaanbiedingen zijn. Hierna volgen de knelpuntberoepen 'winkelmanager kleinhandel' met 393 vacatures (waarvan 32,1% knelpuntaanbiedingen), 'commercieel medewerker' met 389 vacatures (waarvan 45,2% knelpuntaanbiedingen) en 'vertegenwoordiger' met 321 vacatures (waarvan 41,7% knelpuntaanbiedingen).

Het hoogst percentage knelpuntaanbiedingen vinden we terug bij de meubelmaker (86,4% van de 22 vacatures), de monteur van elektrische en elektronische producten (81,7% van de 60 vacatures) en technicus elektronische installaties (75,0% van de 40 vacatures). In de lijst knelpuntberoepen voor de distributiesector vinden we een belangrijk aandeel technische vacatures terug. Het nijpend tekort aan technische profielen op de arbeidsmarkt is een sector overschrijdend probleem dat een belemmering vormt voor de groei van Vlaamse bedrijven<sup>33</sup>.

**Tabel 5-1: Knelpuntberoepen in de distributiesector in het Vlaams gewest in 202**

Knelpuntberoepen met minstens 20 vacatures in de sector	Vacatures	Knelpuntvacatures	% van de knelpuntaanbiedingen
Verkoper van voedingsmiddelen detailhandel	1.111	517	46,5%
Winkelmanager kleinhandel	393	126	32,1%
Commercieel medewerker	389	176	45,2%
Vertegenwoordiger	321	134	41,7%
Departementsverantwoordelijke winkel	302	94	31,1%
Onderhoudsmecanici van personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen	285	133	46,7%
Slager	280	134	47,9%
Verkoper in doe-het-zelfzaak	244	90	36,9%
Vrachtwagenchauffeur distributie	197	104	52,8%
Medewerker in de fruitteelt	166	115	69,3%
Slagershulp	130	75	57,7%
Techniker werf-, landbouw- en hefmachines	118	49	41,5%
Winkeldirecteur	110	12	10,9%
Medewerker callcenter	105	46	43,8%
Fietshersteller	102	39	38,2%
Onderhoudsmecanici van bedrijfs- of vrachtwagens	100	59	59,0%
Verkoper van bloemen en planten	94	39	41,5%

<sup>33</sup> Knack (5/01/2018) "De toekomst van ons technisch onderwijs: 'Bedrijven voelen het tekort aan technische profielen', consulteerbaar via: <http://www.knack.be/nieuws/belgie/de-toekomst-van-ons-technisch-onderwijs-bedrijven-voelen-het-tekort-aan-technische-profielen/article-longread-947167.html>

Onderhoudsmecaniciën	90	46	51,1%
Technisch-commercieel adviseur	83	29	34,9%
Schoonmaker van ruimten en lokalen	82	29	35,4%
Technicus voertuigen	80	36	45,0%
Industrieel reiniger	80	28	35,0%
Verkoper van sport- en vrijetijdsartikelen	72	26	36,1%
Polyvalent medewerker restaurant	64	18	28,1%
Monteur van elektrische en elektronische producten	60	49	81,7%
Technisch-commercieel afgevaardigde	59	37	62,7%
Technisch adviseur klantenondersteuning	56	31	55,4%
Technisch-administratief medewerker	55	22	40,0%
Monteur van interieurinrichtingen	53	32	60,4%
Boekhouder	52	18	34,6%
Technicus industriële installaties	50	37	74,0%
Logistiek verantwoordelijke	50	12	24,0%
Technicus elektrische en elektronische toestellen, witgoed	49	32	65,3%
Managementassistent	49	21	42,9%
Opticien	42	29	69,0%
Productieoperator voeding	42	15	35,7%
Vrachtwagenbestuurder vaste wagen	41	24	58,5%
Technicus elektronische installaties	40	30	75,0%
Bestuurder trekker-oplegger	40	28	70,0%
Onderhoudselektriciën	39	26	66,7%
Vorbewerker koetswerk	38	14	36,8%
Medewerker personeel	37	12	32,4%
Bakkershulp	36	20	55,6%
Plaatwerker koetswerk	34	22	64,7%
Sanitair installateur	34	19	55,9%
Spuiter koetswerk	34	19	55,9%
Binnenschrijnwerker	33	16	48,5%
(De)monteur koetswerk	29	17	58,6%
Technicus koeltechniek en klimatisatie	28	21	75,0%
Vrachtwagenbestuurder met aanhangwagen	28	17	60,7%
Dispatcher goederenvervoer over de weg	27	11	40,7%
Verantwoordelijke kwaliteitscontrole	27	9	33,3%
Residentieel elektrotechnisch installateur	26	14	53,8%

Bakker	25	15	60,0%
Buitenschrijnwerker	24	11	45,8%
Integratie en implementatie expert ICT	24	7	29,2%
Meubelmaker	22	19	86,4%
Hulpkok	22	13	59,1%
Netwerkbeheerder	22	12	54,5%
Handlanger bouw	20	10	50,0%
<b>Totaal</b>	<b>6.345</b>	<b>2.895</b>	<b>45,6%</b>

Bron: Steunpunt Werk op basis van de VDAB-gegevens

## 6 Besluit

### 6.1 Werkgelegenheid in de Belgische distributiesector

De distributiesector (NACE 45, 46, 47) is in 2021 met 12,0% een belangrijke sector qua werkgelegenheid in ons land. De Belgische distributiesector telt in dat jaar 514.300 werknemers. Met de zelfstandigen erbij geteld waren er in 2021 596.700 mensen tewerkgesteld in de distributiesector. Tijdens de periode 1997-2021 groeide de werkgelegenheid in de sector met 7,7% (+42.800 jobs). Deze groei is volledig te danken aan de toename van het aantal werknemers (+28,8%), want het aantal zelfstandigen nam tijdens dezelfde periode sterk af (-46,6%). De totale werkgelegenheid nam in België tussen 1997 en 2021 toe met 1.083.800 arbeidsplaatsen (+27,8%).

De distributiesector bestaat uit drie subsectoren. De grootste op vlak van werkgelegenheid is de "detailhandel, uitgezonderd de handel in auto's en motorfietsen" (NACE 47) met 315.800 werkenden in 2021. De "groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 46) is een stuk kleiner, met 204.800 werkenden. De "groot- en detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorvoertuigen en motorfietsen" (NACE 45) is met 76.100 werkzame personen de kleinste subsector.

63,2% van de werkgelegenheid (in termen van werknemers) in de distributiesector is Vlaams, 26,2% Waals en 10,5% Brussels. Dit komt ongeveer overeen met de verdeling in de drie subsectoren. Voor de distributie van motorvoertuigen (NACE 45) is de werkgelegenheid in Brussel kleiner (6,7%) en de werkgelegenheid in Vlaanderen is het grootst voor de groothandel (NACE 46) (71,9%).

De vijf grootste subsectoren op NACE 3 niveau op vlak van werkgelegenheid zijn "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" (20,8%), "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)" (14,2%), "groothandel in andere consumentenartikelen (46.4)" (9,7%), "overige gespecialiseerde groothandel (46.7)" (8,5%) en "groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren (46.6)" (8,12%). Samen zijn zij goed voor 61,3% van de werkgelegenheid. De grootste

subsector binnen de distributie van motorvoertuigen is de "handel in auto's (45.1)", met 6,3% van de loontrekkenden in de totale distributiesector.

De sector bestond in 2021 uit 69.313 vestigingseenheden: 83,5% daarvan zijn kleine vestigingen tot 10 werknemers, 15,9% telde tussen 10 en 99 werknemers en 0,6% telde meer dan 100 werknemers. Deze vertegenwoordigen respectievelijk 33,2%, 47,9% en 17,5% van de werknemers. De gemiddelde vestigingseenheid stelde in 2021 7,3 werknemers te werk.

## 6.2 Typologie van de werknemer in de Belgische distributiesector

Met een aandeel van 77,2% in de werkgelegenheid zijn de bedienden in 2021 het sterkst aanwezig in de distributiesector. Dit is echter niet het geval voor de distributie van motorvoertuigen (NACE 45), waar slechts 47,7% van de werknemers bediende is. Bijna de helft (46,3%) van de werknemers in de totale distributiesector is vrouw, voornamelijk omwille van het grote aandeel (62,0%) vrouwen in de detailhandel (NACE 47). De distributie van motorvoertuigen is een eerder mannelijke sector, slechts 16,6% van de werknemers is vrouw. Vrouwen worden in de distributiesector voornamelijk als bediende tewerkgesteld: ze zijn goed voor 55,3% van de bediendenjobs en 15,7% van de jobs voor arbeiders.

In 2022 is 15,6% van de werknemers in de distributiesector kortgeschoold, 55,7% middengeschoold en 28,7% hooggeschoold. In de groothandel (NACE 46) is het opleidingsniveau het hoogst: 39,4% is hooggeschoold. In de periode 2000 - 2022 daalde het aandeel kortgeschoolden in de distributiesector ten gunste van de midden- en hooggeschoolden. Toch heeft de sector nog altijd een relatief laag opleidingsniveau in vergelijking met de privésector in haar geheel. De privésector stelt proportioneel meer hooggeschoolden tewerk dan de distributiesector. In vergelijking met de buurlanden heeft de Belgische distributiesector evenwel een hoog aandeel hooggeschoolde werknemers. Enkel Frankrijk heeft een hoger aandeel. Wat het aandeel kortgeschoolden betreft, scoort de distributiesector lager dan Nederland, Duitsland en het Europees gemiddelde.

In de periodes 2000-2016 en 2017-2022 is de gemiddelde leeftijd van de werknemers duidelijk gestegen en dit ongeacht hun beroepsstatuut of geslacht en ongeacht de subsector. Ondanks de veroudering van werknemers in de distributiesector, loopt de leeftijdsstructuur nog niet gelijk met die van de economie in haar geheel. Toch stellen we vast dat in de detailhandel en in mindere mate in de distributie van motorvoertuigen meer min 30-jarigen tewerkgesteld zijn dan in de hele privésector. Aangezien de bedienden gemiddeld op latere leeftijd toetreden tot de sector, is het te verwachten dat zij later de arbeidsmarkt zullen verlaten. Het is dan ook logisch dat het aandeel 45-plussers bij de bedienden hoger ligt dan bij de arbeiders. In de buurlanden valt op dat Nederland een zeer groot aandeel tieners en jonge twintigers tewerkstelt in de distributiesector (21,4%) en dan vooral in de detailhandel. De gemiddelde anciënniteit in de Belgische distributiesector is eerder laag met slechts 8,9 jaar in 2018, tegenover 9,8 jaar in de hele privésector.

### 6.3 Organisatie van het werk in de distributiesector

In de periodes 2000-2016 is de deeltijdarbeid in de distributiesector niet toegenomen. In 2022 bedroeg het aandeel deeltijdse werknemers 30,2%, wat quasi hetzelfde is als in 2012. Deeltijdarbeid komt in de distributiesector vooral voor bij vrouwen. In 2022 werkte 43,5% van de vrouwelijke bedienden en 67,2% van de arbeidsters deeltijds, tgov. slechts 13,5% van de mannelijke bedienden en 21,1% van de arbeiders. Het hoge aandeel deeltijdse arbeid is voornamelijk te wijten aan het zeer hoge aandeel deeltijdarbeid in de detailhandel (NACE 47), nl. 41,8% in 2022, tegenover 14,5% in de groothandel (NACE 46) en 13,4% in de distributie van motorvoertuigen (NACE 45).

Een voltijder in de Belgische distributiesector werkte tussen 1997 en 2016 gemiddeld 40 uur per week. In 2022 werkte hij gemiddeld 38,6 uur per week, iets minder lang dan in 2017. België heeft in 2022 de 5de kortste werkweek in de EU. Alleen Frankrijk, Finland, Ierland en Denemarken hebben een nog iets kortere week. We merken op dat er in Duitsland met net onder 40 uur niet veel uren langer wordt gewerkt.

Met gemiddeld 22,67 uur per week werken deeltijders in België bij de bovenste helft van de EU. De Duitse deeltijders werken slechts 20,2 uur per week en Nederlandse deeltijders nog minder: 16,5 uur per week. De werkweek voor de deeltijders is met 26,0 uur per week langer in de groothandel (NACE 46) dan in de andere subsectoren.

In 2022 waren in de distributiesector 12,4% banen van bepaalde duur, waarvan 24,0% bij de arbeiders (17,4% van de mannelijke arbeiders en 46,1% van de arbeidsters) en slechts 8,2% bij de bedienden (6,6% van de mannelijke bedienden en 9,6% van de vrouwelijke bedienden). Vooral het aandeel arbeidsters met een contract van bepaalde duur is dus hoog. In 2022 werden in België 11.450 uitzendkrachten geteld, die goed zijn voor 5,2% van de werkgelegenheid in de distributiesector. Sinds 1999 wordt op het vlak van uitzendarbeid een duidelijke opwaartse tendens waargenomen. Vanaf 2020 neemt het aantal uitzendkrachten evenwel af ten opzichte van het voorbijaande jaar. Dit wijst op een conjunctuurdip die de distributiesector in de eerste helft van 2018 heeft doorgemaakt.

Wat het aandeel tijdelijke banen in de werkgelegenheid betreft, bekleedt België in de EU met 10,7% een middenpositie. Dit is wel minder dan in Duitsland (10,9%), Frankrijk (13,9%) en vooral Nederland (34,5%).

Het percentage werknemers dat nooit 's avonds, thuis, zaterdags of zondags werkt, is in de periode 2000-2019 licht afgenomen. Als gevolg van de coronapandemie is het percentage werknemers dat nooit in het weekend werkt toegenomen in 2020 en 2021 en is het aantal thuiswerkenden zeer sterk gestegen. In 2022 is het percentage dat nooit 's avonds, 's nachts of thuiswerkt opnieuw gestegen, terwijl het percentage dat nooit in het weekend werkt afgenomen is. Een kenmerk voor de distributiesector is het hoge aandeel werknemers (54,3%) dat verklaart op zaterdag te werken. Nachtwerk komt in de Belgische distributiesector minder voor dan in de buurlanden. Er wordt ook minder gebruik gemaakt van avondwerk in de Belgische distributiesector in vergelijking met de Duitse en Nederlandse sectorgenoten. Zondagwerk komt op zijn beurt meer voor bij de Franse en Nederlandse sectorgenoten als de Belgische.

Het aandeel van de werknemers met opgelegde werktijden bedroeg in 2022 73,2 % (90,8 % voor arbeiders en 66,6 % voor bedienden). Bijzondere werktijdregelingen zijn in de distributiesector dus niet zo abnormaal. Van alle arbeiders werkt 16,0 % in ploegen, slechts 10,3 % van de bedienden. Het aandeel werknemers (arbeiders en bedienden) dat in ploegen werkt, was in 2019 in België één van de laagste van Europa en beduidend lager dan in Duitsland en Frankrijk.

Er was in de sector een structurele trend naar minder tijdelijke werkloosheid. De tijdelijke werkloosheid was in de jaren voor de COVID pandemie altijd ongeveer 1% van de werknemers. Ze wordt dus in zekere mate structureel gebruikt om niet crisis gerelateerde productieschommelingen op te vangen. De hoogte van de tijdelijke werkloosheid is deels seizoengebonden, ze ligt het hoogst in de eerste 3/4 maanden van het jaar en het laagst in de zomerperiode. Tijdens de uitbraak van de coronapandemie observeerden we evenwel een forse groei van het aantal tijdelijke werklozen. Vanaf februari 2021 begint het aantal tijdelijke werklozen te dalen. In oktober 2022 was 70,1% van de tijdelijke werkloosheid van economische aard. De tijdelijke werkloosheid treft meer mannen dan vrouwen, gemiddeld 72,2% van de tijdelijke werklozen zijn mannen, terwijl hun aandeel in de totale werkgelegenheid in de distributiesector 53,8% bedraagt.

Sinds januari 2017 en tot februari 2023 loopt het aantal SWT'ers ononderbroken achteruit van 9.852 naar 985. Het aandeel van de SWT'ers jonger dan 59 wordt tot nul herleid, het aandeel van de groep SWT'ers ouder dan 61 jaar is toegenomen (95,2 % in 2022). In 2022 kende de distributiesector een gemiddelde van 1.523 SWT'ers waaronder 869 mannen en 653 vrouwen, wat duidelijk lager is dan het gemiddelde van 2017.

In de periode 2011-2022 nam het aantal werkonderbrekingen af met 18,4%. De volledige onderbrekingen namen sterk af met 64,7% en de deeltijdse onderbrekingen daalden met 41,8%, terwijl de themaverloven toenamen met 57,4%. Deeltijdse onderbrekingen en themaverloven zijn met een aandeel van resp. 49,5% en 48,1% de belangrijkste vormen van werkonderbreking. De afname van de volledige en deeltijdse onderbrekingen is het gevolg van de geleidelijke verstrenging van de voorwaarden voor tijdskrediet en landingsbanen.

## 6.4 Mobiliteit van de werknemers in de distributiesector

In 18 jaar tijd is het aantal grenswerkers met maar liefst 62,7% gestegen, nl. van 4.211 in 2004 tot 6.852 in 2022, waarvan 71,8% uit Frankrijk en 20,1% uit Nederland. Tussen 2019 en 2021 is dit aantal wel voor de eerste keer gedaald. De meesten zijn actief in de "detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels (47.1)" en de "detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels (47.7)".



## 6.5 Knelpuntberoepen

In 2021 ontving de VDAB voor de distributiesector 14.711 jobaanbiedingen. Een aandeel van 21,8% of 3.211 jobaanbiedingen hadden betrekking op knelpuntberoepen. De beroepen die kampen met aanwervingsproblemen zijn talrijk en het % knelpuntaanbiedingen is in bepaalde gevallen aanzienlijk. Het hoogst % knelpuntaanbiedingen vinden we terug bij de meubelmaker (86,4%), de monteur van elektrische en elektronische producten (81,7%) en technicus elektronische installaties (75,0%). In de lijst knelpuntberoepen voor de distributiesector vinden we een belangrijk aandeel technische vacatures terug. Het nijpend tekort aan technische profielen op de arbeidsmarkt is een sectoroverschrijdend probleem dat een belemmering vormt voor de groei van Vlaamse bedrijven.

## 6.6 In een notendop

De Belgische distributiesector draagt met 596.700 werknemers (oftewel 12,0% van de totale werkgelegenheid in België in 2021) in belangrijke mate bij aan de Belgische economie. De relatief beperkte groei van 7,7% in de periode 1997-2021 staat volledig op het conto van de werknemers. De 69.313 vestigingseenheden in de distributiesector zijn voornamelijk kleine vestigingseenheden (83,5%), maar de grote vestigingseenheden met meer dan 100 werknemers (slechts 0,6%) zijn wel verantwoordelijk voor 17,5% van de werkgelegenheid.

De sector kent een hoog aandeel bedienden, voornamelijk in de detailhandel (NACE 47). Het opleidingsniveau in de sector is relatief laag in vergelijking met de privésector, maar relatief hoog in vergelijking met de buurlanden (behalve Frankrijk) en de EU. De gemiddelde leeftijd van de werknemers is de afgelopen jaren duidelijk gestegen. Dit kan gedeeltelijk worden toegeschreven aan de verhoging van de leeftijds- en loopbaanvoorwaarden voor pensioenen en SWT.

De impact van het herstel van de coronapandemie laat zich sterk voelen in de uitzendarbeid en de tijdelijke werkloosheid. Zo daalde het aantal uitzendkrachten in de distributiesector van 26.510 uitzendkrachten in 2019 naar 11.450 uitzendkrachten in 2022. Deze daling heeft ervoor gezorgd dat de afname van reguliere jobs in de distributiesector beperkt bleef tijdens de COVID-crisis. Het aantal tijdelijke werklozen steeg in het begin van 2020 naar ongekende hoogte (sinds 1996) en piekte met 271.106 tijdelijke werklozen in april 2020. Om vervolgens weer te normaliseren naar pre-COVID niveau met 5.054 tijdelijke werklozen in oktober 2022. Het systeem van tijdelijke werkloosheid is een flexibel instrument om in crisisperiodes, zoals de coronapandemie, het aantal ontslagen te beperken en de werkgelegenheid zo goed mogelijk op peil te houden. De toegenomen grensarbeid op lange termijn duidt op de moeilijkheden om geschikt personeel te vinden op de binnenlandse arbeidsmarkt. Het grootste aandeel van de grenswerknemers is afkomstig uit Frankrijk.

## 7 Bijlage

**Tabel 7-1: Aantal vestigingseenheden naar bedrijfsomvang en naar arrondissement op 30 juni 2021**

Arrondissement	Minder dan 10	Van 10 tot 99	Meer dan 100	Totaal
AALST	1.258	247	8	1.513
AARLEN	308	48	2	358
AAT	462	83	3	548
ANTWERPEN	5.714	1.224	43	6.981
BASTENAKEN	232	44	1	277
BERGEN	1.094	193	4	1.291
BORGWORM	363	59	0	422
BRUGGE	1.894	287	2	2.183
BRUSSEL	6.377	865	59	7.301
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST	248	2	0	250
CHARLEROI	1.781	351	12	2.144
DENDERMONDE	876	166	0	1.042
DIKSMUIDE	213	45	2	260
DINANT	513	86	1	600
DOORNIK - MOESKROEN	1.110	211	6	1.327
EEKLO	371	66	0	437
GENT	2.688	578	14	3.280
HALLE-VILVOORDE	2.547	867	93	3.507
HASSELT	2.227	505	14	2.746
HOEI	461	83	1	545
IEPER	548	81	0	629
KORTRIJK	1.671	407	9	2.087
LA LOUVIERE	577	99	2	678
LEUVEN	2.021	398	12	2.431
LUIK	3.114	574	16	3.704
MAASEIK	1.085	217	3	1.305
MARCHE-EN-FAMENNE	285	70	1	356
MECHELEN	1.641	410	20	2.071
NAMEN	1.585	277	4	1.866
NEUFCHATEAU	312	57	0	369
NIJVEL	2.275	468	7	2.750
OOSTENDE	795	147	1	943
OUDENAARDE	565	94	1	660
PHILIPPEVILLE	272	39	1	312



ROESELARE	905	184	5	1.094
SINT-NIKLAAS	1.259	301	10	1.570
THUIN	369	60	1	430
TIELT	435	91	2	528
TONGEREN	941	144	7	1.092
TURNHOUT	2.076	494	13	2.583
VERVIERS	1.536	251	3	1.790
VEURNE	506	55	0	561
VIRTON	195	23	0	218
VLAAMS GEWEST n.e.g.	1.562	13	0	1.575
WAALS GEWEST (excl. DG) n.e.g.	299	3	0	302
ZINNIK	327	67	3	397
<b>Totaal</b>	<b>57.893</b>	<b>11.034</b>	<b>386</b>	<b>69.313</b>

Bron: secretariaat CRB op basis van de gedecentraliseerde statistieken van de RSZ