



ADVIES

CRB 2021-2130

Naar een eenvoudigere en
duidelijkere energiefactuur

CCE
Conseil Central de l'Economie
Centrale Raad voor het Bedrijfsleven
CRB





Advies
Naar een eenvoudigere en duidelijkere energiefactuur

Brussel
06.07.2021

Inbehandelingneming

De beleidscel van Staatssecretaris voor Consumentenbescherming, mevrouw De Bleeker, heeft om advies gevraagd betreffende een ontwerp koninklijk besluit tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringinformatie moeten voldoen. De uiterlijke indieningsdatum van het advies is 2 juli 2021.

De subcommissie Handelspraktijken, die opdracht kreeg om een ontwerpadvies voor te bereiden, kwam hiervoor bijeen, onder het voorzitterschap van de heer Reinhard Steennot, op 29 juni 2021. Namen deel aan de werkzaamheden: de dames Bonte (Febeg) en Van Overbeke (BV-OECO) en de heren Greuse (ACV), Vanden Abeele (Unizo) en Van Paemel (Test Aankoop).

De subcommissie kon eveneens een beroep doen op de deskundige medewerking van de dames D'hulster (Beleidsadviseur Minister van Energie) en Muriqi (Adviseur Beleidscel Consumentenbescherming) en de heer Dubois (Adjunct-directeur Beleidscel Consumentenbescherming). Mevrouw Alardin en de heer Willaert (vertegenwoordigers van de FOD Economie) waren eveneens op de vergadering aanwezig.

Het ontwerpadvies werd op 6 juli 2021 voorgelegd aan de plenaire vergadering, die het unaniem heeft goedgekeurd.

Inleiding

De beleidscel van Staatssecretaris voor Consumentenbescherming, mevrouw De Bleeker, vraagt de bijzondere raadgevende commissie Verbruik om advies over een ontwerp van koninklijk besluit tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringinformatie moeten voldoen.

Het ontwerp van koninklijk besluit beoogt enerzijds de omzetting van artikel 18 en bijlage I van de Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.

Anderzijds geeft het ontwerp van koninklijk besluit ook gevolg aan de intentieverklaring die in 2018 door de federale en regionale ministers werd getekend om de energiefactuur, t.w. elektriciteits- en gasfactuur, van de consumenten te vereenvoudigen. Deze intentieverklaring kwam er onder andere naar aanleiding van aanbevelingen uit de synthesesnota betreffende de vereenvoudiging van de energiefactuur van het Platform tegen energiearmoede, beheerd door de Koning Boudewijnstichting¹. Deze intentieverklaring was tot op heden nog niet in federale regelgeving omgezet.

Het koninklijk besluit omvat aldus onder andere de minimumvereisten, vormvereisten en frequentievereisten waaraan slot- en eindafrekeningen en voorschotfacturen ten aanzien van een eindafnemer (t.w. huishoudelijke en KMO afnemers) moeten voldoen. De inwerkingtreding ervan is voorzien op 1 januari 2022.

¹ Vereenvoudiging van de energiefactuur, synthesesnota Platform tegen energiearmoede, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, 2018, <https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2018/20180117NT1#:~:text=In%202016%20startte%20het%20platform,verenigingen%20die%20kwetsbare%20gezinnen%20ondersteunen.>

ADVIES

1. Algemene opmerkingen

De brc Verbruik bedankt de bevoegde staatssecretaris en de ministers voor de mogelijkheid een advies uit te brengen over dit ontwerp van koninklijk besluit, dat zowel voor de consumentenvertegenwoordigers als de professionele vertegenwoordigers een belangrijk onderwerp vormt. Gezien de zeer korte termijn waarover de brc Verbruik beschikte om een advies uit te brengen, beperkt het advies zich tot een aantal algemene opmerkingen en een aantal eerste specifieke opmerkingen bij het ontwerp van koninklijk besluit. De vertegenwoordigde organisaties binnen de brc Verbruik behouden zich dan ook het recht voor om in een latere fase eventuele bijkomende, voornamelijk technische of praktische opmerkingen over te maken.

De brc Verbruik benadrukt de noodzaak om over thema's die een belangrijke weerslag kunnen hebben op consumenten enerzijds en op producenten, distributeurs en kmo's anderzijds, in de toekomst voldoende op voorhand bij het beslissings- en regelgevingsproces betrokken te kunnen worden. De vertegenwoordigde organisaties hebben immers voldoende tijd nodig om de voorgenomen regelgeving intern af te toetsen en tot adviezen te komen die een gemeenschappelijk draagvlak weerspiegelen en die aldus een sterkere toegevoegde waarde betekenen voor de beleidsmakers.

De brc Verbruik ondersteunt ten volle de doelstelling om tot eenvoudige, duidelijke en beter leesbare energiefacturen te komen. Een groter bewustzijn van de energiefactuur is immers essentieel, voor iedereen in het algemeen, maar voor kwetsbare groepen in het bijzonder. Zoniet lopen zij het risico dat ze verdwalen in een administratief doolhof en geen gebruik kunnen maken van rechten zoals de toepassing van het sociaal tarief of het contacteren van de ombudsdienst voor energie².

2. Specifieke opmerkingen

2.1 Toepassingsgebied en inwerkingtreding

De brc Verbruik merkt op dat een aantal verplichtingen die worden opgelegd ten aanzien van alle eindafnemers, niet noodzakelijk van toepassing zijn op alle eindafnemers. Onder de eindafnemers worden immers niet alleen huishoudelijke afnemers, maar ook KMO-afnemers bedoeld. Hieronder kunnen zich ook een aantal grotere zakelijke klanten bevinden, waarop niet alle bepalingen van toepassing zijn. Waar nodig kan dit verholpen worden door in de bepalingen van het ontwerp van koninklijk besluit "*indien van toepassing*" toe te voegen. Indien een Verslag aan de Koning zou worden opgesteld bij dit ontwerp van koninklijk besluit, verdient het aanbeveling dit punt te verduidelijken in dit Verslag aan de Koning.

De brc Verbruik stelt vast dat het toepassingsgebied van het ontwerp van koninklijk besluit verschillend is van de werkzaamheden die in de Koning Boudewijnstichting waren uitgevoerd alsook van de intentieverklaring van de federale en regionale ministers uit 2018.

² Vereenvoudiging van de energiefactuur, synthesesnota Platform tegen energiearmoede, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, 2018, <https://www.kbs-frb.be/nl/Activities/Publications/2018/20180117NT1#:~:text=In%202016%20startte%20het%20platform,verenigingen%20die%20kwetsbare%20gezinnen%20ondersteunen.>

Het verschil bestaat er met name in dat in het ontwerp van koninklijk besluit ook KMO-afnemers onder het toepassingsgebied vallen. Ook worden er nieuwe bepalingen voorzien met betrekking tot de frequentie van facturering, de factureringsinformatie en het verschaffen van aanvullende informatie alsook de vaste, verplicht opgelegde rubrieken die oorspronkelijk niet voorzien waren. Voor de energieleveranciers levert dit IT-technisch de nodige praktische problemen op, waardoor de voorziene datum van inwerkingtreding van 1 januari 2022 niet haalbaar lijkt. Eerst en vooral hebben de energieleveranciers zich nog niet kunnen voorbereiden op deze aanpassing aangezien zij niet voorzienbaar was op grond van de werkzaamheden binnen de Koning Boudewijnstichting, noch op grond van de omzetting van de intentieverklaring in de Waalse wetgeving. Bovendien worden zakelijke klanten technisch niet beheerd in dezelfde IT-toepassingen als residentiële klanten. KMO-klanten hebben vaak specifieke behoeften, hebben niet-standaard pakketaanbiedingen of hebben een gemengde aansluiting (bvb. aansluiting op hoogspanning en laagspanning met een leveringscontract voor het geheel), beschikken over multisites die expliciet vragen om gezamenlijk te factureren, etc. De brc Verbruik wijst eveneens op de lopende grote IT-ontwikkelingen die momenteel in de energiesector worden doorgevoerd en waaraan de energieleveranciers zich ook moeten aanpassen (CMS/MIG 6). Daarnaast is er in Vlaanderen de omzetting van de nieuwe tariefmethodologie tegen 1/7/2022 (capaciteitstarief) die een IT-implementatie vraagt. De brc Verbruik vraagt dan ook dat de leveranciers een voldoende en redelijke implementatietermijn zouden krijgen zodat zij dit kunnen inpassen in deze projecten en in hun eigen projecten.

Indien het de intentie blijft van de regering om ook voor kmo-eindafnemers een vereenvoudigde energiefactuur te voorzien, vraagt de brc Verbruik om, rekening houdend met bovenstaande vaststellingen, het toepassingsgebied te beperken tot kmo-eindafnemers met contracten op basis van standaardtariefkaarten (dit is dus jaargelezen klanten). Hierbij aansluitend zou inzake de inwerkingtreding een onderscheid gemaakt moeten worden tussen de toepassing op de huishoudelijke afnemers enerzijds en de toepassing op KMO-afnemers anderzijds, waarvoor meer tijd nodig is om de nodige IT-aanpassingen te kunnen doorvoeren. De brc Verbruik vraagt bovendien om tot een gelijktijdige inwerkingtreding te komen in alle drie de regio's om te vermijden dat consumenten en energieleveranciers geconfronteerd worden met opeenvolgende wijzigingen van de energiefactuur.

2.2 Indeling van de slot- en eindafrekeningen in rubrieken

De brc Verbruik stelt vast dat artikel 15 van het ontwerp van koninklijk besluit verplichtingen inzake de structuur van de factuur en een indeling in vaste rubrieken oplegt. De brc Verbruik merkt hierbij op dat de indeling in vaste rubrieken niet geheel overeenkomt met de intentieverklaring uit 2018 en dat sommige leveranciers reeds gestart zijn met de implementatie gelet op de omzetting van de Intentieverklaring in de Waalse regelgeving. De brc Verbruik vraagt begrip voor het feit dat ook hier de nodige IT-technische aanpassingen noodzakelijk zullen zijn, die tijd en kosten met zich meebrengen.

De brc Verbruik begrijpt dat men elke factuur wil beperken tot maximaal twee bladzijden, en acht dit dan ook een lovenswaardige doelstelling. De brc Verbruik wijst er echter op dat het nastreven van deze twee bladzijden het uiteindelijke doel, met name te komen tot eenvoudige, duidelijke en beter leesbare energiefacturen, niet mag overstijgen. Zo merkt de brc Verbruik bijvoorbeeld op dat, wat betreft de vermelding van alle relevante meterstanden, in geval van overgang van een klassieke naar een digitale meter, er 4 registers zullen worden opgenomen, waardoor het misschien moeilijk wordt om dit op twee bladzijden te krijgen zonder de leesbaarheid in het gedrang te brengen. Dit geldt zowel in het geval van KMO prosumanten met injectie als bij residentiële klanten met injectie (de toepassing van een terugleververgoeding).

De brc Verbruik vraagt de regering aldus om, wanneer het niet gaat om een standaard afrekening- of slotfactuur³, de praktische haalbaarheid te onderzoeken en de nodige testen te voorzien. Wanneer op basis van deze testen zou blijken dat het in bepaalde gevallen niet mogelijk is alle verplichte vermeldingen op twee bladzijden te krijgen zonder dat dit de leesbaarheid in het gedrang brengt, moet overwogen worden om in dergelijke gevallen in een uitzondering op de opgelegde vormverplichting van twee bladzijden te voorzien. Dit mag er echter niet toe leiden dat enkele verplichte vermeldingen afgeschaft zouden worden.

2.3 Toetsing aan de gewestelijke regelgeving en nagaan praktische haalbaarheid

Teneinde incoherentie tussen de verschillende beleidsniveaus te vermijden en de praktische haalbaarheid van de bepalingen in het ontwerp van koninklijk besluit te controleren, acht de brc Verbruik het aangewezen het ontwerp van koninklijk besluit te toetsen aan de gewestelijke regelgeving ter zake. Inzake de energiemix (artikel 13), meldt de brc Verbruik dat dit door de gewesten eveneens in hun regelgeving werd omgezet en dat de regelgeving aldus op elkaar moeten worden afgestemd. Voor de gedetailleerde gegevens over de verbruiksduur per dag, week, maand en jaar (artikel 11, §2), en voor de bepalingen inzake de zelfuitlezing van de metergegevens door de eindafnemer (artikel 8 e.v.) is de leverancier afhankelijk van doorsturing door de distributienetbeheerder (gewestelijke bevoegdheid), die over deze gegevens beschikt en waarvoor de leverancier een 'data fee' moet betalen.

Niet alleen dient de praktische haalbaarheid van deze artikelen geverifieerd te worden; aan deze bepalingen ligt ook een ruimere problematiek ten grondslag die diepgaand moet worden geanalyseerd. Gezien de leverancier deels afhankelijk is van het doorsturen van gegevens door de distributienetbeheerder of van het zelf uitlezen van de gegevens door de eindafnemer, stelt zich de vraag welke de gevolgen zijn en wie de verantwoordelijkheid draagt wanneer niet of niet op tijd aan de verplichtingen in het ontwerp van koninklijk besluit kan worden voldaan. Omdat in het ontwerp van koninklijk besluit niet is aangegeven over welke maximumperiode men gebruik kan maken van zelf opgegeven verbruikscijfers of schattingen bij ontbreken daarvan, lijkt het alvast aangewezen om op geregelde tijdstippen een officiële meteropname te laten uitvoeren bij niet-afstandsuitgelezen meters, zodat foutieve of afwijkende meterstanden niet plots tot een rechtzetting leiden die de draagkracht van gezinnen overschrijdt.

2.4 Vermelding verklaring inzake stimuleringsmaatregelen

Artikel 3, §1, 1° van het ontwerp van koninklijk besluit bepaalt dat de slot- en eindafrekeningen ook het volgende moeten bevatten: *“een duidelijke verklaring dat alle energiebronnen ook kunnen profiteren van stimuleringsmaatregelen die niet werden gefinancierd met heffingen die in de uitsplitsing van de prijs zijn aangegeven”*. De brc Verbruik vraagt zich af of dit wel noodzakelijk is in de Belgische context, gezien reeds heel wat steun via de factuur verloopt.

³ Met een standaard afrekening is bedoeld een afrekening voor afname van gas en elektriciteit op één adres met één meter.

2.5 Uitsplitsing van de prijs

Wat de eventuele vermelding van de uitsplitsing van de prijs betreft, voorziet artikel 3, §1, 1° dat er “waar mogelijk een uitsplitsing van de prijs” zou moeten zijn. Welnu, de brc Verbruik benadrukt dat de uitsplitsing van de component energie en levering, de netwerkcomponent en de component belastingen, heffingen, vergoedingen en kosten, bijzonder belangrijk is voor de consument. Daardoor kan hij onder andere de factuur beter begrijpen maar ook eventuele fouten ontdekken. De brc Verbruik vraagt om de zinsnede « waar mogelijk » te schrappen uit artikel 3, §1, 1°.

2.6 Vermelding contactgegevens klantendienst

De brc Verbruik stelt voor artikel 3, §2, 9° als volgt te wijzigen: het telefoonnummer, ~~en~~ e-mailadres of link naar het contactformulier van de klantendienst van de leverancier;

2.7 De precieze benaming van het lopende product of de dienst

De brc Verbruik merkt op dat zowel in de slot- en eindafrekeningen en de factureringsinformatie (artikel 3, §2, 3°) als in de voorschotfactuur (artikel 5, h), de ‘precieze benaming van het lopende product of de dienst’ moet worden opgenomen. De brc Verbruik vraagt zich af in hoeverre hieronder ook de vermelding valt of het om een vast of variabel contract gaat, enkelvoudig of tweevoudig tarief.... In de praktijk blijkt dit immers tot de nodige verwarring te leiden bij de consumenten, zeker in het geval van een digitale meter, waarbij alle telramen van de digitale meter op de factuur worden opgenomen en in het geval van een enkelvoudige meter het piektarief en daluurtarief worden opgeteld. Zo blijkt uit de studie die de CREG op 28 juni 2021 bekend maakte dat de helft van de consumenten niet weet of ze een contract met een vaste dan wel een variabele energieprijis hebben⁴. Volgens de brc Verbruik zou dan ook minstens de vermelding of het om een vast dan wel een variabel tarief gaat, op de factuur vermeld moeten worden. Er dient evenwel rekening te worden gehouden met de technische mogelijkheden bij de leveranciers, die dit op vandaag niet voorzien.

De brc Verbruik wijst eveneens op het belang van de tariefkaart van het lopende product of de dienst zodat vergelijken van de tarieven met het marktaanbod eenvoudiger wordt. Vandaag weten eindafnemers vaak niet waar ze deze tariefkaart terug kunnen vinden. Dat blijkt eens te meer uit de resultaten van een studie die de CREG op 28 juni 2021 bekend maakte: 7 op 10 consumenten beschikken niet over de tariefkaart van hun huidig contract en weten ook niet waar ze die kunnen vinden⁵. Gelet op deze vaststelling, acht de brc Verbruik het aangewezen deze tariefkaart zeker in de bijkomende informatie in de klantenzone van de eindafnemer op te nemen. In de slot- en eindafrekeningen en in de voorschotfactuur dient de eindafnemer hier op een duidelijke wijze op gewezen te worden, zodat de eindafnemer aangemoedigd wordt om zijn persoonlijke klantenzone te raadplegen voor deze tariefkaart.

De brc Verbruik merkt verder op dat volgens het akkoord “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt” leveranciers verplicht worden om jaarlijks aan de consument de goedkoopste tariefformule volgens zijn verbruik mee te delen (eventueel uitgesplitst naar vast/variabel). Verschillende leveranciers doen dit vandaag via de eindafrekening.

⁴ CREG, Rapport (RA)2224, <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2224NL.pdf>, p.6/9, 2.3, punt 16.

⁵ CREG, Rapport (RA)2224, <https://www.creg.be/sites/default/files/assets/Publications/Reports/RA2224NL.pdf>, p.7/9, 2.4, punt 23.

De brc Verbruik vraagt verduidelijking over de manier waarop deze informatie naar de toekomst toe zal worden overgemaakt aan de consument (afrekening, factureringsinformatie, aparte communicatie?).

De brc Verbruik vraagt zich tevens af in hoeverre dit ontwerp van koninklijk besluit reeds rekening houdt met dynamische energiecontracten die recent in Vlaanderen op de markt zijn verschenen. Voor dergelijke contracten met een inherent ingewikkelde prijsberekening is het zeker belangrijk dat dit op een overzichtelijke manier aan de klant wordt aangeleverd.

2.8 Contactinformatie voor consumentenorganisaties

Conform de richtlijn bepaalt artikel 3, §3, 1° eveneens dat de volgende informatie in de factureringsinformatie moet worden opgenomen: *"1° contactinformatie voor consumentenorganisaties, energieagentschappen of soortgelijke organen, met inbegrip van webadressen, waar informatie kan worden verkregen over de beschikbare maatregelen voor meer energie-efficiëntie voor energieverbruikende apparatuur;"*

De brc Verbruik vraagt dat de fod Economie hiertoe online een lijst van consumentenorganisaties ter beschikking stelt, en aldus de link naar deze lijst in de factureringsinformatie wordt opgenomen. In geval van wijzigingen in de lijst blijft de informatie dan ook meteen up-to-date via deze link.

2.9 Omrekening van kubieke meter naar kWh voor gas

Om de gasrekening begrijpelijker te maken, moet worden aangegeven hoe het op de meter afgelezen verbruik (in kubieke meter) wordt omgezet in het verbruik waarop de factuur wordt berekend (in kWh). De brc Verbruik acht het aangewezen dat deze informatie makkelijk toegankelijk is voor de eindafnemer.

2.10 Eenheidsprijs per kWh

De brc Verbruik merkt op dat ook de eenheidsprijs per kWh en indien van toepassing de abonnementskosten (artikel 4, 8°) in de slot- en eindafrekeningen en de factureringsinformatie moet worden opgenomen. De brc Verbruik stelt vast dat volgens de energieleveranciers de aparte vermelding van de abonnementskosten praktische problemen met zich meebrengt en de nodige IT-aanpassingen zou vergen. Indien dit vervangen zou worden door 'de totale eenheidsprijs per kWh', is het voor de brc Verbruik echter belangrijk dat de eindafnemers duidelijk begrijpen wat hieronder valt, zodat het mogelijk is om vergelijkingen te maken. Indien hieronder bijvoorbeeld ook distributie- en transmissienettarieven vallen die verschillen van regio tot regio, dan zou dat bij een vergelijking tot verkeerde conclusies kunnen leiden. Ook hier is verdere afstemming met de Gewesten nodig. De brc Verbruik acht het eerder belangrijk dat de klanten duidelijk gemaakt worden dat zij de mogelijk hebben om het aanbod op de markt de vergelijken via de offiele prijsvergelijkers van de regulatoren.

Indien de abonnementskosten apart zouden vermeld worden, zou ook de periode waarvoor deze van toepassing is gespecificeerd kunnen worden. Sommige leveranciers rekenen de vaste vergoeding integraal aan per begonnen contractjaar en dus niet pro rata het aantal dagen dat men klant is geweest. Het dient aldus duidelijk te zijn voor de eindafnemer voor welke periode men de vaste vergoeding betaalt.

Wat betreft de eenheidsprijs van variabele contracten zou volgens de brc Verbruik in de factureringsinformatiebijlage duidelijk moeten worden gemaakt hoe de eenheidsprijs werd berekend voor het variabele contract (prijsindexatieformule, welke parameter en frequentie van indexering). Dit is vandaag zeer ondoorzichtig voor consumenten en leidt regelmatig tot vragen.

De brc Verbruik wijst er verder op dat in Vlaanderen wellicht in de loop van 2022 een deel van de elektriciteit aangerekend zal worden op basis van capaciteit, en dus niet op basis van kWh, maar op basis van kW. De brc Verbruik acht het aangewezen hiermee al rekening te houden bij dit ontwerp van koninklijk besluit. Zoniet riskeert het koninklijk besluit reeds na enkele maanden opnieuw gewijzigd te moeten worden.

Volgens de brc Verbruik moet er aandacht zijn om de eindafnemers voldoende te sensibiliseren zodat zij zicht krijgen in hun piekverbruik en zich daardoor bewuster worden van het feit dat hun piekverbruik een impact heeft op hun factuur.

2.11 Vermeldingen voorschotfactuur

De brc Verbruik stelt voor artikel 5, a en b als volgt te wijzigen:

“De voorschotfactuur ten aanzien van huishoudelijke en KMO afnemers vermeldt **minstens** en de volgende informatie:

- a. ~~de gefactureerde bedragen~~ **het voorschotbedrag**, inclusief en exclusief btw;
- b. ~~hoe hij kan betalen en tegen wanneer de betaling dient te worden volbracht;~~ het rekeningnummer waarop moet worden betaald met de gestructureerde mededeling die moet worden vermeld bij betaling of de aanduiding dat de betaling via domiciliëring gebeurt;”

2.12 Geschatte verbruik

De brc Verbruik merkt op dat volgens artikel 5, 7° van het ontwerp van koninklijk besluit, de slot- en eindafrekeningen en de factureringinformatie te vermelden of dit het daadwerkelijk of geschatte verbruik betreft. De brc Verbruik vraagt om in een Verslag aan de Koning te definiëren wat onder dit geschatte verbruik begrepen moet worden.

2.13 Sociaal tarief

De brc Verbruik is tevreden dat in de slot- en eindafrekeningen en factureringinformatie ook vermeld moet worden dat het sociaal tarief werd toegepast met de melding van de periode waarin het werd toegepast (artikel 5 (eigenlijke artikel 4), 6°). Hoewel het sociaal tarief normaal gezien automatisch wordt toegepast, kan het volgens de brc Verbruik toch aangewezen zijn ook de link op te nemen naar de website van de fod Economie waar de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het sociaal tarief vermeld zijn en waar een eventuele aanvraag kan worden gedaan. Dit zou bijvoorbeeld samen met de de hyperlink naar de officiële tariefsimulator van de bevoegde gewestelijke regulator kunnen (artikel 5, j). Ook hier verwijst de brc Verbruik op het feit dat dit de nodige tijd en middelen vraagt voor implementatie.

2.14 *Factureringsinformatie en verbruiksinformatie*

Er dient volgens de brc Verbruik in het ontwerp van koninklijk besluit tevens een onderscheid gemaakt te worden tussen factureringsinformatie en verbruiksinformatie. Indien de exacte meterstanden niet gekend zijn, zal het immers niet mogelijk zijn om een correcte raming te doen conform artikel 8. In artikel 8 lijkt het dan ook beter te spreken van verbruiksinformatie in plaats van factureringsinformatie, aangezien het eerder om een benadering zal gaan. Teneinde de bewoordingen in overeenstemming te brengen met de huidige Vlaamse regelgeving (Art 3.2.18, 10/1 van het Vlaamse Energiebesluit), stelt de brc Verbruik bovendien voor om het huidige artikel 8, §1, tweede lid als volgt te wijzigen:

“De nauwkeurige factureringsinformatie op basis van het daadwerkelijk verbruik gebaseerd op de uitlezing op afstand van de meter kan ook beschikbaar worden gesteld via internet, en wordt zo vaak bijgewerkt als de gebruikte meetapparatuur en -systemen toelaten.

De verbruiksinformatie zoals bedoeld in §1 en 2 wordt bij voorkeur elektronisch op een overzichtelijke en gemakkelijk begrijpbare manier beschikbaar gesteld via een voor de afnemer gepast communicatiekanaal. De leverancier vermeldt de mogelijkheid op zijn website.”

2.15 *Facturering op basis van een vast tarief*

Artikel 9, laatste lid van het ontwerp van koninklijk besluit bepaalt dat, enkel indien de eindafnemer voor een bepaalde factureringsperiode geen metergegevens heeft verstrekt, de facturering of de factureringsinformatie gebaseerd wordt op het geschatte verbruik of op een vast tarief. De brc Verbruik vraagt meer verduidelijking wat bedoeld wordt met een vast tarief. Er dient vermeden te worden dat de eindafnemer in dergelijk geval een hoger tarief zou worden aangerekend. De brc Verbruik vraagt zich af of dit in een Belgische context wel relevant is en of het dan niet beter is om ‘vast tarief’ te schrappen.

In lijn met punt 2.12 vraagt de brc Verbruik om in artikel 9 ‘facturering of factureringsinformatie’ te vervangen door ‘verbruiksinformatie’, alsook ‘exploitant’ te vervangen door ‘leverancier’.

2.16 *Aanvullende gegevens over het verbruiksverleden*

De brc Verbruik vraagt om in artikel 11, §2 de volgende zinsnede te verduidelijken: “De gegevens bedoeld in het eerste lid, onder 1° hebben betrekking op de termijnen waarvoor frequente factureringsinformatie is verstrekt.” Het is momenteel niet voor alle leden van de brc Verbruik duidelijk wat hiermee precies wordt bedoeld.

2.17 *Andere te wijzigen regelgeving*

De brc Verbruik merkt op dat dit ontwerp van koninklijk besluit het koninklijk besluit van 3 april 2003 houdende de facturatie van elektriciteit en gas wenst op te heffen. Volgens de brc Verbruik zullen echter ook nog andere federale en regionale regelgevingen in overeenstemming gebracht moeten worden met dit ontwerp van koninklijk besluit, zoals onder meer de accijnswetgeving. Indien gewenst kan de lijst met overige te wijzigen regelgeving door de vertegenwoordigers van de energieleveranciers worden overgemaakt.

2.18 Slotbemerking

De brc Verbruik stelt vast dat het ontwerp van koninklijk besluit nog een aantal onzorgvuldigheden omvat en nog een grondige nalezing verdient. De brc Verbruik merkt onder meer op dat de nummering van de artikels en de opsommingen in de artikels nog niet volledig correct is (zoals het feit dat twee keer het artikel 5 is vermeld). Aangezien de voorgestelde structuur in artikel 15 de begrijpbaarheid van de factuur uiteindelijk concreet maakt, is het belangrijk na te gaan dat alle verwijzingen naar de verplichte vermeldingen uit de voorgaande artikelen in artikel 15 worden opgenomen, hetgeen momenteel nog niet het geval is. Omgekeerd lijkt artikel 3, §2, 5° momenteel zowel in rubriek A als in rubriek B te moeten worden opgenomen.